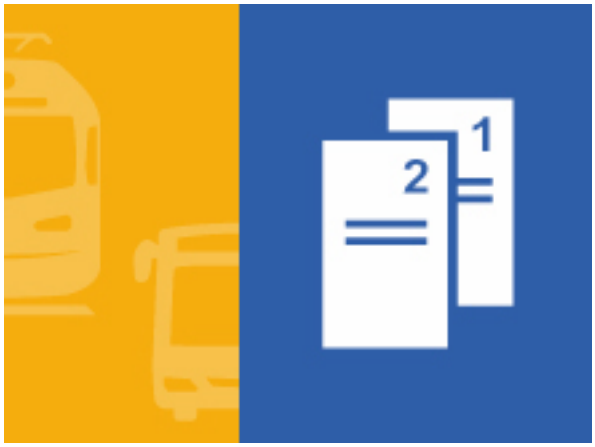
# Gyakran Ismételt Kérdések

**Az alábbiakban összegyűjtöttük azon, gyakran felmerülő kérdéseket és az azokra adható válaszokat, melyek kapcsán a legtöbbször keresik ügyfélszolgálatunkat, kollégáinkat mind a személyszállítás (vasút, autóbusz, HÉV), mind a MÁV-csoport más tevékenységei kapcsán.**



[1]

Utazástervezés, menetrendek, forgalmi változások **[1]**




[2]

Jegy- és bérletváltás **[2]**



[3]

Utazás Budapesten és az agglomerációban a MÁV-csoport járatain **[3]**



[4]

Csere, visszaváltás **[4]**



[5]

Különleges útitársak: babakocsi, kerékpár, élő állat, mózeskosár **[5]**



[6]

Csoportos utazás, osztálykirándulás **[6]**



[7]

Utazás közben: kényelem, komfort, utazási élmény, problémák, késés **[7]**



[8]

Jegyellenőrzés, pótdíjazás **[8]**



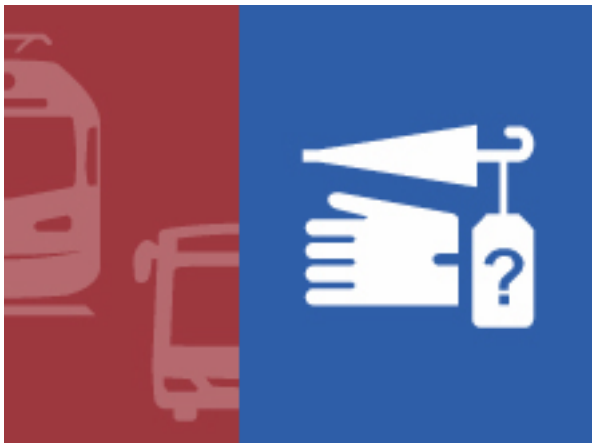
[9]

Késésigazolás, kártérítés **[9]**



[10]

Jegyértékesítő automaták működése **[10]**



[11]

Minden egyéb: karrier, talált tárgy, hol találom, van-e vajon? **[11]**

**Hivatkozások**

[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazastervezes-menetrendek-forgalmi-valtozasok [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/jegy-es-berletvaltas [3] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazas-budapesten-es-agglomeracioban-mav-csoport-jaratain [4] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/csere-visszavaltas [5] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/kulonleges-utitarsak-babakocsi-kerekpar-elo-allat-mozeskosar [6] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/csoportos-utazas-osztalykirandulas [7] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazas-kozben-kenyelem-komfort-utazasi-elmeny-problemak-keses [8] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/jegyellenorzes-potdijazas [9] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/kesesigazolas-karterites [10] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek/jegyertekesito-automatak-kezelese [11] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/egyeb-gyakran-felmerulo-kerdesek