



A SimplePay bankkártyás fizetési ismét működik

2022. december 23. péntek, 14.51 / Utolsó módosítás: 2022. december 23. péntek, 16.28

Frissítés: A bank szakemberi elhárították a hibát, így a Simplepay fizetés ismét működik.

Előzmény: A SimplePay bankkártyás fizetési rendszer átmenetileg nem működik a MÁV mobilalkalmazásban és az internetes jegyértékesítési csatornán (ELVIRA). A bank dolgozik a hiba elhárításán.

A jegyautomáknál, a vonatok fedélzetén és a nyitvatartó pénztáraknál lehet jegyet váltani.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ügyfeliszolgalat [KUKAC] simple.hu (ugyfelszolgalat@simple.hu) [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simplepay-bankkartyas-fizetesi-ismet-mukodik>