



A MÁV applikációban és az Elvirán már lehet jegyet vásárolni

2023. december 9. szombat, 23.42 / Utolsó módosítás: 2023. december 10. vasárnap, 06.42

Frissítés: A bank szakemberei megszüntették a fennakadást okozó hibát, így **a bankkártyás fizetés ismét működik az Elvirában és a MÁV applikációban intézett jegyváltásoknál.**

Előzmény: A Simple Pay fizetési szolgáltatás átmenetileg nem érhető el, így az online értékesítési csatornákon, a MÁV applikációban és az Elvirán **fennakadások tapasztalhatók a jegyvásárlásban**. A külsős szakértők dolgoznak a hiba kijavításán. Kérjük utasainkat, hogy a helyreállításig ne próbálkozzanak ezeken az értékesítési csatornákon a menetjegy vásárlásával.

Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy. A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára. Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: [informacio \[KUKAC\] mav-start.hu](mailto:informacio@kukac.mav-start.hu). A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: [ugyfelszolgalat \[KUKAC\] simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kukac.simple.hu) ([ugyfelszolgalat@ \[KUKAC\] simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kukac.simple.hu)), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/mav-applikacioban-es-elviran-mar-lehet-jegyet-vasarolni>