



Gyakran Ismételt Kérdések

Az alábbiakban összegyűjtöttük azon, gyakran felmerülő kérdéseket és az azokra adható válaszokat, melyek kapcsán a legtöbbször keresik ügyfélszolgálatunkat, kollégáinkat mind a személyszállítás (vasút, autóbusz, HÉV), mind a MÁV-csoport más tevékenységei kapcsán.



[1]

[Utazástervezés, menetrendek, forgalmi változások](#) [1]



[2]

[Jegy- és bérletváltás](#) [2]



[3]

[Utazás Budapesten és az agglomerációban a MÁV-csoport járatain](#) [3]



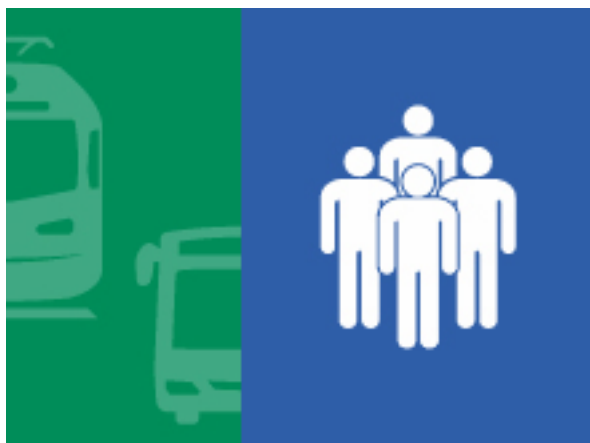
[4]

[Csere, visszaváltás](#) [4]



[5]

[Különleges útitársak: babakocsi, kerékpár, élő állat, mőzeskosár](#) [5]



[6]

[Csoportos utazás, osztálykirándulás](#) [6]



[7]

[Utazás közben: kényelem, komfort, utazási élmény, problémák, késés](#) [7]



[8]

[Jegyellenőrzés, pótdíjazás](#) [8]



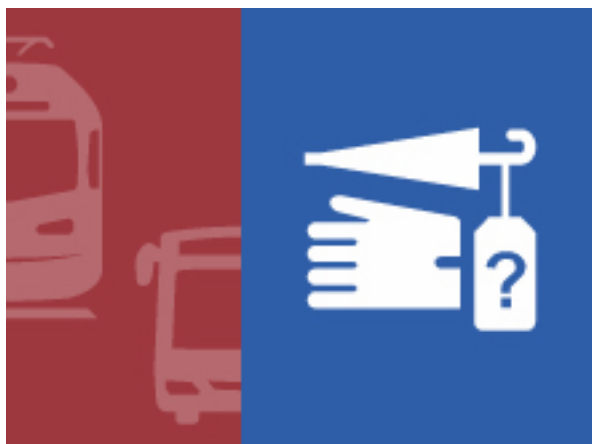
[9]

[Késésigazolás, kártérítés](#) [9]



[10]

[Jegyértékesítő automatak működése](#) [10]



[11]

[Minden egyéb: karrier, talált tárgy, hol találom, van-e vagon?](#) [11]



Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazastervezes-menetrendek-forgalmi-valtozasok> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/jegy-es-berletvaltas> [3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazas-budapesten-es-agglomeracioban-mav-csoport-jaratain> [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/csere-visszavaltas> [5] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/kulonleges-utitarsak-babakocsi-kerekpar-elo-allat-mozeskosar> [6] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/csoportos-utazas-osztalykirandulas> [7] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazas-kozben-kenyelem-komfort-utazasi-elmeny-problema-keses> [8] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/jegyellenorzes-potdijazas> [9] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/kesesigazolas-karterites> [10] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek/jegyertekesito-automata-kezelese> [11] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/egyeb-gyakran-felmerulo-kerdesek>