Új helyfoglalási funkcióval bővült az ötéves MÁV app, hazánk egyik legnépszerűbb közlekedési alkalmazása

2023. szeptember 1. péntek, 09.39 / Utolsó módosítás: 2023. szeptember 1. péntek, 09.57

A MÁV-START az online ügyintézés gyors terjedését felismerve, a korábbi Vonatinfó néven futó menetrendi utastájékoztatási feladatokra 2015-ben létrehozott mobilalkalmazást 2018-ban kibővítette jegyértékesítési funkciókkal is. Ezzel egyidőben, 5 éve nevezték át MÁV applikációra, amely azóta már az egyik legnépszerűbb és legtöbbek által használt közlekedési alkalmazássá vált itthon. A folyamatosan fejlesztett applikáció újabb funkcióval bővült: immár az utasok helyfoglalás esetén kiválaszthatják, hogy ablak vagy folyosó felőli, esetleg asztalnál lévő ülőhelyet válasszon a rendszer számukra a helyjegyes vonatokra, de például családtag, ismerős számára korábban lefoglalt ülőhely mellé is kérhető helyfoglalás.

Az 1,9 millió regisztrált felhasználóval rendelkező **MÁV applikáció már 5 éve** segíti az utasokat az utazásaik során információszolgáltatással, a menetrendi tájékozódásban és a jegyváltásban. A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően az alkalmazás egyre felhasználóbarátabbá válik, illetve az utasoknak is lehetőségük nyílik kifejteni a véleményüket és javaslatot tenni. Mivel az **online értékesítés kétharmada az applikáción keresztül** zajlik, ezért kiemelkedően fontos, hogy számos szolgáltatást minél könnyebben, kényelmesebben használhassanak az utasok, ennek érdekében a MÁV-VOLÁN csoport tervezi az alkalmazás teljes megújítását.

Egy újabb fejlesztés révén immár **paraméterezetten, helytulajdonság választással is lehet a vásárláskor helyet foglaltatni minden helyjegyes vonatra,** többek között InterCity-kre, helyjegyes balatoni vonatokra és belföldi forgalomban helyjeggyel igénybe vehető nemzetközi vonatokra, továbbá azon nemzetközi vonatokra is, amelyek a MÁV app-ban elérhetők.

A mobilapplikációban – a vásárlási folyamatot kiegészítő újabb lépéssel – az utasok helyfoglalás esetén kiválaszthatják, hogy **ablak vagy folyosó felőli**, esetleg **asztalnál lévő** ülésre szeretnének ülni majd, vagy már – akár családtag, ismerős számára – **korábban megrendelt ülőhely mellé** vennének újabb helyjegyet. Az asztal melletti hely opcionálisan választható az ablak vagy folyosó melletti üléshez is. Több utasnak történő egyidejű vásárlás esetén pedig egy helyet foglal a rendszer a beállított paraméter szerint, a többi helyet a lefoglalt ülés közelébe osztja ki.

Természetesen, csak akkor tudja a **helytulajdonság választást** teljesíteni a háttérrendszer, ha még rendelkezésre áll az igénynek megfelelő szabad ülőhely. **Minél előbb vásárolunk helyjegyet**, annál nagyobb az esély a megfelelő ülés kiválasztására. Ha valaki nem szeretne élni a paraméterezéssel, az eddigi automatikus helykiosztást is választhatja.

Az **ELVIRA internetes jegyváltási felületen** (https://jegy.mav.hu/ [1]) nyár elejétől a balatoni, illetve a Győrt érintő szombathelyi, szentgotthárdi és soproni InterCity-k esetében már **kocsiábrán kiválasztható ülőhelyfoglalási rendszer** érhető el a vásárlási folyamat részeként. A grafikus helyfoglalással intézhető jegyváltás esetében az értékesítési felületen a felhasználó számára a **grafikus helyfoglalás gomb** bekapcsolható az adott vonatra mindaddig, amíg a vonaton még van annyi szabad hely, hogy választani tudjon közülük. Az ülés kiválasztási folyamata során szabad, kijelölt, foglalt, illetve nem foglalható ülést jelző ikonok adnak támpontot az utasoknak. A kocsiábrán történő helyfoglalás nem érhető el a MÁV appból, de akinek ez a megoldás a kézenfekvőbb, hordozható okoskészüléken a böngészővel megnyitott ELVIRA (www.jegy.mav.hu [2]) felületen is ugyanúgy használhatja a grafikus rendszert, mint számítógépen. Mobiltelefonos nézetben a kocsi rajza automatikusan elfordul és felnagyítódik, így segítve a kisebb képernyőn való használatot.

Ha műszaki hiba miatt nem közlekedik az a kocsi, amibe az utas helyet foglalt, akkor előfordul, hogy másik típusú kocsival vagy akár pótlás nélkül közlekedik a vonat. Ilyenkor a helyfoglalás módjától függetlenül a korábban lefoglalt helyeket a rendszer átteszi a pótlásra kijelölt kocsiba. Amennyiben az eredetileg foglalt helyszám nem található a vonatban, az utasok elhelyezéséhez a jegyvizsgáló nyújt majd segítséget.

