



Autóbuszos utazási feltételek kivonata

Érvényes: 2025. november 1-jétől visszavonásig.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közforgalmú autóbuszos személyszállítási szolgáltatásainak igénybevételével az utas elfogadja az utazási feltételeket. Az utazással kapcsolatos teljes körű tudnivalókat a *MÁV Személyszállítási Zrt. Autóbuszos Üzletszabályzata, Helyközi Díjszabása, Helyközi Menetdíjtáblázata* tartalmazza, amely elérhető és letölthető az [alábbi linken](#) [1].

MENETJEGYEK VÁSÁRLÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA

Az utazás megkezdésekor az utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie, amely az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatásokat tartalmazza. A menetdíjat, viteldíjat, az utazás megkezdése előtt a pénztárban, jegykiadó automatában, online de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, az autóbusz-vezetőnél kell megfizetni és a menetjegyet átvenni. A helyközi menetdíjak (beleértve a helybiztosítás díjait) és a viteldíjak a Helyközi Menetdíjtáblázatban, a helyi menetrend szerinti közlekedésben alkalmazott díjak a Helyi Díjszabásban kerülnek meghirdetésre.

Menetjegynek minősül az utazásra jogosító igazolvány, igazolás, egyúti viszonylati jegy, a többszöri utazásra jogosító területi érvényességű menetjegy (napijegy, bérlet), az ezekhez megvásárolt felárbizonylat (helyjegy) és az e-menetjegy is. Menetjegy – elővételben – legkorábban a tervezett utazás időpontja előtt 60 nappal vásárolható. A legtöbb belföldi menetjegy interneten is megvásárolható és otthon is kinyomtatható vagy informatikai eszközön bemutatható. A menetjegyeket a járműre való felszállás során érvényesíteni kell.

Egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken, egyes járatokra vagy a járat férőhelyeinek egy részére, illetve meghatározott időszakokban csak elővételben a pénztárakban, az automatáknál, interneten, vagy applikációban váltott menetjeggyel lehet az autóbuszon az utazást megkezdeni.

HELYBIZTOSÍTÁSI LEHETŐSÉG AUTÓBUSZOKON

A menetrendben fakultatív helyjegyváltással igénybe vehetőként megjelölt járatok esetén az utasnak az adott buszra elővételben van lehetősége helyjegyet vásárolni. A helyjegy elővételi lehetőséget a közlekedési társaság korlátozza, az egyes járatokra szóló elővételi helyjegy kiadásának lezárási időpontja a honlapon elérhető.

A Helybiztosítás díja a Helyközi Menetdíjtáblázatban kerül meghirdetésre.

ÚTMEGSZAKÍTÁS

Az autóbusz járatokra kiadott menetjegyekkel az útmegszakítás nem lehetséges.

ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSA

A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas zárt szállítóeszközben (pl.: kosár, ketrec, láda) élő állatot is bevihet az autóbuszba, feltéve, ha az biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki és alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászát, valamint a jármű berendezéseit megóvja.

Élőállat viteldíj megfizetése ellenében autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és



pórázon vezetve is szállítható. Amennyiben ugyanazon járáttal egyidejűleg egyenél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már a járáttal utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok érvényesek. Az egyes települések helyi közlekedésében alkalmazott eltérő szabályokról a közlekedési társaság honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.

Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt a közlekedési társaság személyzetének fel kell mutatnia

A segítő kutya és a szolgálati kutya, továbbá a mindezen célból kiképzés alatt álló kutya díjmentesen szállítható, azzal a feltétellel, hogy a kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat. A segítő kutya szállítása során a szájkosár és a póráz használata indokolt esetben mellőzhető.

POGGYÁSZOK SZÁLLÍTÁSA

Egy utas egy darab, legfeljebb 10 kg tömegű, 30×50×80 cm-t meg nem haladó kézipoggyász, valamint két darab, legfeljebb 20 kg tömegű, 100×50×50 cm-t meg nem haladó útipoggyász szállítására jogosult díjmentesen. A poggyászszekekrénnyel nem rendelkező autóbuszokon minden utas – kézipoggyásza mellett – legfeljebb két darab, egyenként legfeljebb 20 kg tömegű, 100×50×50 cm méretet meg nem haladó poggyászt vihet be az utastérbe díjmentesen.

KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS

A kerékpár emberi erővel és legfeljebb 300 W teljesítményű elektromos rásegítésű motorral hajtott, egy nyomon haladó, 1 személy szállítására alkalmas, legfeljebb 185 cm hosszú kétkerekű jármű. A kerékpáron gyermekülés elhelyezhető. A járaton történő szállítás szempontjából kerékpárnak minősül a nem összecukott állapotban szállított emberi erővel hajtott – a gyerek roller kivételével – roller és a legfeljebb 300 W teljesítményű elektromotorral hajtott elektromos roller is.

A kerékpár autóbuszon történő elhelyezését az Autóbuszos Üzletszabályzat részletesen tartalmazza, a szállításáért fizetendő díj meghatározásának részletes feltételeit a Helyközi Díjszabás, a díj mértékét a Helyközi Menetdíjtáblázat tartalmazza.

