Átmenetileg nem lehet nemzetközi viszonylatban helyjegyet váltani a railjetekre

2024. augusztus 5. hétfő, 14.29 / Utolsó módosítás: 2024. augusztus 5. hétfő, 15.55

Az osztrák államvasutak (ÖBB) helybiztosítási rendszerében hiba keletkezett a Railjet xpressekre való helyfoglaláskor, ezért átmentileg nem lehet nemzetközi viszonylatban helyjegyet váltani a railjet járatokra. Az osztrák vasúttársaság dolgozik a hiba elhárításán. Várhatóan kedden délutánra helyreállhat a helyfoglalási lehetőség.

A Railjet xpress vonatokra, nemzetközi viszonylatban a helyjegy vásárlása jelenleg csak az osztrák vasutak internetes vásárlási felületén lehetséges. Ausztriai célállomásra utazhatnak helyjegy nélkül is az utasok, semmilyen szankció nem éri őket. Viszont Németországba kötelező a helyjegy váltása, aki helyjegy nélkül száll fel a vonatra azt kockáztatja, hogy a vonaton megbüntetik, a német jegyvizsgáló esetleg le is szállíthatja a vonatról.

Jelenleg az ÖBB weboldalán a https://www.oebb.at/en/tickets-kundenkarten [1] címen váltható nemzetközi helyjegy a Railjet xpress vonatokra.

MÁVINFORM

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mavinform/atmenetileg-nem-lehet-nemzetkozi-viszonylatban-helyjegyet-valtani-rj-vonatokra

Hivatkozások
[1] https://www.oebb.at/en/tickets-kundenkarten