Figyelem: péntektől három hétig nem közlekednek a vonatok Tatabánya és Biatorbágy között!

2023. október 25. szerda, 12.08 / Utolsó módosítás: 2023. november 17. péntek, 18.45
A MÁV-VOLÁN-csoport megerősített létszámmal segíti az utasok tájékozódását

A Budapest–Tatabánya–Győr–Hegyeshalom vonalon a decemberig tartó felújítás legnehezebb, második üteme október 27-től, péntektől indul. Ennek során három héten át, november 17-ig szünetel a vonatközlekedés Tatabánya, illetve Szárliget és Biatorbágy, éjszakánként pedig Tatabánya és Budaörs között. Kizárólag pótlóbuszok fogják szállítani az utasainkat, ezért az első ütemhez viszonyítva kétszer annyi járművet biztosít a Volánbusz.

A hosszabb közúti menetidők, illetve az M1-es autópálya forgalmi kockázatai miatt a távolsági és nemzetközi vonatokkal utazóknak akár 45-60 perccel, Tatabánya és Budapest között az elővárosban utazóknak pedig akár 30 perccel hosszabb eljutási idővel érdemes számolniuk.

A MÁV-VOLÁN-csoport tisztelettel arra kéri utasait, hogy a megszokottól eltérő közlekedési rend idején ne megszokásból utazzanak: minden, az 1-es fővonalat érintő utazás előtt tájékozódjanak a közlekedési vállalat hivatalos felületein, ahol a legfrissebb hírekkel és információkkal igyekszünk a segítségükre lenni.

Ehhez – magyar utasainknak – az akár okostelefonon is elérhető, rendszeresen frissülő www.mav.hu/egyesvonal [1] weboldalunkat, a külföldi utazók számára pedig a www.mav.hu/lineone [2] felületen érhető el angol nyelvű ismertetőt ajánljuk.

Az állomásokra kihelyezett az útbaigazító táblák és a megfelelő pótlóbuszt jelző helyszínrajzok mellett az egyes helyszíneken a MÁV-VOLÁN-csoport felkészült munkatársai és diákmunkások is segítik majd az utasainkat: útbaigazítják őket és készséggel válaszolnak a kérdéseikre, forduljanak hozzájuk bizalommal!

A módosított menetrendek október 13-tól elérhetők, az utasaink az ELVIRA [3] és a MÁV applikáció menetrendi keresőjében tudják legkönnyebben megtervezni az utazásukat.

A hivatalos felületeken a felkészülés és eligazodás megkönnyítése érdekében – a belföldi és nemzetközi vonatokat érintő változásokon, az ezek helyett eltérő megállási renddel közlekedő **S10-es, X10-es, S100-as, S101-es és IC** jelölésű **pótlóbuszok** leírásán kívül – **közlekedési rendeket, térképeket**, állomási **helyszínrajzokat, térségenként, településenként utazási javaslatok, jegyvisszatérítési és késésigazolási** információkat is közzé tettünk.

Felhívjuk utasaink figyelmét, hogy az elővárosi térség jelentős gépjárműforgalmat lebonyolító közútjain lassabb a haladás a vasúthoz képest, illetve az M1-es autópályán gyakran alakulhatnak ki dugók a gépjárművezetők figyelmetlensége vagy a közlekedési szabályok be nem tartása miatt, ezért a **távolsági és nemzetközi vonatokkal** utazóknak akár **45-60 perccel**, **Tatabánya és Budapest** között az **elővárosban** utazóknak pedig **10-30 perccel hosszabb eljutási idővel** érdemes számolniuk.

A MÁV-VOLÁN-csoport egyeztetett az autópálya üzemeltetőjével arról, hogy a teljes pályazár 3 hete alatt az M1-es érintett szakaszán elhalasztásra kerül minden olyan tervezett munkavégzés, amely a közlekedést akadályozná vagy lassítaná.

A közlekedési vállalat szakemberei ugyancsak folyamatos kapcsolatban állnak a katasztrófavédelem, a mentők és a rendőrség illetékeseivel annak érdekében, hogy baleset vagy rendkívüli helyzet esetén azonnal és egyeztett módon tudjanak beavatkozni a helyközi közlekedésben résztvevők érdekében.

