Csoportos utazás, osztálykirándulás

Csoportos utazásra van lehetőség a MÁV-csoport járatain?
Igen, és segítünk is megszervezni, sőt, bizonyos esetekben kedvezmények is igénybe vehetők. Ahhoz azonban, hogy segíteni tudjunk a csoportos utazásban, elengedhetetlen, hogy az utazás előtt megfelelő időben bejelentsék az erre irányuló igényt.

Vonattal és autóbusszal történő utazás esetén: [1]

Kérjük, legalább 7 és legfeljebb 60 nappal a tervezett indulás előtt, űrlapunk [2] kitöltésével jelentsék be igényüket. A bejelentést írásban, 8 napon belül visszaigazoljuk (elfogadjuk, elutasítjuk, esetleg alternatívát kínálunk).

HÉV-vel történő utazás esetén: [3]

Kérjük, legalább 7 nappal a tervezett indulás előtt, űrlapunk [4] kitöltésével jelentsék be igényüket.

Be kell jelenteni a csoportos utazást?
Mindenképpen javasoljuk, hogy jelentsék be a csoportos utazást, ugyanis minden esetben tudunk tanácsot adni, segíthetünk megszervezni az utazást, akár kényelmesebb utazási körülményeket tudunk biztosítani, illetve a vonatkozó kedvezmények is kizárólag bejelentett utazás esetén vehetők igénybe.

Csoportosan lehetséges kerékpár szállítása?
Vonat esetében lehetséges, VOLÁN buszokon és a HÉV-en nincs ilyen szolgáltatás. Vonat esetében csoportos kerékpárszállításnak legalább **6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása** minősül, azonban a regionális vonalakon már 4 fő esetén is célszerű bejelenteni az utazást. A menetrendben Ʊ és Ʊ piktogrammal jelölt vonatokat ajánljuk csoportoknak. Csoportos utazás esetén mindenképp **kérjük a vasúttársaságot értesíteni, hogy** – a rendelkezésre álló kapacitás függvényében – bővíteni lehessen adott vonaton a kerékpárszállítási kapacitást.

Csoportos kerékpárszállítás a tervezett utazás előtt **legalább 7 nappal korábban,** a területileg illetékes szolgáltatásértékesítőnél [5] **bejelentett** és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben az igény teljesíthető.

Milyen igazolás kell gyógypedagógiai intézmény vagy sajátos nevelési igényű gyermekeket foglalkoztató intézmény csoportos utazása esetén a kedvezmény igénybevételéhez?
A vonatkozó jogszabály nem rendelkezik arról, hogy milyen tartalmú, kinézetű igazolást kell kiállítani/ bemutatni az utazási kedvezmény igénybe vételéhez. A MÁV-Csoport nem írhat elő a jogszabályban meghatározottnál szigorúbb igénybevételi feltételeket, tehát nem írhatjuk elő kötelező jelleggel egy adott igazolásminta használatát. Tekintettel azonban az Utasoktól beérkezett visszajelzésekre, Társaságunk honlapján **közzé tesz Igazolás mintákat.** [6]

[<< Vissza a kategóriákhoz](#) [7]

[Tovább az ügyfélszolgálathoz >>](#) [8]

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/csoportos-utazas-osztalykirandulas

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/tudnivalok-csoportos-utazas-szervezesehez/vonat [2] https://kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas [3] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/tudnivalok-csoportos-utazas-szervezesehez/hev [4] https://kerdoiv.mavcsoport.hu/form/csoportos-utazas-igenylese- [5] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/utazasszervezok [6] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-start-ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok [7]

https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek [8]
https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat