Utazás Budapesten és az agglomerációban a MÁV-csoport járatain

Hány utazás esetén érdemes Pest megyebérletet váltanom? Mikor jobb a Pest Megye24 napijegy?
Ha az agglomerációból ingázik Budapestre, ahol több közösségi közlekedési formát – például villamost, metrót – is használ, akkor már havi négy-öt alkalom esetén jobban megéri a jegyek helyett Pest megyebérletet használni, mellyel az agglomerációban utazhat vasúton, a VOLÁN-járatokon, HÉV-vel, a fővároson belül pedig a BKK [1] járatait is igénybe veheti. Ritkább ingázás esetén kedvezőbb lehet a Pest Megye24 napijegy, mellyel beutazhat az agglomerációból Budapestre és 24 órán belül a visszautat is biztosítja (szükség szerint a BKK időalapú jegyeivel vagy napijegyeivel kombinálva).

Hogyan válthatok bérletet, jegyet Budapesten és az agglomerációban?
Vasútra, helyközi VOLÁN-járatokra vagy a HÉV-vonalak Budapesten kívüli szakaszaira szóló menetjegyét elővételben megválthatja a MÁV mobilalkalmazással [2] vagy az új Elvirával [3], a MÁV-csoport jegyautomatáiból [4], jegypénztáraiban és ügyfélközpontjaiban, valamint a GYSEV értékesítési pontjain [5]. A felsorolt értékesítési pontokon megye- vagy országbérletet, vagy akár napijegyet is válthat.

A HÉV-vonalak budapesti szakaszaira és az agglomerációs VOLÁN-járatokra a BudapestGO alkalmazással [6], továbbá a BKK jegyautomatáiból [7], jegypénztáraiban és ügyfélközpontjaiban váltható jegy. A Pest megyebérlet és az országbérlet ezen értékesítési pontokon is elérhető.

Milyen bérletek és jegyek érvényesek a HÉV-en?
A HÉV-vonalakon Budapesten belül a BKK [8]bérletei [8] és jegyei [8], a Budapesten kívüli szakaszon pedig a **MÁV-csoport díjszabásában** szereplő bérletek és jegyek használhatók.

Budapest határát az alábbi megállók jelentik:

- H5: Békásmegyer
- H6: Millenniumtelep
- H8: Ilonatelep
- H9: Szabadságtelep

(A H7-es HÉV teljes hosszában Budapesten belül található.)

Kivételek:

- A BKK bérletei és jegyei – előre megváltva – érvényesek a H8-as HÉV bármely budapesti állomása és Kistarcsa, kórház közötti utazás esetén is.
- A H8-as és a H9-es HÉV közötti, Cinkotánál történő átszállás esetén – amennyiben az indulási és a célállomás közül legalább az egyik Budapesten kívül található – a budapesti szakasz viteldíját elegendő egyszer megfizetni.
- Az éves összvonalas Budapest-bérlet valamennyi HÉV-vonal teljes hosszán érvényes.

Hogyan lehet jegyautomatából jegyet váltani a HÉV-re?
A MÁV-automatából történő jegyváltás módjáról ezen az oldalon [4] tájékozódhat.

A BKK-automata használatát és a legfontosabb tudnivalókat a BKK weboldala [9] ismerteti. A HÉV-jegyek az automata kezdőoldaláról a *HÉV és egyéb jegyek és bérletek* menüpontból érhetők el.

Nincs nyitva jegypénztár, nem működik az automata. Felszállhatok jegy nélkül a járatra?
Budapesten és agglomerációjában számos lehetőség van jegy- és bérletváltásra: jegyautomaták, jegypénztárak, ügyfélközpontok állnak az utasok rendelkezésre. Emiatt főszabály szerint az utazás megkezdése előtt rendelkezni kell jeggyel vagy bérlettel. Ez alól csak a Budapest agglomerációjában lévő buszmegállók és HÉV-állomások jelenthetnek kivételt, kizárólag abban az esetben, ha ott sem jegyautomata, sem jegypénztár nem áll rendelkezésre vagy nem

üzemel.

Vonat esetében, ha a felszállás helyén nincs jegyváltási lehetőség (sem jegypénztárnál, sem jegyautomatából nem lehetséges), akkor a vonaton a jegyvizsgálónál pótdíjmentesen váltható menetjegy. Ellenkező esetben a jegy árán felül pótdíjat kell fizetni. A Budapestről induló vasútvonalak egy része a kötelező jegyelővételi zónába [10] tartozik, melyre egyedi szabályok vonatkoznak.

Ha a Budapesten kívüli szakaszon az állomáson található automaták egyike sem működik (vagy működik, de a készpénzes vagy bankkártyás fizetés nem lehetséges), akkor a vonatra fel szabad szállni. A vonaton a jegyvizsgáló elektronikus úton ellenőrzi az érintett automata (automaták) állapotát, és amennyiben a hiba a vásárlási szándék időpontjában valóban fennállt, a menetjegy pótdíj fizetése nélkül megváltható a jegyvizsgálónál.

VOLÁN-járatok esetében, olyan, Budapesten kívüli megállóban történő felszállás esetén, ahol nincs jegyautomata vagy jegypénztár, az autóbusz-vezetőnél váltható környéki helyközi vonaljegy, melyet a vásárlást követően azonnal érvényesíteni kell. Budapesten belül valamennyi megállóban csak érvényes budapesti jeggyel vagy bérlettel szabad felszállni.

A **HÉV** esetében, olyan állomáson történő felszállás esetén, ahol nincs jegyautomata vagy jegypénztár, a jegyvizsgálónál váltható menetjegy, pótdíj fizetése nélkül.