BIZTONSÁGI ÖV HASZNÁLATA

Ha a jogszabály a biztonsági öv használatát előírja, a biztonsági öv becsatolása és becsatolt állapotban tartása az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező.

LEMONDÁS AZ UTAZÁSRÓL (MENETDÍJ-VISSZATÉRÍTÉS)

A közlekedési társaság - kezelési költség levonásával - (kivéve a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Közlekedési Mobiljegy applikáció és társalkalmazásai esetében) az utas kérésére visszatéríti az elővételben váltott egyúti menetjegyet ha:

- a menetjegyet egyáltalán nem használták utazásra és azt az utas az érvényességi idő lejártáig visszaadja, illetve a meghatározott naptári napra és járatra elővételben megvásárolt jegyet vagy helyjegyet a járat indulási idejéig visszaadja,
- helyi menetrend szerinti közlekedésben a közlekedési társaság az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy és időalapú jegy árát, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra és visszaadja. (A menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi – felhasználhatósági – idejét közlekedési társaság korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét közlekedési társaság a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a közlekedési társaság honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.)



A területi érvényességű menetjegyek (bérletek, napijegyek) visszaváltása a pénztárban csak az érvényesség kezdete előtt lehetséges. Egyéb igény esetén a visszatérítést a közlekedési társaság Ügyfélszolgálatától kell kérni.

KÁRTÉRÍTÉS

A közlekedési társaság megtéríti a menetrend szerint legalább 250 kilométer távolságot teljesítő járat kimaradása esetén annak – a meghiúsult utazási szándékát bizonyító – utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította. Kivételt képez, ha a járatkimaradást közlekedési társaság működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás, hatósági ellenőrzés) idézte elő, illetve közlekedési társaság úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

KÉSÉSI BIZTOSÍTÁS

Késési biztosításra akkor jogosult az utas, ha belföldi helyközi forgalomban, menetrend szerint közlekedő járaton utazott és az igénybe vett autóbusz az utas - 2025. június 1-jei vagy azt követő érvényességi kezdetű - menetjegyén megjelölt célállomására, területi érvényességű menetjegy esetén az érvényességi területen belül az utas célállomására minimum 20 perc késéssel érkezett meg, és a menetjegy árát nem térítették vissza.

PÓTDÍJ

Az ellenőrzés során a jegy- és bérletellenőr a menetjegy nélkül, érvénytelen vagy elégtelen menetjeggyel utazó, valamint a magatartási szabályokat megszegő utas részére az esetleges menetdíjon, felül pótdíjat szab ki, melynek eseteit és összegét a Helyközi Menetdíjtáblázat illetve a Helyi Díjszabás tartalmazza.

KEDVEZMÉNYEK

A közlekedési társaság által végzett szolgáltatások díját, a díjmegállapítás módját és feltételeit a szolgáltatásokra vonatkozó külön jogszabályok figyelembe vételével a Helyközi Díjszabás illetve a Helyi Díjszabás tartalmazza. A Közszolgáltatás megrendelője által előírt helyközi kedvezményekről szóló szabályozás és a Helyközi menetdíjtáblázat külön kerül meghirdetésre. Az egyes települések helyi közlekedésében a település önkormányzata által elrendelt kedvezményeket és feltételeit a Helyi Díjszabás tartalmazza.

A közlekedési társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése, ezért az utasnak a kedvezményre jogosító igazolványát fel kell mutatnia, és szükség szerint a személyazonosságát is igazolnia kell.

ÉSZREVÉTELEK BEJELENTÉSE, SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az utas a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeivel, panaszával, valamint az elveszett tárgyak, poggyászok visszaigénylése érdekében a [MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatához](#) [2] fordulhat.

Fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasaink ugyanitt kérhetnek segítséget utazásuk megtervezéséhez:

- online: <https://kerdoiv.mavcsoport.hu/segitsegnyujtas-igenyles> [3]
- telefonon: **06 80 630 053** Magyarországról ingyenesen hívható telefonszámon;
- személyesen: az autóbusz-állomások pénztáraitban nyitvatartási időben, a személyes ügyfélszolgálatokon és a Budapest-Keleti Utascentrumban, a papír formátumú bejelentő lap átvételére van lehetőség. A kitöltött űrlapot szkennelve vagy befotózva a segitsegnyujtas [KUKAC] mavcsoport.hu () e-mail címre kell megküldeni.



FELÜGYELETI SZERV

A szolgáltatás piacfelügyeletét ellátó hatóság:

**Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság
Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály**

Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5., levelezési cím: 1442 Budapest, Pf.: 89;

Személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.,

Telefon: +36 (1) 373-1479,

e-mail: kkef [KUKAC] ekm.gov.hu;

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/autobuszos-utazasi-feltetelek-kivonata>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/utazasi-feltetelek/uzletszabalyzatok-busz> [2] <http://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat> [3] <https://kerdoiv.mavcsoport.hu/segitsegnyujtas-igenyles>