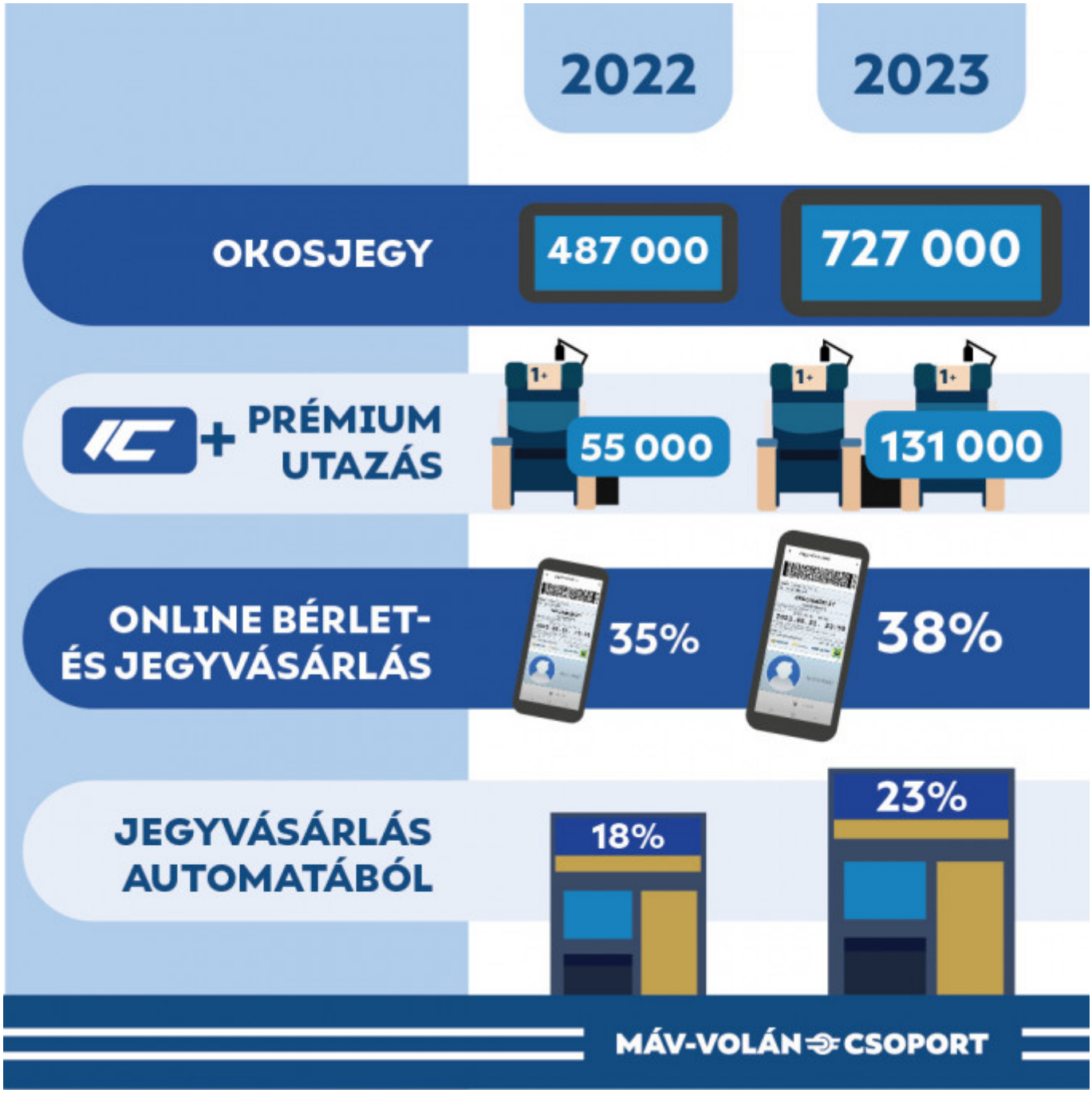
Az okosjegy, a prémiumszolgáltatás és az online jegyváltás népszerűsége is nőtt tavaly

2024. február 10. szombat, 09.44 / Utolsó módosítás: 2024. február 10. szombat, 09.46

Budapest, 2024. február 10. – **A MÁV-START belföldi és nemzetközi vonatait tavaly rekordszámú, mintegy 181 millió utazáshoz vették igénybe. Ám 2023-ban nem csak utasforgalomban döntött csúcsot a MÁV-START, hanem az értékesítés terén is: az okosjegyből több mint 700 ezer fogyott; az IC+ kocsik prémium színvonalú (1+ osztályú) szolgáltatásait pedig már 130 ezer utasunk próbálhatta ki a Budapest és Debrecen, Nyíregyháza, Miskolc, Szeged, Pécs közötti, valamint nyáron a balatoni utazásaik során. Fordulatot hozott az előző év a jegyvásárlási szokásokban is, ugyanis az online jegyváltás beérte a pénztári értékesítést, a jegy- és bérlettermékek 38 százalékát vették már az ELVIRÁ-val vagy a MÁV app segítségével.**



[1]

Okosjegy – kedvezményes és pár kattintással megvehető

Az időben jegyet váltók számára rendkívül kedvező áron megváltható Okosjegyekből [2] 487 ezret adtunk el 2022-ben, míg **tavaly már 727 ezret**. Ez köszönhető annak is, hogy az előző év márciusától több mint 80 város felé már az összes InterCity-viszonylatra megvásárolható ez a fajta kedvezményes jegy. A **legnépszerűbb** típus a szegedi Okosjegy volt, amelyből 2023-ban **137 ezer darabot** váltottak, második helyre 131 ezerrel **Nyíregyháza** került, míg a dobogó harmadik fokára **Pécs** ért, alig elmaradva a 100 ezer eladott Okosjegytől.

