Vasúti utazási feltételek kivonata

A MÁV Személyszállítási Zrt. közforgalmú vasúti személyszállítási szolgáltatásainak igénybevételével az utas elfogadja az utazási feltételeket. Az utazással kapcsolatos teljes körű tudnivalókat a *MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzata, Helyközi Díjszabása, Helyközi Menetdíjtáblázata* tartalmazza, amely elérhető és letölthető az **alábbi linken** [1].

MENETJEGYEK VÁSÁRLÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA

Az utazás megkezdésekor az utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie, amely az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatásokat tartalmazza. Menetjegynek minősül az utazásra jogosító igazolvány, igazolás, egyúti viszonylati jegy, a többszöri utazásra jogosító területi érvényességű menetjegy (napijegy, bérlet), az ezekhez megvásárolt felárbizonylat (helyjegy) és az e-menetjegy is. Menetjegy – elővételben – legkorábban a tervezett utazás időpontja előtt 60 nappal vásárolható. A legtöbb belföldi menetjegy interneten is megvásárolható és otthon is kinyomtatható vagy informatikai eszközön bemutatható. Ha a felszállási állomáson pénztár nem, de jegykiadó automata üzemel, annak igénybe vétele kötelező. Ha a felszállási állomáson a vasúti társaság a menetjegykiadást nem biztosította, - a kötelező jegyelővételi zóna kivételével,- akkor a belföldi menetjegyet a vonaton a jegyvizsgálónál kell megvásárolni.

Ha a pénztárral, jegykiadó automatával rendelkező állomáson felszálló utasnak nincs menetjegye, a menetdíjon felül pótdíjat is kell fizetnie. A menetjegy csak a rajta feltüntetett érvénytartamon belül használható utazásra. A megvásárolt menetjegyet az utasnak utazása befejezéséig – a vasútállomás elhagyásáig – meg kell őriznie és a menetjegy ellenőrzésre jogosult részére fel kell mutatnia.

FELÁRAS (HELYJEGYES) VONATOK

A menetrendben kötelező helyjegyváltással igénybe vehetőként megjelölt vonatok esetén az utasnak az adott vonatra az előírt felárat meg kell fizetnie. A helyjegy is megvásárolható elővételben. A belföldi felárakat a Helyközi Menetdíjtáblázat tartalmazza.

ÚTMEGSZAKÍTÁS

Az utazás – ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz – a menetjegy érvénytartamán belül korlátlan számban megszakítható. Útmegszakítás esetén a menetjegyet leszállás előtt a jegyvizsgálóval, vagy a leszállást követően egy órán belül az állomás ügyeletes alkalmazottjával igazoltatni kell. Az útmegszakítás igazoltatásának elmulasztása esetén a menetjegy továbbutazásra érvénytelen. Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát.

ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSA

Az utas díjfizetés nélkül, kézipoggyászként zárt szállítóeszközben, magával vihet egészségügyi vizsgálat nélkül szállítható állatot. A szájkosárral, pórázon vezetett kutyáért – a segítő és a szolgálati kutya kivételével – élőállat-viteldíjat kell fizetni, a díj mértékét a Helyközi Menetdíjtáblázat tartalmazza.

POGGYÁSZOK SZÁLLÍTÁSA

Egy utas legfeljebb 3 darab kézipoggyászt vihet magával, melynek össztömege utasonként a 30 kg-ot nem haladhatja meg. A 14 éven aluli gyermek 15 kg kézipoggyászt vihet magával. Az utas a kézipoggyásszal a saját ülőhelyén kívül

további ülőhelyet nem foglalhat el. Kerékpár szállítása esetén a további bevihető kézipoggyász össztömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg. A tárgyak szállításáért fizetendő díj meghatározásának részletes feltételeit a Helyközi Díjszabás, a díj mértékét a Helyközi Menetdíjtáblázat tartalmazza.

KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS

A kerékpár az emberi erővel és legfeljebb 300 W teljesítményű elektromos rásegítésű motorral hajtott, egy nyomon haladó, 1 személy szállítására alkalmas, legfeljebb 185 cm hosszú kétkerekű jármű. A kerékpáron gyermekülés elhelyezhető. A vonaton történő szállítás szempontjából kerékpárnak minősül a nem összecsukott állapotban szállított emberi erővel hajtott – a gyerek roller kivételével - roller és a legfeljebb 300 W teljesítményű elektromotorral hajtott elektromos roller is.

A kerékpár vonaton történő elhelyezését a Vasúti Üzletszabályzat részletesen tartalmazza, a szállításáért fizetendő díj meghatározásának részletes feltételeit a Helyközi Díjszabás, a díj mértékét a Helyközi Menetdíjtáblázat tartalmazza.