Mekkora a pótdíj mértéke a HÉV-en?
A pótdíj mértéke megegyezik a BKK járatain alkalmazott pótdíj összegével: a helyszínen vagy a pótdíjazást követően 2 munkanapon belül megfizetve 15 000 Ft, a pótdíjazást követően 30 napon belül megfizetve 30 000 Ft, a pótdíjazást követően 30 napon túli fizetés esetén 50 000 Ft.

A pótdíjazásról bővebb információ a BKK honlapján [11] olvasható.
Milyen kedvezmények vehetők igénybe az agglomerációs buszokon?
Az életkor alapján járó díjmentes utazás lehetősége az alábbiak szerint vehető igénybe:

14 éves korig

- **a budapesti szakaszon** azon tanév végéig (azaz augusztus 31-éig), amelyben a gyermek a 14. életévét betölti;
- **a Budapesten kívüli szakaszon** a gyermek 14. életévének betöltéséig.

A fenti eltérés miatt a 14. életév betöltését követően a Budapestre vagy Budapestről történő **helyközi** utazáshoz, menetjegy használata esetén a menetjegyet az utazás teljes szakaszára meg kell váltani.

65 éves kor felett

- az életkor megállapításánál a születésnapot kell figyelembe venni, tehát az utas a 65. életévének betöltésétől jogosult díjmentesen utazni.

Szolgálati igazolványa alapján díjmentes utazásra jogosult az agglomerációs járatokon Budapesten belül

- a közterület-felügyelet szolgálatban lévő, egyenruhát viselő hivatásos tagja, hatósági szolgálati igazolványa birtokában;
- a rendőrség szolgálatban lévő, egyenruhát viselő hivatásos tagja, hatósági szolgálati igazolványa birtokában;
- a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság hivatásos állományába tartozó szolgálatban lévő, egyenruhát viselő tűzoltó, hatósági szolgálati igazolványa birtokában;
- az Országos Mentőszolgálat munkatársa, aki az OMSZ jelvényével ellátott ruhát visel, szolgálati igazolványa birtokában.

Milyen jeggyel, bérlettel lehet utazni a VOLÁN-járatokon Budapesten és környékén? Van olyan busz, ami kimegy Budapestről az agglomerációba – arra milyen jegyet váltsak?
Budapesten belül a helyközi (elővárosi, környéki, regionális, országos) buszjáratokon használhatók a Budapest-

bérletek, valamint a BKK alábbi termékei:

- havi bérlet álláskeresőknek
- Budapest 24 és 72 órás jegyek
- 1–14 naptári napra érvényes időszaki rendezvényhez kapcsolódó jegyek
- Budapest Card
- egyéb kombinált termékek (például Sziget City Pass)

A HÉV-eken, valamint az agglomerációs (1-99, 101-299 és 900-as vonalszámú) VOLÁN-járatokon Budapest közigazgatási határán belül használhatók a BKK vonaljegyei, gyűjtőjegyei, a kedvezményes csoportos tanulójegy, valamint a 30 és 90 perces jegyek, azonban ezek nem érvényesek a vasúton, valamint a regionális és távolsági (300–899-es és 1000-es vonalszámú) járatokon.

A Budapest környéki (agglomerációs) járatokon érvényes bérletek és jegyek:

- helyszínen váltott vonaljegy*
- környéki helyközi vonaljegy (autóbuszon váltott)*
- Pest Megye24 és Magyarország24 napijegy
- Pest megyebérlet
- országbérlet

* Csak a járművezetőnél váltható meg. A vásárlást követően érvényesíteni kell, és kizárólag azon a járaton használható fel utazásra, amelyen megváltották.

A helyszínen váltott vonaljegy, a Pest Megye24 és a Magyarország24 napijegy, valamint a Pest megyebérlet és az országbérlet az agglomerációs járatok teljes vonalán érvényes.

A környéki helyközi vonaljegy csak az agglomerációs járatok Budapesten kívüli szakaszán érvényes; Budapesten belül használhatók a BKK jegyei és bérletei is. A bérletek megválthatók a MÁV alkalmazással [2] és a BudapestGO [6]-val, valamint a MÁV-csoport és a BKK automatáiból, pénztáraiban és ügyfélközpontjaiban. Napijegyek a MÁV alkalmazással [2], valamint a MÁV-csoport automatáiból, pénztáraiban és ügyfélközpontjaiban válthatók.

A Budapest határát átlépő autóbuszjáratokra érvényes jegyek, bérletek ára:

Díjtermék megnevezése	Ár	Kedvezményes ár
Helyszínen váltott vonaljegy	600 Ft	–
Környéki helyközi vonaljegy (autóbuszon váltott)	400 Ft	200 Ft
Pest megyebérlet (30 napos)	9 450 Ft	945 Ft
Országbérlet (30 napos)	18 900 Ft	1 890 Ft
Pest Megye24 napijegy	999 Ft	–
Magyarország24 napijegy	4 999 Ft	–

[<< Vissza a kategóriákhoz] [12]

[Tovább az ügyfélszolgálathoz >>] [13]

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazas-budapesten-es-agglomeracioban-mav-csoport-jaratain

Hivatkozások
[1] https://bkk.hu [2] https://www.mavcsoport.hu/mavapp [3] https://jegy.mav.hu/ [4] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/jegyvaltas-mav-automatakbol-hev-re [5] https://www2.gysev.hu/ugyfelszolgalat/allomasok-penztarak [6] https://bkk.hu/getbudapestgo [7] https://bkk.hu/pontkereso [8] https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/arak/ [9] https://bkk.hu/automata [10] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/kotelezo_jegyeloveteli_zona [11] https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/potdij/ [12] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek [13] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat