Jegyértékesítő automaták kezelése

Figyelem: változás a jegyértékesítő rendszer fejlesztése miatt! Ha Ön korábban profiljában kérésünkre teljeskörűen kiegészítette adatait, és a régi rendszerben regisztrált e-mailcímével próbál meg belépni vagy regisztrálni, a belépési adatok megadásakor az új Elvira vagy a MÁV mobilalkalmazás fel fogja ismerni a régi rendszerből másolt fiókot, akár az új Elvirába, akár a MÁV alkalmazásba lép be. Ebben az esetben a rendszer felajánlja, hogy a korábbi belépési adataival is regisztrálhat. Minderről az internetes jegyvásárlási rendszer bejelentkező oldalán [1] *is tájékoztatást nyújtunk.*

A jegyértékesítő automatákon vásárlóknak is lehet tennivalójuk: ha számlát igényelnek, a számlázási adatokat ugyanúgy módosított formában kell ismét megadniuk, mint az interneten vásárlóknak. Ha még nem tette volna meg, a módosítást a MÁVDIREKT-et hívva végezheti el.

Felhívjuk utasaink figyelmét, hogy a nem módosított számlázási adatokat nem lehet a fizetés során kiválasztani, ezért kérjük, hogy a módosításokat mielőbb végezzék el!

A jegyértékesítő automaták használatával bármilyen belföldi viszonylatra vásárolhatók menetjegyek, bérletek, kerékpárjegyek illetve élőállat jegyek. Az automatáknál a nap huszonnégy órájában készpénzzel és bankkártyával is lehet fizetni, továbbá lehetőség van az érintkezésmentes bankkártyák használatára is. A korábbi internetes jegyátvételi automatákból is lehetséges már a jegyvásárlás, de fizetni csak bankkártyával lehet.
Az automaták segítségével az alábbi helyi közlekedési jegyek és bérletek válthatók meg:

Város	
Ajka	
Balassagyarmat	
Balatonfüred	
Balatonfűzfő	
Balmazújváros	
Bátonyterenye	
Békéscsaba	
Dunaújváros	
Eger	
Ercsi	
Esztergom	
Gödöllő	
Gyöngyös	
Győr	
Gyula	
Hajdúszoboszló	
Jászberény	
Karcag	
Kazincbarcika	

Város	Termékek	
		Keszthely
		Komárom
		Komló
		Körmend
		Makó
		Mezőberény
		Mezőtúr
		Mórahalom
		Mosonmagyaróvár
		Nagykanizsa
		Nyíregyháza
		Orosháza
		Oroszlány
		Ózd
		Pápa
		Salgótarján
		Siófok
		Sopron
		Székesfehérvár
		Szentes
		Szolnok
		Tata
		Tiszafüred
		Tiszaújváros

Más közlekedési társaságok helyi díjtermékei:

Közlekedési társaság	Termékek
BKK Budapest	24 órás jegy, 72 órás jegy, hetijegy, 30 napos bérlet
Kaposvári Közlekedési Zrt.	jegy, bérlet
SZKT Szeged	heti bérlet, kétheti bérlet, havi bérlet, 30 napos bérlet
Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zrt.	jegy, bérlet
V-Busz Veszprémi Közlekedési Kft.	jegy, bérlet

Az automatákkal, működésükkel kapcsolatos észrevételeiket várjuk Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken. A Jegykiadó automaták használatáról bővebben olvashat az oldal alján letölthető anyagokban.

Jegykiadó automatákhoz kapcsolódó hasznos információk

Panaszok kezelése:

Minden esetben hívja a MÁVDIREKT-et, akik felvesznek egy panaszfelvételi adatlapot, amely az Ön adatait és a történteket tartalmazza. Az ügyintézést meggyorsítandó **jegyezze meg és diktálja be az automata háromjegyű azonosítóját**.

