HÉV-es utazási feltételek kivonata

A MÁV Személyszállítási Zrt. közforgalmú HÉV személyszállítási szolgáltatásainak igénybevételével az utas elfogadja az utazási feltételeket. A feltételek teljes szövege a Társaság vonatkozó Üzletszabályzatában [1] olvasható.

A HÉV közforgalmú személyszállítási szolgáltatásai kizárólag érvényes jeggyel, bérlettel vagy más, utazásra jogosító igazolással vehetők igénybe. A kedvezményre, díjmentességre való jogosultságot mindig igazolni kell. Az utazási jogosultságot az arra jogosult személyek bármikor ellenőrizhetik az utazás során.

A járműveken, valamint az állomások és megállóhelyek utasforgalmi területein tilos:

- dohányozni (beleértve az elektromos cigarettát is);
- az utasok testi épségét, biztonságát veszélyeztető tárgyat szállítani;
- kerékpározni, rollerezni, görkorcsolyázni, gördeszkázni;
- ételt és italt fogyasztani;
- engedély nélkül árusítani, hirdetményt elhelyezni;
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni;
- az ott lévő eszközöket, tárgyakat bármilyen módon rongálni.

Aki megszegi az utazási feltételeket, 30 000 Ft pótdíjat köteles fizetni, és az utazásból kizárható. A helyszínen fizetve a pótdíj összege 15 000 Ft.
További információk: www.bkk.hu [2]

Poggyászok szállítása

Egy utas legfeljebb 2 darab 40 × 50 × 80 cm-t vagy 2 darab 20 × 20 × 200 cm-t meg nem haladó kézipoggyászt; vagy 1 darab kézipoggyászon felül egy szánkót, egy pár sílécet, egy köteg becsomagolt facsemetét (40 × 40 × 200 cm befoglaló méretig), egy gyermekkocsit, egy kerekesszéket, egy kisméretű kerékpárt, egy összecsukható kerékpárt, egy monociklit (70 × 120 × 140 cm befoglaló méretig) szállíthat díjtalanul. A mozgáskorlátozott utasok kerekesszéke és egyéb mozgássegítő eszköze díjmentesen szállítható. A felsoroltaknál nagyobb, de a 100 × 100 × 200 cm méretet meg nem haladó 1 darab túlméretes tárgy a kocsik piktogrammal megjelölt részén szállítható, díjfizetés ellenében. Nem szállítható olyan kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja. Kerékpár csak a kijelölt kocsik piktogrammal jelölt peronjain szállítható (kocsinként legfeljebb 4 darab), egyedi díjszabás szerint. A HÉV-pótló autóbuszokon csak akkor szállítható kerékpár, ha ennek lehetősége előzetesen meghirdetésre került.

Állatok szállítása

Díjmentesen szállítható élőállat kézipoggyásznál nem nagyobb méretű hordozóeszközben. Díjfizetés ellenében egyszerre egy, tiszta, szájkosarat viselő és pórázon vezetett kutyával szabad felszállni a HÉV-re. A rendőrségi és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya szállítása díjtalan.

Talált tárgyak

Az elveszett tárgyakról a BKK ügyfélszolgálatánál [3] (+36 1 3 255 255) érdeklődhet.

Biztosítás

A HÉV utasforgalmi területein, illetve járművein bekövetkezett káresemények bejelentésének folyamatáról itt tájékozódhat [4].

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
utazasi_feltetelek_kivonat_2026.11.02-atol.pdf [5]	1.29 MB	2026.11.02.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/hev-es-utazasi-feltetelek-kivonata

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/hev-szemelyszallitasi-uzletszabalyzat [2] https://www.bkk.hu/ [3] https://bkk.hu/kapcsolat/talalt-targyak/ [4] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasbiztositas [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/utazasi_feltetelek_kivonat_2026.11.02-atol.pdf