# Már rendben működik a bankkártyás fizetés

2023. január 25. szerda, 21.54 / Utolsó módosítás: 2023. január 26. csütörtök, 09.53
Frissítés: 9:50-kor

**A bank szakemberi elhárították a hibát, így a Simplepay fizetés jelenleg működik.**

Frissítés: 9:25-kor
Az OTP legfrissebb tájékoztatása szerint a **Simplepay kártyás fizetési rendszer nem működik,** ezért a **MÁV applikációval és az Elvira online** felületén t**ovábbra sem lehet jegyet vásárolni.**

Frissítés: 9:20-kor

A bank elhárította a kártyás műveleteket érintő, országosan, a saját rendszereiben is tapasztalható műszaki hibát, így **ismét lehet bankkártyával fizetni a vasúti jegypénztáraknál, a jegyautomatáknál, a MÁV mobilalkalmazással, az Elvirával és a vonatok fedélzetén is.**

*Frissítés 8:26-kor:*

**A jegykiadó automatáknál már lehetséges a bankkártyás fizetés.**
A pénztárakban és a vonatokon továbbra is bizonytalanul működik a kártyás fizetés, a MÁV alkalmazásban és az Elvirán pedig nem lehetséges a jegyvásárlás. Az OTP dolgozik a hiba elhárításán.

---

*Frissítés: 7:35-kor*

**Továbbra sem működik a banki szolgáltató rendszere a bankkártyás műveletek és a készpénzfelvételek során**, ezért csak készpénzzel tudnak jegyet váltani.

Frissítés:
A karbantartás elhúzódása miatt **továbbra sem működik a kártyás fizetés.** Várhatóan 7:30-ig a **kártyahasználatra vonatkozó korlátozás érinti a pénztárakat, a vonatokon való jegykiadást, a MÁV alkalmazást, az Elvirát és a jegykiadó automatákat is.** Az automatáknál, a pénztáraknál és a fedélzeten **készpénzzel** tudnak fizetni.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

***Pénzvisszatérítés, észrevételek:***

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu (*ugyfelszolgalat@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.*

Előzmény:
Az OTP Bank tájékoztatása szerint tervezett rendszerkarbantartás miatt **szerdáról csütörtökre virradó éjszaka 0:45 és 5:15 között a bankkártyás fizetéseknél lassulás, illetve néhány perces kiesés lesz tapasztalható, valamint 1 óra és 2:30 között egyáltalán nem lesz elérhető a kártyás fizetés.**

A kártyahasználatra vonatkozó korlátozás érinti a pénztárakat, a vonatokon való jegykiadást, a MÁV alkalmazást, az Elvirát és a jegykiadó automatákat is.

MÁVINFORM

**Forrás:**https://www.mavcsoport.hu/mavinform/mar-rendben-mukodik-bankkartyas-fizetes