A tervek szerint a vasúttársaság fokozatosan kiterjeszti a fejlesztéseket a belföldi InterCity-kre, illetve egyes nemzetközi vonatokra is.

Háttér-információk:

Az **Android és iOS** operációs rendszerekre, valamint **Huawei** készülékekre is letölthető mobilalkalmazást használók száma folyamatosan nőtt, a regisztrált **felhasználók száma** mostanra elérte az **1,9 milliót**. A 2019-es egyharmadhoz képest **2021-ben már az online értékesítés kétharmada** az applikáción keresztül zajlott, és csaknem minden ötödik belföldi vonatozó ily módon megváltott jeggyel utazott. 2022-ben egymillió utas töltötte le és használta a MÁV applikációt, ám az alkalmazás népszerűségét az mutatja igazán, hogy az eltelt egy évben már 800 ezerrel növekedett a felhasználók száma.

Az **elmúlt 5 évben** a belföldi utasok **34 milliárd forint** értékben vásároltak az appon keresztül, további **4,1 milliárd forintért pedig nemzetközi utazásra** szóló jegyeket váltottak. Az app forgalma már eléri a **40 legnagyobb jegypénztár** együttes értékesítési adatait. A legtöbb jegyet idén április 6-án vették az utasok, akkor egy nap alatt 67 millió forint összértékű vásárlási tranzakciót végeztek. A **legtöbben a Keleti pályaudvar és Győr**, a Kelenföld és Győr, továbbá a Keleti és Miskolc közötti viszonylatokon utaztak a mobilalkalmazásból vásárolt jeggyel.

Az alkalmazás folyamatos fejlődése mellett, 2020 végén az ELVIRA internetes kereső is megújult, és nem csak új köntöst kapott, hanem az appal közös platformra is helyezték a fejlesztők. Azóta már nem kell külön felhasználói fiókot fenntartaniuk az utasoknak.

A vasúttársaság leányvállalata, a MÁV Szolgáltató Központ által fejlesztett alkalmazásban az utazóközönség nem csak jegyeket és bérleteket vásárolhat, hanem **online térképen követheti a vonatok közlekedését** és láthatja az **aktuális menetrendet**, valamint az **indulási és érkezési vágányokat**. **Késések és a forgalmat korlátozó, lassító rendkívüli eseményekkor** az érintett vonatoknál, illetve a MÁVINFORM rovatban közétett közérthető információkkal tájékoztatja az utazókat a várható következményekről. Kétségtelenül az egyik leghangsúlyosabb előnye, hogy az alkalmazás segítségével – **sorban állás nélkül – kényelmesen és gyorsan,** akár pár kattintással **megváltható a menetjegy** a vonatok tényleges indulásáig. Az utazás elmaradása esetén pedig a vonat indulása előtti 10 percig – a pénztárhoz hasonlóan – visszaváltható a menetjegy. Vásárláskor kényelmi díjat sem számol fel a közlekedési társaság, sőt **5 százalékos kedvezménnyel** honorálja az online jegyváltást.

A kényelmes online vásárlás mellett további más előnnyel is jár még a MÁV applikáció letöltése, hiszen ezen keresztül **elérhetőek az ország- és megyebérletek, az Okosjegy-ajánlatok, a START Európa** nemzetközi vonatjegyek széles választéka, a Budapest közigazgatási területén kívüli **HÉV jegyek** is. 2022 nyarán indult a **térségi és helyi jegyek** értékesítése, illetve az appban is megválthatók egyes vidéki városok – a **Volánbusz üzemeltetésében lévő – helyi busz** közlekedésében felhasználható napijegyek, bérletek. A belföldi vasúti és egyes nemzetközi jegyeket visszaigazoló e-mail mellékleteként pdf-formátumban is elküldi a vasúttársaság, így más nevére is váltható jegy, ami továbbítható is az azt igénybe vevő utazónak.

További információk a MÁV app használatáról: https://mavcsoport.hu/mavapp [3]

Letölthető:

- Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.mavszk.vonatinfo [4]
- iOS: https://apps.apple.com/us/app/vonatinfo/id969467518 [5]
- Huawei: https://appgallery.huawei.com/app/C104853867?sharePrepath=ag&locale=hu_HU&source=appshare&subsource=C104853867 [6]

Budapest, 2023. szeptember 1..

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/uj-helyfoglalasi-funkcioval-bovult-oteves-mav-app-hazank-egyik-legnepszerubb-kozlekedesi

Hivatkozások
[1] https://jegy.mav.hu/ [2] http://www.jegy.mav.hu [3] https://mavcsoport.hu/mavapp [4] https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.mavszk.vonatinfo [5] https://apps.apple.com/us/app/vonatinfo/id969467518 [6] https://appgallery.huawei.com/app/C104853867?sharePrepath=ag&locale=hu_HU&source=appshare&subsource=C104853867