SimplePay karbantartás miatt szombat napközben akadozhat az online jegyértékesítés

2023. augusztus 19. szombat, 05.00 / Utolsó módosítás: 2023. augusztus 19. szombat, 05.00

Szombaton, augusztus 19-én 9:15-től 16:15-ig a SimplePay szolgáltatás karbantartását végzik. Ebben az időszakban előfordulhatnak sikertelen tranzakciók az online jegyvásárlásban a MÁV applikációban, illetve az Elvirán egyaránt.

Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu (*ugyfelszolgalat@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.*

MÁVINFORM

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simplepay-karbantartas-miatt-szombat-napkozben-akadozhat-online-jegyertekesites