LEMONDÁS AZ UTAZÁSRÓL (MENETDÍJ-VISSZATÉRÍTÉS)

Az utas – ha utazását nem kezdte meg – menetjegye (helyjegye) visszaváltásával, indokolás nélkül lemondhat az utazásról és annak visszatérítését kezdeményezheti

a) érvénytartamának kezdete előtt bármely állomáson,

b) meghatározott vonatra szóló menetjegy kivételével az érvénytartamának kezdete után a menetjegyen feltüntetett indulási állomáson.

A visszatérítendő összegből a vasúti társaság általában kezelési költséget is levon.

KÁRTÉRÍTÉS

Belföldi forgalomban a feláras vonat – a vasúti társaság hibájára visszavezethető – késése esetén az utas kártérítésre jogosult, ha a vonatkésés miatt bizonyított kára keletkezett. A kártérítésre vonatkozó igényt az utas a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatához nyújthatja be. Az igényekhez csatolni kell eredeti menetjegyét, és a felár bizonylatát.

KÉSÉSI BIZTOSÍTÁS

Késési biztosításra (kompenzáció) a belföldi vonatok késése esetén akkor jogosult az utas, ha belföldi forgalomban, belföldi menetrend szerint közlekedő vonaton utazott és az igénybe vett vonat az utas – 2025. június 1. vagy azt követő érvényességi kezdetű – menetjegyén megjelölt célállomására, területi érvényességű menetjegy esetén az érvényességi területen belül az utas célállomására minimum 20 perc késéssel érkezett meg és a menetjegy árát nem térítették vissza.

ÁTALÁNY-KÁRTÉRÍTÉS

A felár megfizetésével igénybe vett vonat késése esetén az utas az alábbi mértékű átalány-kártérítés jogosult, ha a menetjegy árát nem térítették vissza, illetve ha a késési biztosítás összege nem haladta meg az átalány-kártérítésként kifizetendő összeget:

- 30 – 119 perc késéssel történő érkezés esetén a menetjegy árának 25%-a,
- 120 perc vagy annál nagyobb késéssel történő érkezés esetén a menetjegy árának 50%-a.

UTÁNFIZETÉS

A menetjegy nélkül, érvénytelen vagy elégtelen menetjeggyel utazó, valamint a magatartási szabályokat megszegő utas az esetleges menetdíjon, felül pótdíjat köteles fizetni, melynek összegét a Helyközi Menetdíjtáblázat tartalmazza.

KEDVEZMÉNYEK

A Helyközi Díjszabás, valamint a Közszolgáltatás megrendelője által előírt helyközi kedvezményekről szóló szabályozások tartalmazzák az utasok által igénybe vehető kedvezményeket és azok felhasználási feltételeit. E kedvezmények kizárólag belföldi forgalomban vehetők igénybe. A kedvezmény a felárakra általában nem vonatkozik. A vasúti társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése, ezért az utasnak a kedvezményre jogosító igazolványát fel kell mutatnia, és szükség szerint a személyazonosságát is igazolnia kell.

NEMZETKÖZI UTAZÁS

A nemzetközi (országhatárt átlépő) utazáshoz az utasnak a teljes útvonalra nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.

ÉSZREVÉTELEK BEJELENTÉSE, SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az utas a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeivel, panaszával, valamint az elveszett tárgyak, poggyászok visszaigénylése érdekében a **MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatához** [2] fordulhat.

Fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasaink ugyanitt kérhetnek segítséget utazásuk megtervezéséhez:

- A megrendelés e-mail címe: megrendeles [KUKAC] mavcsoport.hu;
- A megrendelés írásban, postai úton a következő címre küldhető el: MÁV
- Személyszállítási Zrt. Üzemeltetési Szervezet, 1091 Budapest, Üllői út 131.
- Telefonos úton a 06 80 630-053 ingyenesen hívható telefonszámon adható le a
- megrendelés.
- Személyesen a személyes ügyfélszolgálatokon, az Utascentrum megnevezésű utaskapcsolati ügyfélpontokon.

FELÜGYELETI SZERV

A vasúti utazási feltételek kivonata a MÁV Személyszállítási Zrt. szolgáltatásaira vonatkozik a Vasúti Üzletszabályzat és a Helyközi Díjszabás szabályain alapulnak, melyek megtekinthetők honlapunkon, a **www.mavcsoport.hu** [3] címen.

A Vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. tv. 69. § 10. és 21. pontja alapján az utasok jogaira vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartását az Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv (1442 Budapest, Pf.: 89.; igazgatasiszerv.vasut [KUKAC] ekm.gov.hu) ellenőrzi, amely a hatályos utasjogi rendeletben biztosított utasjogok megsértése esetén eljárni illetékes.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/vasuti-utazasi-feltetelek-kivonata

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/szemelyszallitasi-uzletszabalyzat [2]

http://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat [3] https://www.mavcsoport.hu/