További járatokkal bővült a grafikus helyfoglalási rendszer

2023. december 29. péntek, 06.12 / Utolsó módosítás: 2023. december 29. péntek, 06.43
Kocsiábrán megjelölve lehet ülőhelyet választani

A MÁV-START idén májusban tette elérhetővé az úgynevezett grafikus helyfoglalási rendszerét, amely vasúti kocsik ülőhely-elrendezését mutató sematikus ábrák segítségével teszi lehetővé az utasok számára a megfelelő ülőhely kiválasztását és lefoglalását az ELVIRA menetrendi tervező és jegyváltási felületen. Kezdetben kizárólag csak balatoni InterCity-k és expresszvonatok, valamint a Győrön át közlekedő soproni és szombathelyi IC vonatok – esetében volt igénybe vehető a szolgáltatás.

Mostanra már az összes belföldi InterCity és expresszvonat, valamint a nemzetközi InterCity-k, EuroCity-k és EuroNight járatok jelentős többsége bekerült a grafikus helyfoglalási rendszerben. Ez azt jelenti, hogy mozi vagy színházi ülésrendben való szék kiválasztásának egyszerűségével lehet ülőhelyet foglalni az adott vonatra. Nyár eleje óta már több mint fél millióan vették igénybe az új szolgáltatást, de a bővüléssel még kedveltebbé és népszerűbbé válhat.

Május elseje óta, amióta lehetséges a grafikus helyfoglalás több mint 11 millió helyet foglaltak a MÁV-START helybiztosítási rendszeréből, amiből **a grafikus** helyfoglalás elérte a félmilliót is. Az Elvirán keresztül váltott helyfoglalás 17 százaléka történt a grafikus helyfoglalás igénybe vételével. A MÁV-START eddig több mint **70 kocsitípus rajzát** készíttette el, melyek lefedik a belföldi és nemzetközi forgalomban helyfoglalással közlekedő ülőhelyes kocsik állományát. Az **éjszakai vonatok** esetében az ülőhelyes kocsikban áll rendelkezésre a grafikus helyválasztási lehetőség, fekvő- vagy hálóhelyes elhelyezés esetén azonban nem lehetséges.

A belföldi és nemzetközi járatok listája a közlemény végén található.

A kocsiábrán kiválasztható ülőhelyfoglalási rendszer az **ELVIRA internetes jegyváltási felületen** (https://jegy.mav.hu/ [1]) érhető el a vásárlási folyamat részeként. A grafikus helyfoglalással intézhető jegyváltás esetében az értékesítési felületen a felhasználó számára a **grafikus helyfoglalás gomb** elérhető, bekapcsolható az adott vonatra mindaddig, amíg a vonaton még **van annyi szabad hely, hogy választani tudjon közülük**. Az ülés kiválasztási folyamata során **szabad, kijelölt, foglalt, illetve nem foglalható ülést** jelző ikonok adnak támpontot az utasoknak.

Eddig az utasok a jegyértékesítési rendszerre bízva automatikus helyválasztással, vagy pedig bizonyos helytulajdonságok alapján tudtak ülést választani, például ablak vagy asztal mellé, fülkés vagy termes kocsiba, esetleg csendes vagy családi fülkébe, illetve kerekesszéknek kijelölt helyre. Továbbá már korábbi helyfoglalás esetén családtag vagy ismerős mellé is igényelhettek ülőhelyet.

A fejlesztés révén már csak néhány kötöttség maradt ülőhelyválasztást illetően, például nem foglalhatók le a lehajtható ülések, kerekesszékes hely (azt helytulajdonság alapján foglalhatják a kerekesszékes utasok, illetve kísérőjük), vagy a kerékpárok számára a kampó nem választható, csak a hozzá tartozó, közelben lévő ülőhely. A kocsi magas telítettségi szintje fölött a vasúttársaság nem engedélyezi a kocsiábrán történő választást, mivel így biztosítható, hogy minél többen tudjanak az adott vonattal elutazni. **Étkezőkocsiba, helyszámmal nem rendelkező** kocsikba, illetve **fekvő- és hálókocsikban** nem lesz elérhető a szolgáltatás a tervek szerint. **Egy tranzakció során maximum hat utas** számára lehet helyet foglaltatni, de újabb jegyvásárlási folyamattal további utasoknak is megváltható így a szabadon választott helyjegy.

Prémium osztályra történő helyfoglaláshoz az ajánlatok keresésénél előzetesen be kell állítani a Prémium ajánlat szűrőt és az ennek megfelelő „1+” osztályú ajánlat kiválasztása esetén a helyfoglalás is sikeres lesz a prémium kategóriában. A MÁV-START jegyértékesítő rendszerében a **díjmentes utazásra** (pl. 6 év alatti vagy 65 év feletti utas) való jogosultságot az utasok kedvezményeinél be kell állítani. A kedvezmény beállítását követően a helyfoglalási lehetőségek a kedvezménytől függetlenül állnak rendelkezésre, így adott esetben a grafikus választás is elérhető.

Ha műszaki hiba miatt nem közlekedik az a kocsi, amibe az utas helyet foglalt, akkor előfordul, hogy másik típusú

kocsival vagy akár pótlás nélkül közlekedik a vonat. Ilyenkor a helyfoglalás módjától függetlenül a korábban lefoglalt helyeket a rendszer átteszi a pótlásra kijelölt kocsiba. Amennyiben az eredetileg foglalt helyszám nem található a vonatban, az utasok elhelyezéshez a jegyvizsgáló nyújt majd segítséget.

