Egyre több a jegyvizsgálók elleni támadás

2024. augusztus 4. vasárnap, 07.29

Budapest, 2024. augusztus 4. - **Az első negyedévben elkövetett 24 esetet követően, a második negyedévben tovább romlott a MÁV-START jegyvizsgálóit ért támadások száma, így 2024-ben már 55 esetben érte atrocitás őket munkavégzés közben.**

A MÁV-START-nál dolgozó közfeladatot ellátó személy elleni erőszakos cselekedetek száma sokat csökkent az elmúlt pár évben, sajnos azonban 2023-ban 40 százalékos növekedés volt tapasztalható, tavaly 78 alkalommal szenvedtek el erőszakos támadást jegyvizsgálók. Az idei első félévben, július közepéig már 55 eset történt, ebből 30 alkalom tettlegesség, 23 tettleges becsületsértés, 2 esetben pedig 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett munkatársunk. A szóbeli fenyegetéseken túl előfordult, hogy leköpték vagy megdobálták, de volt példa arra is, hogy sörrel leöntötték a munkáját végző jegyvizsgálót, az agresszív utasok gyakran nem állnak meg a verbális erőszaknál, hanem lökdösik, megütik, megrúgják vagy akár késsel sebesítik meg a jegyvizsgálót.

Idén a legtöbb eset, szám szerint 11, májusban történt, míg februárban és júniusban 10-10 alkalommal bántalmazták a munkájukat végző jegyellenőröket. A legproblémásabb vonal a Budapest-Vác-Szob, ahol 9 incidens történt, a Budapest-Cegléd vonalon pedig 6. Megyei tekintetben egyértelműen Pest megye emelkedik ki, itt történt az esetek több mint fele (54%) július közepéig. Komárom-Esztergom és Győr-Moson-Sopron megyékben 4-4, Fejér és Somogy megyékben 3-3 bántalmazás történt idén.
A MÁV-VOLÁN-csoport podcastjében, a Menetközben legújabb adásában Nagy Piroska püspökladányi és Czine László mátészalkai jegyvizsgálók meséltek az átélt traumáikról.

Czine László, vezető jegyvizsgáló a testkamerák hasznosságáról elmondja: „Legtöbb atrocitást a menetjegy nélküli utasok okozzák, akikkel van, hogy szóváltásba kerül az ember. Több esetben rendőrségi feljelentést is kellett tennem. A testkamerát nagyon szeretem és nagyon hasznosnak ítélem, elrettentő ereje van a renitens utasokkal szembe. Elmondható, hogy azok az utasok, akik megtámadják a jegyvizsgálót valamilyen befolyásoltság alatt állnak.”

Nagy Piroska, vezető jegyvizsgáló az őt ért támadásra így emlékszik vissza: „A kolléganőmnek segítettem egy jegy nélküli hölggyel szemben intézkedni, mikor egyszer csak nekem ugrott, tépett, rúgott, mart és harapott is, egy másik utas szedte le rólam. Sajnos, ez a munkánk része, hogy leköpnek, verbálisan bántalmaznak. ”

A MÁV-VOLÁN-csoport a munkatársai ellen elkövetett erőszak – akár szóbeli, akár fizikai bántalmazásról van szó – minden formáját elítéli, és minden egyes esetben rendőrségi feljelentést tesz. A fedélzeti-, állomási- és testkamerák segítségével, továbbá a rendőrség hathatós együttműködésének köszönhetően sikerül elfogni az elkövetőket. A **jegyvizsgálók, az autóbusz-vezetők, a mozdonyvezetők, a HÉV járművezetők és a rendészek is közfeladatot ellátó személyek**, tettleges **bántalmazásuk bűncselekménynek számít**, az elkövető súlyos büntetésre számíthat, tette szabadságvesztést is vonhat maga után. A MÁV-VOLÁN-csoport célja, hogy munkatársai biztonságban végezhessék a munkájukat és egyetlen egy bűncselekmény se maradjon jogkövetkezmény nélkül.

Legtöbbször az **utazási jogosultságok ellenőrzésekor** alakulnak ki konfliktusok, amikor az utazni szándékozó személynek **nincs menetjegye vagy nem a megfelelő menetjeggyel** rendelkezik, és azt a helyszínen sem kívánja megvásárolni. A bántalmazó és garázda viselkedés a **fizikai sérülések mellett lelki traumát okoz** az áldozatoknak, és az **utasok biztonságérzetét is rontja.**

Az eljárások során nagy segítséget nyújtanak a kamerák, hiszen **a felvételeket a rendőrség a nyomozások** folyamán fel tudja használni. A MÁV-START 169 – kép és hangfelvétel rögzítésére is alkalmas – testkamerát szerzett be az elmúlt években a jegyvizsgálók számára. A **KISS és FLIRT motorvonatok beépített kamerarendszerrel** rendelkeznek, és ezek mellett folyamatosan **szerelik fel a fedélzeti kamerákkal** a MÁV-START további szerelvényeit is. A **Volánbusz járműveinek nagy részén szintén fedélzeti kamerarendszerek**

működnek. A járműveken kívül pedig az **állomásokon is kamerarendszer** figyeli a közbiztonságot.

A kamerák beszerzése, felszerelése (ideértve a testkamerákat is) nemcsak a kollégáink, de a szabályokat betartó utasok biztonságát is szolgálják, hiszen visszatartó erővel rendelkeznek, illetve segítik az ilyen esetek tisztázását, utólagos bizonyítását, ezért az ilyen és ehhez hasonló biztonsági eszközök beszerzését – a források függvényében – a jövőben is folytatni kívánjuk.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/egyre-tobb-jegyvizsgalok-elleni-tamadas