Adathalászok élnek vissza a MÁV-VOLÁN-csoport nevével

2024. január 19. péntek, 10.32



A MÁV-VOLÁN-csoport is tudomást szerzett arról, hogy újabban adathalász csalók hirdetnek utazási kedvezményeket a MÁV-VOLÁN-csoport nevében. A MÁV-VOLÁN-csoport és a MÁV-START oldalaira megtévesztően emlékeztető Facebook és Instagram oldalakon keresztül népszerűsítenek hamis START klub Prémium kártyát 699 Ft értékben, amely egy évre szóló ingyenes utazást biztosít. Ezeken a közösségi platformokon keresztül próbálják megszerezni a felhasználók személyes adatait és pénzét.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a MÁV-VOLÁN-csoport hivatalos weboldalai mindig a mavcsoport.hu [1], volanbusz.hu [2], mav-hev.hu [3], jegy.mav.hu [4] domainek alatt érhetők el. Minden más weboldal vagy hirdetés, amely megtévesztően hasonlít ezekre, nagy valószínűséggel csalásra utal.

Az elmúlt hetek tapasztalatai alapján napi 20-30 hívás érkezik a vasúttársaság ügyfélszolgálatára, melyben az utasok a csalásra hívják fel a figyelmet, vagy épp a megtévesztő hirdetésekben ajánlott kedvezményről érdeklődnek.

Fontos nyomatékosan kiemelnünk, hogy **a MÁV-START, a MÁV vagy bármely a MÁV-VOLÁN-csoportba tartozó társaság sem hirdet 699 Ft értékben egy évre szóló, ingyenes utazást biztosító START klub Prémium kártyát.**

A csalások megelőzése érdekében javasoljuk a mavcsoport.hu [1] oldalon ellenőrzi a MÁV-START Zrt. által nyújtott

kedvezményeket.

Amennyiben utasainkban kétség merül fel bármely, az interneten látott kedvezménnyel kapcsolatosan, úgy kérjük, hogy keressék fel a 0-24 órában rendelkezésre álló telefonos ügyfélszolgálatunkat (MÁVDIREKT), amely a +36 (1) 3 49 49 49 -es számon érhető el.

Kérjük, minden esetben járjon el kellő körültekintéssel, amennyiben személyes-, és banki adatait kérik! Soha ne osszon meg személyes-, banki adatokat vagy bármilyen más érzékeny információt gyanús forrásokkal! Mindig ellenőrizze az URL-címet, mielőtt bármilyen linkre kattintana, és ha gyanús tevékenységet tapasztal, azonnal értesítse a hatóságokat. A leghatékonyabb módszere a visszaélések megfékezésére, hogy a közösségi oldalakon jelentjük az adott adathalász hirdetést

A MÁV-VOLÁN-csoport elítél minden esetet, ami az utasok megtévesztése felé irányul, ezért minden esetben jogi útra tereli azokat.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/adathalaszok-elnek-vissza-mav-volan-csoport-nevevel

Hivatkozások
[1] http://www.mavcsoport.hu [2] http://www.volanbusz.hu [3] http:///C:/Users/bertusp/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/XOIB2CDC/mav-hev.hu [4] http://www.jegy.mav.hu