Az okosjegyek fixárasak, csak elővételben válthatók, legkésőbb a vonatindulás előtti napon. Kizárólag a MÁV appban és az új Elvirában érhető el, ahol a rendszer automatikusan mutatja a legkedvezőbb elérhető ajánlatokat. Az ár már tartalmazza a helyjegyet is, semmilyen más pótjegyet nem kell venni az Okosjegy mellé. Ezzel a megoldással a vasút valós alternatívát kínál az autó, akár a telekocsi helyett, támogatva ezzel a környezetbarátabb távolsági közösségi közlekedés használatát.



[3]

A prémiumszolgáltatást is többen vették igénybe

A MÁV-START saját gyártású **IC+** kocsijai közül tavaly forgalomba állt a 35. elsőosztályú, **bisztró- és prémiumszakasszal** közlekedő szerelvény is. A prémiumszolgáltatás [4] fejlődését és népszerűvé válását mutatja, hogy 2022-ben közel 55 ezer helyjegyet váltottak ezekre, míg **tavaly** már 76 ezerrel többet, **131 ezret.**

A prémium osztály az IC vonatok fedélzetén elérhető legmagasabb szolgáltatási kategória, az 1. osztályhoz képest is magasabb színvonalat képvisel. Az utasok szívesen választják ezeket a fülkéket hosszabb utak esetén. A fővárosból **Pécsre** a Mecsek, **Szegedre** a Napfény, **Miskolcra** a Tokaj InterCity-járatokkal, míg **Debrecenbe, Nyíregyházára** a Nyírség és a Tokaj InterCity-vel, a **nyári** elő- és utószezonban **Siófokon és Fonyódon át Keszthelyre**, a főszezon során pedig **Balatonfüreden át Tapolcára** is.

*A prémium szakasz **1. osztályú menetjegy és 1990 forintos helyjegy** váltásával vehető igénybe. A prémium szolgáltatás így standard 1. osztályhoz képest csak kismértékben drágább, viszont még kényelmesebb utazást és további extra szolgáltatásokat is tartalmaz. A prémium osztályra (1+) helyet váltó utasok **exkluzív környezetben**, kényelmesen tágas ülésben és térben utazhatnak, ami egyaránt jó választás, ha kellemes kikapcsolódásra vágynak vagy menetközben dolgoznának, mert az ülések munkára vagy étkezésre is alkalmas kihajtható asztalokkal rendelkeznek. Utasaink a helyjegy felmutatásával ajándék meleg italt (kávét vagy teát) választhatnak a kocsiban található Utasellátó bisztrószakaszban.*



[5]

Minek sorba állni, ha kéznél a MÁV app?

Vízválasztó volt a 2023-as év MÁV-START jegyértékesítési területén, ugyanis az online jegyvásárlások aránya beérte a pénztári eladásokat. A **bérletek és jegyek 38 százalékát** már a több mint 2 millió regisztrált felhasználóval rendelkező online felületeinken, azaz **az ELVIRA** (jegy.mav.hu) vagy a **MÁV app** felületén váltották. Ezen belül az értékesítés **több mint negyedét** (**27%) a MÁV mobilalkalmazásban,** és **11 százalékát az ELVIRÁ-ban** intézték az utasaink. Az önkiszolgáló csatornák (online MÁV app, ELVIRA, valamint az automatás vásárlás) arányának emelkedésével párhuzamosan csökkent a pénztári és a fedélzeti értékesítés aránya. Ez főleg a **pénztáraknál** szembetűnő: 5 év alatt **65-ről 39 százalékra csökkent a jegyváltás aránya.**

A **MÁV app szerepe 2020 végén felértékelődött**, akkortól ugyanis elérhetővé váltak a bérletek ezen a csatornán is, így egyre többen a mobilalkalmazásunk segítségével veszik meg a bérletüket, a mindig kéznél lévő okostelefonjukon be tudják mutatni a jegyeket vonatokon, illetve amennyiben megye- vagy országbérletet váltottak, a buszokon vagy akár a HÉV-eken is.

Az **automatás értékesítés** aránya szintén jelentősen emelkedett; míg 2019-ben 12%, addig **2023-ban már minden ötödik (23%) jegyvásárló** automatánál váltotta meg a jegyét, bérletét. Tavaly csaknem 15,6 millió jegyet vásároltak az automatákból. A minél szélesebb körű elérésre 2022-ig több mint félezer automatát telepítettünk főként Budapest elővárosi hálózatán és a jelentősebb forgalmú vidéki, illetve balatoni állomásokon, megállóhelyeken.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/okosjegy-premiumszolgaltatas-es-online-jegyvaltas-nepszerusege-nott-tavaly

---

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/story/image/fb_poszt_0209.jpg?itok=8w8iW3qO [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/okosjegy [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/story/image/berlet.jpeg?itok=-6K3bXFX [4] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/premium-osztaly-mav-start-intercity-vonatain [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/story/image/dsc_4664_0.jpg?itok=-fVme-Us