Tudnivalók a vonattal történő csoportos utazáshoz

Csoportos utazás bejelentése

A vonattal történő csoportos utazási igényeket legkésőbb az utazást megelőzően 7 nappal **elektronikusan** ezen az oldalon [1] jelentheti be. A bejelentés napja nem, de az utazás napja beleszámít a 7 napba.

Amennyiben intézményük Sopron, Bük, Csorna, Vasvár, Körmend vagy Szentgotthárd székhelyű, kérjük, hogy a GYSEV Zrt. weboldalán [2] regisztrálják utazásukat.

Kedvezmények

14 éves korig minden gyermek utazása díjmentes. A kísérők kedvezményét a megkezdett 10 fő gyermekenként kell számolni az alábbiak szerint:

- Az **óvoda** által kiállított Bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) legalább 6 fő óvodás gyermek együttes utazása esetén megkezdett 10 fő gyermekenként a velük utazó 3 fő kísérő díjmentes menetjegyváltásra jogosult.
- Az **állami gondozott gyermekek** legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 fő nevelő a gyermekotthon vagy a nevelőszülői hálózat működtetője által az utazás napjára kiállított bejelentés alapján jogosult a kedvezményre (intézmény bélyegzője szükséges). 10-nél több gyermek utazása esetén megkezdett 10 gyermekenként további 2 fő kísérő jogosult a díjmenetes utazásra
- Legalább 6 fő **10 éven aluli gyermek** együttes utazása esetén megkezdett 10 fő gyermekenként 2 fő kísérő jogosult a díjmentes menetjegy váltására.
- A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő legalább 6 fő **10 éven felüli diák utazása esetén,** megkezdett 10 fő diákonként 1 fő kísérő jogosult a díjmentes utazási kedvezményre.
- A **14 év feletti, nappali tagozatos diákok** legalább 6 főből álló csoportos utazása esetén az utazás szervezője által kiállított Bejelentés alapján 50%-os mérséklésű menetjegy vagy kedvezményes megye- illetve országbérlet váltására, valamint megkezdett 10 fő diákonként 1 fő kísérő díjmentes kedvezményre jogosult.
- A Szátv. hatálya alá tartozó 14-től 18 éves korú, a legalább 10 főből álló gyermekek csoportja és a velük utazó 2 nagykorú kísérő előzetes Bejelentés alapján és a Magyar igazolvány felmutatása mellett, évente egy alkalommal díjmentes utazásra jogosult. A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévre vonatkozóan előjegyzi.

A díjmentes kísérői kedvezményt csak az előzetesen bejelentett és visszaigazolt csoportoknál lehet igényelni. A visszaigazolás az utazást megelőző 3. nap 14 óráig a bejelentésben megadott e-mail címre történik. A szervezőnek a visszaigazolást követően, de legkésőbb az utazás előtti napon kérnie kell a csoportos menetjegy kiállítását, a Bejelentésben rögzített feltételek alapján. **A csoportos utazásért felelős kísérőnek a Bejelentés pénztártól visszakapott példányát a menetjegyekkel együtt az utazás befejezéséig meg kell őriznie. A visszaigazolás és díjmentes elszámolás hiányában a kísérők az alanyi jogon járó kedvezményüket vehetik igénybe.**

Elszámolás és érvénytartam

A Bejelentés mindkét példányát kitöltve az elszámolást végző jegykiadóhely részére **legkésőbb az utazást megelőző napon** kell átadni. Egy Bejelentést kell adni, ha a visszaúti jegyváltás az odaúti jegyváltással egy időben történik. Eltérő jegyváltási időpont esetén mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentés szükséges.

A menetdíj elszámolása egyúti menetjegyen történik. Ha a csoport feláras vonattal tervezi az utazását, a helyjegy, pótjegy árát ki kell fizetniük.

Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni. Ha a menetjegy érvényességének első napja módosul, a menetjegy cserélhető.

Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazást a csoport visszamondja vagy elhalasztja és a vasútnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, úgy a Vasúttársaság a költségei megtérítését kérheti.

Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsiosztályban, rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik.

A kérelmet az igazoltatott menetjegy példányának csatolásával a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatának (1384 Budapest, Pf. 780.) kell megküldeni. Nem igényelhető menetdíj-visszatérítés az odautazásra, ha az utazás elmaradása esetében a csoport a Bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt legalább 1 órával nem mondta le utazását.

Együttes elhelyezés

A vasút - amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik - vállalja a csoportok együttes elhelyezését. Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúti társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja.

Együttes elhelyezés kétpéldányos írásos igényléssel kérhető, 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be. Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasút csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt üresfutási díjat megfizeti.

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasút a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 percig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. **Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot.**

Az ülőhelybiztosítással közlekedő vonatokra helyjegy váltása kötelező. Ha a vasút a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította - a jegyvizsgáló igazolása alapján - a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

További információk

Az utazás megtervezésével, a Bejelentés kitöltésével, az utazás lebonyolításával kapcsolatos kérdésekben a MÁV Személyszállítási Zrt. szolgáltatásértékesítői nyújtanak telefonos [3] segítséget **munkanapokon 10:00 és 14:00 között**.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/tudnivalok-csoportos-utazas-szervezesehez/vonat

Hivatkozások
[1] https://kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas [2] https://www2.gysev.hu/utazasi-ajanlatok/csoportos-utazasok

[3] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/orszagos-ertekesitoi-halozat