Helyjegy nélküli utazás

A **Budapest és Sopron, illetve Szombathely között** közlekedő, valamint a Mura és Dráva nemzetközi InterCity-k **helyjegy váltása nélkül** vehetők igénybe. Utasaink a nemzetközi vonatokon (Railjet xpress, EuroCity, nemzetközi gyorsvonat) ugyancsak helyjegy váltása nélkül utazhatnak az 1-es vonalon a belföldi forgalomban. A külföldi szakaszra továbbra is fakultatív, ám – az eddigi tapasztalatok alapján – ajánlott a helybiztosításról gondoskodni.

A **fővárosból Tatabányára**, illetve **azon túl,** Győr, Sopron, Szombathely, illetve Bécs, Graz felé utazókat kérjük, hogy a Budapest-Kelenföld állomásról (BKK, Etele tér) induló **gyorsjáratú IC-pótlóbuszokat** vegyék igénybe a több helyen megálló pótlóbuszok helyett.

A **Tatabánya felől Kelenföldre** utazó utasainkat ugyancsak arra kérjük, hogy lehetőség szerint a Tatabányáról, a Jedlik Ányos utcából induló IC-pótlóbuszokat vegyék igénybe. Ezen pótlóbuszok számát is jelentősen megemeltük.

Őrmezőn is megállnak a reggeli pótlóbuszok

Az előzetesen felmért utazói igényeknek megfelelően a reggeli időszakban 6:40 és 8:45 között félóránként, a Tatabánya felől Kelenföldre érkező autóbuszok leszállítás céljából megállnak **Budapest-Kelenföld vasútállomás M BKK (Őrmező)** megállóhelyen is, ami gyorsabb eljutást biztosít az M4 metróhoz.

Akik a közlekedési rend változása miatt **lemondanak az utazásukról** a Budapest–Győr–Hegyeshalom vonalra érvényes, de fel nem használt menetjegyük árát – kezelési költség levonása nélküli – **visszatéríti a MÁV-VOLÁN-csoport.** A visszatérítés módjáról és feltételéről ugyancsak a **www.mav.hu/egyesvonal** [1] aloldalon informálódhatnak.

Előzetes és helyszíni tájékozódás

Az érintett győri fővonali és a Székesfehérvár-Komárom vonali állomásokon, megállóhelyeken, továbbá a buszmegállókban is megkezdtük az újabb **menetrendi és térképes tájékoztatóanyagok, eligazítótáblák** közzétételét. Az IC-pótlóbuszok, valamint az S10-es, X10-es, S100-as és S101-es buszok oldalán, elején is feliratok teszik egyértelművé, hogy melyik vonattípust pótolják.

A vonatokon, állomásokon a hangosbemondás és a kijelzők is felhívják a figyelmet a változásokra. A teljes pályazár miatt a **MÁV-VOLÁN-csoport tisztelettel arra kéri utasait, hogy ebben a három hétben ne megszokásból utazzanak:** kérjük, kövessék az állomásokon az útbaigazító táblákat, helyszínrajzokat, hogy könnyebben megtalálják az alkalmas pótlóbuszt.

A közvetlen személyes tájékoztatás biztosítása érdekében az állomásokon, megállóhelyeken a második ütem ideje alatt is felkészült **munkatársaink és diákmunkások segítik majd** az utasainknak, útbaigazítják őket és készséggel válaszolnak a kérdéseikre.

Már október 13-tól **elérhető a MÁV honlapján**, a vágányzári hírek [4] menüpontban a teljes vágányzár **három hete alatt érvényes menetrend.** Az **ELVIRA** [3] **és a MÁV applikáció** online vonatkereső és jegyváltási felületeinken [5] a megfelelő indulási és érkezési állomások, valamint az október 27-i vagy az utáni utazási dátum megadásával a módosított menetrendek szerint gyűjti ki a javasolt vonatot, illetve pótlóbuszt, továbbá jelzi az átszállásokat is. Az utasaink ennek segítségével tudják előre megtervezni az utazásukat.

Budapest, 2023. október 25.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/figyelem-pentektol-harom-hetig-nem-kozlekednek-vonatok-tatabanya-es-biatorbagy-kozott

Hivatkozások
[1] http://www.mav.hu/egyesvonal [2] http://www.mav.hu/lineone [3] https://jegy.mav.hu/ [4] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/vaganyzar#go1 [5] https://mavapp.hu/menetrenditervezo