MÁVDIREKT telefonszáma: +36 (1) 349 4949

Ha az automata nem nyomtatja ki a jegyét, pedig a fizetés megtörtént:

- ha van nyitva tartó pénztár az állomáson, vegye meg ott a jegyét, a kezelt jegy sorszámát pedig diktálja be a MÁVDIREKT-nek. Az automata által ki nem adott jegy(ek) árát, vagy az elnyelt pénz teljes összegét Ügyfélszolgálatunk kezelésiköltség-mentesen visszatéríti.
- ha nincs nyitva tartó pénztár az állomáson, szálljon fel a vonatra és jelezze a jegyvizsgálónak a gép meghibásodását. A fedélzeten váltott jegyet, vagy utasleadási lapot juttassa el Ügyfélszolgálatunkra, vagy lehetőség szerint a számát diktálja be a MÁVDIREKT-nek.

Ha Ön megszakította a vásárlást, és már dobott be pénzt, de nem kapta vissza azt:

- A MÁVDIREKT-en, vagy Ügyfélszolgálatunkon bejelentett eset vizsgálata után, annak eredményének függvényében a felmerülő összeget Ügyfélszolgálatunk kezelésiköltség-mentesen visszatéríti.

Fizetés:

Fizetni csak a vásárlás befejezésekor lehet, addig az automata pénzelfogadó nyílásai zártak, a bankkártyaelfogadás nem üzemel.

Ajánlatok a választott viszonylatra:

Egyes vonatok több sorban jelennek meg, ami azt jelenti, hogy a vonat különböző mértékű felárakkal vehető igénybe.

Kérjük, hogy ezeknél a vonatoknál fokozottan ügyeljen arra, melyik ajánlatot választja!

Miért nem fizethetek nagy értékű bankjegy címletekkel?

Az automata bankjegy- és érmekészlete véges, ezért 7700 forintban maximalizáltuk a legnagyobb visszaadható összeget, de ennek ellenére előfordulhat olyan is, hogy egy-egy automata készpénzkészlete olyan alacsony, hogy nem tud ennyit visszaadni. Ilyenkor a vásárlás sztornózásra kerül, a bedobott pénzt az automata visszaadja, kérjük, ilyen esetben próbálja meg a tranzakció ellenértékét kisebb címletű bankjeggyel, vagy bankkártyával kiegyenlíteni.

A fentiek miatt fordul elő, hogy az automata kisebb értékű készpénzes vásárlásoknál áthúzza a 20 000 Ft-os és a 10 000 Ft-os bankjegyek ikonjait.

Használati, vásárlási útmutatók:

- Hol találhatók a MÁV jegyértékesítő automaták? [2]
- HÉV menetjegy váltása MÁV automatából folyamat lépéseit itt követheti. [3]
- Megye24 napijegy (Magyarország24 napijegy) vásárlási segédlet [4]

kategóriákhoz [5]

ügyfélszolgálathoz >> [6]

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
JKA kezelési útmutató - országbérlet vásárlás [7]	2.01 MB	2025.11.17.
JKA városi helyi termék vásárlási folyamat [8]	1.19 MB	2025.11.17.
Napijegyek vásárlása MÁV jegykiadó automatából [4]	915.76 KB	2025.11.17.
HÉV-menetjegy váltása a MÁV-automatából [3]	1.38 MB	2025.11.17.
VOLÁN menetjegy és helyjegy vásárlása a MÁV-csoport automatáin [9]	1.86 MB	2025.11.17.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek/jegyertekesito-automatak-kezelese

Hivatkozások
[1] https://jegy.mav.hu/ [2] https://www.ujtarifa.hu/ertekesitesi-pontok [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev-menetjegy_valtasa_a_mav-automatabol.pdf [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/napijegyek_vasarlasa_mav_jegykiado_automatabol.pdf [5] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek [6] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/jka_kezelesi_utmutato_orszagberlet-vasarlas.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/jka_varosi_helyi_termek_vasarlasi_folyamat.pdf [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/volan_menetjegy_es_helyjegy_vasarlasa_a_mav-csoport_automatain_1.pdf