A MÁV appban helytulajdonság választás segít megfelelő ülőhelyet találni

A kocsiábrán történő helyfoglalás nem érhető el a MÁV appból, de **hordozható okoskészüléken a böngészővel megnyitott ELVIRA** (www.jegy.mav.hu [2]) felületen is ugyanúgy használható a rendszer, mint számítógépen. Mobiltelefonos nézetben a kocsi rajza automatikusan elfordul és nagyobb méretben jelenik meg, így segítve a kisebb képernyőn való használatot.

A mintegy 2 millió regisztrált felhasználóval rendelkező **MÁV appban** azonban szeptember óta egy **másik módszer** is támogatja az utast a számára megfelelő ülőhely kiválasztásában. **Paraméterezetten, helytulajdonság választással** [3] is lehet a vásárláskor helyet foglaltatni minden helyjegyes vonatra, többek között InterCity-kre, helyjegyes balatoni vonatokra és belföldi forgalomban helyjeggyel igénybe vehető nemzetközi vonatokra, továbbá azon nemzetközi vonatokra is, amelyek a MÁV app-ban elérhetők.

A mobilapplikációban – a vásárlási folyamatot kiegészítő újabb lépéssel – az utasok helyfoglalás esetén kiválaszthatják, hogy ablak vagy folyosó felőli, esetleg asztalnál lévő ülésre szeretnének ülni majd, vagy már – akár családtag, ismerős számára – korábban megrendelt ülőhely mellé vennének újabb helyjegyet. Az asztal melletti hely opcionálisan választható az ablak vagy folyosó melletti üléshez is. Több utasnak történő egyidejű vásárlás esetén pedig egy helyet foglal a rendszer a beállított paraméter szerint, a többi helyet a lefoglalt ülés közelébe osztja ki.

Természetesen, csak akkor tudja a helytulajdonság választást teljesíteni a háttérrendszer, ha még rendelkezésre áll az igénynek megfelelő szabad ülőhely. Minél előbb vásárolunk helyjegyet, annál nagyobb az esély a megfelelő ülés kiválasztására. Ha valaki nem szeretne élni a paraméterezéssel, az eddigi automatikus helykiosztást is választhatja.

A **következő viszonylatokban** az összes belföldi InterCityre és expresszvonatokra, valamint egyes nemzetközi vonatokra **vált elérhetővé a grafikus helyfoglalás**:

- **Savaria** IC-k Budapest – Győr – Szombathely / Szentgotthárd
- Budapest–Győr–**Sopron** IC-k;
- **Bakony** IC-k Budapest – Székesfehérvár – Szombathely;
- **Göcsej** IC k Budapest – Székesfehérvár – Zalaegerszeg;
- **Tópart** IC-k Budapest – Székesfehérvár – Nagykanizsa;
- **Balaton** IC-k Budapest – Székesfehérvár – Keszthely;
- **Mecsek** IC-k Budapest – Dombóvár – Pécs;
- Budapest – Dombóvár- **Kaposvár** / **Gyékényes** IC-k;
- **Gemenc InterRégió** vonatok Székesfehérvár/Sárbogárd – Bátaszék/Baja;
- **Sugovica** expressz Baja – Szekszárd – Budapest;
- **Tokaj** IC-k Budapest Keleti – Miskolc – Debrecen – Budapest Nyugati;
- **Zemplén** IC-k Budapest – Miskolc – Sátoraljaújhely;
- **Borsod** IC Budapest – Miskolc
- **Nyírség** IC-k Budapest – Debrecen / Záhony
- **Kraszna** IC Budapest – Debrecen – Fehérgyarmat
- **Békés** IC-k Budapest – Szolnok – Békéscsaba
- **Napfény** IC-k Budapest – Cegléd – Szeged;

Nemzetközi járatok:

- **Romániai** nemzetközi vonatok **belföldi** szakasza Budapest – Szolnok – Békéscsaba - Lőkösháza;
- **Budapest – Bécs** közötti EC-vonatok – (Railjetek kivételével);

- **Hortobágy** EC Záhony – Budapest – Bécs – Záhony;

- **Hernád** IC-k Budapest – Kassa – Budapest;
- **Metropolitan** EC-k Budapest – Pozsony – Prága (csak a Budapestről indulók);
- **Hungária** EC Budapest – Berlin – Hamburg – Budapest;
- **Mura és Dráva** IC-k Budapest – Graz/ Ljubljana – Budapest;
- **Szamos EC** Bécs – Budapest – Kolozsvár/Nagyvárad – Bécs;
- **Hargita** IC Budapest – Brassó – Budapest;
- **Corona** IC ülőkocsija Budapest – Brassó – Budapest;
- **Tisza** EC Bécs – Budapest – Csop – Bécs;
- **Kálmán Imre EN ülőkocsija** Budapest – Salzburg - Stuttgart / Zürich – Budapest;
- **Metropol EN ülőkocsija** Budapest – Breclav – Prága - Berlin – Budapest;
- **Agram IC** Budapest – Zagreb – Budapest.

Budapest, 2023. december 29.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas-nemzetkozi-utazas/tovabbi-jaratokkal-bovult-grafikus-helyfoglalasi

Hivatkozások
[1] https://jegy.mav.hu/ [2] http://www.jegy.mav.hu [3] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/uj-helyfoglalasi-funkcioval-bovult-oteves-mav-app-hazank-egyik-legnepszerubb-kozlekedesi