



A SimplePay fizetési rendszer ismét megfelelően működik

2023. október 21. szombat, 17.20 / Utolsó módosítás: 2023. október 22. vasárnap, 06.58

Frissítés:

A bank szakemberei megszüntették a hibát, így a **bankkártyás fizetés megfelelően működik az Elvirában és a MÁV applikációban intézett jegyváltásoknál.**

A hiba elhárítása miatt 7 óráig váltható meg a jegy pótdíj nélkül a vonatok fedélzetén.

Előzmény:

Nem működik az OTP SimplePay kártyás fizetés a MÁV alkalmazásban és az Elvirában. A szolgáltató megkezdte a hiba elhárítását.

A [jegykiadó automatáknál](#) [1] és a [pénztáraknál](#) [2] zavartalan a jegyértékesítés.

Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ügyfelszolgálat [KUKAC] simple.hu (ugyfelszolgalat@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

A Simplepay tájékoztatása szerint karbantartás miatt **október 22-én, vasárnap 0 órától 3:15-ig a SimplePay online bankkártyás fizetés nem működik az Elvirában és a MÁV applikációban.**

Javasoljuk utasainknak, hogy bankkártyás fizetés esetén az érintett éjszakai időszak előtt vagy az automatáknál, illetve a vonatok fedélzetén vásárolják meg a jegyüket.

MÁVINFORM



Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simplepay-fizetesi-rendszer-ismet-megfeleloen-mukodik-0>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyvertesito-automatak-kezelese> [2]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso>