Utasbiztosítás

A MÁV Személyszállítási Zrt. közforgalmi személyszállítási tevékenysége alatt közlekedő járatokon valamennyi utasunk a Társaságunkkal szerződött biztosító partnerek védelmét élvezi.

Az egyes közlekedési módozatoknak megfelelő balesetbiztosítási szerződésekről szóló információkról, valamint a kárbejelentő adatlapok kezeléséről az alábbiakban nyújtunk részletes tájékoztatást.
Vonat és HÉV

Tájékoztató az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és a MÁV Személyszállítási Zrt. között fennálló, a MÁV Személyszállítási Zrt. belföldi és külföldi utasaira vonatkozó csoportos balesetbiztosítási szerződésről

A MÁV Személyszállítási Zrt. közforgalmi személyszállítási tevékenysége alatt a vasúti és a HÉV járatok közlekedtetése, valamint a vasúti pályahálózat alatt a H5 Szentendre, H6 Ráckeve, H7 Csepel, H8 Gödöllő, H9 Csömör HÉV pályahálózat (a továbbiakban: vasúti pályahálózat) értendő.

Az oldal alján található kárbejelentő adatlapot annak kitöltése után az Allianz Hungária Zrt. Operációtámogatási osztály, Személybiztosítási kárrendezési csoport címére (1387 Budapest, Pf. 11) kell továbbítani. A Biztosító az ügyintézés részleteiről a 06 (1/20/30/70) 421-1-421 call center telefonszámon ad felvilágosítást. A biztosítási eseményt a károsultnak haladéktalanul, de legkésőbb a káresemény bekövetkezésétől számított 15 munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosítóhoz.

A kárbejelentő adatlap felvételét és kitöltését szóbeli bejelentés alapján a MÁV Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt., illetve Szeged-Hódmezővásárhely viszonylatban vasút-villamos járművekkel történő utazás során a Szegedi Közlekedési Társaság dolgozója végzi el, kivételt képeznek ez alól a jegyvizsgáló nélkül közlekedő vonatok, ahol vonatkísérő személyzet hiányában az utas is elláthatja ezen tevékenységet. A kárbejelentő adatlapot minden esetben tollal, jól olvashatóan, nyomtatott nagybetűvel kell kitölteni.

Az utasbiztosítás hatálya Magyarország területén a MÁV Zrt. által kezelt közforgalmú vasúti vonalakra, a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti pályahálózatára a Szegedi Közlekedési Társaság által működtetett városi vasúti pályahálózatra, a MÁV Személyszállítási Zrt. által közlekedtetett közforgalmú személyszállítást végző vasúti és HÉV járművekre, a MÁV Zrt. vasúti személyforgalmi, a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti személyszállítási illetve az Szegedi Közlekedési Társaság városi vasúti pályahálózathoz tartozó személyforgalmi célokat szolgáló területeire terjed ki.

A Biztosító kockázatviselése az utazás megkezdésekor kezdődik, és az utazás befejezéséig tart. Az utazás a biztosítás szempontjából legkorábban akkor kezdődik, amikor az utas vagy az utast kísérő személy utazási (vagy menetjegyváltási) céllal a MÁV Zrt. vasúti személyforgalmi, a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti személyforgalmi vagy a Szegedi Közlekedési Társaság vasúti személyforgalmi célokat szolgáló területére lép, és addig tart, amíg a személyforgalmi célokat szolgáló területet elhagyja.

Az utasbiztosítási szerződésben biztosított az a személy, aki utazási céllal a MÁV Zrt. vasúti személyforgalmi, a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti személyforgalmi vagy a Szegedi Közlekedési Társaság városi vasúti személyforgalmi célokat szolgáló területén tartózkodik, illetve a MÁV Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt. vagy a Szegedi Közlekedési Társaság által kezelt vasúti vonalakon a MÁV-Személyszállítási Zrt. által közlekedtetett közforgalmú személyszállítást végző vasúti járműveken utazik, és az üzemeltető által felszámított menetdíjat megfizeti, rendelkezik menetjeggyel, vagy egyéb kedvezményből adódóan díjmentes utazásra jogosult, és utazási szándékkal tartózkodik a vasút személyforgalmi célokat szolgáló területén vagy járművén. Az utasbiztosításban biztosított az a személy is, aki utast kísérő vagy fogadó céllal a MÁV Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt. vagy a Szegedi Közlekedési Társaság személyforgalmi célokat szolgáló területén tartózkodik, illetve a MÁV Zrt. által kezelt közforgalmú vasúti vonalakon, a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti pályahálózaton, a Szegedi Közlekedési Társaság által működtetett városi vasúti pályahálózaton, a MÁV Személyszállítási Zrt. által közlekedtetett közforgalmú személyszállítást végző vasúti járművein az utas kézipoggyásza elhelyezésének segítésére felszáll a vasúti kocsiba (kísérő személy). A kísérő vagy

fogadó szándék az előző bekezdésben rögzített területre történő belépéskor kezdődik, és annak elhagyásáig tart.

A MÁV Személyszállítási Zrt. és a Biztosító között fennálló utasbiztosítási szerződés személyi hatálya kiterjed mindazon utasokra is, akik Magyarország területén a MÁV Személyszállítási Zrt. menetvonalain közlekedtetett különvonatokkal, illetve a MÁV Személyszállítási Zrt. által közlekedtetett menetrend szerinti vonatokba sorozott különkocsikkal utaznak. Ez alól kivételt képeznek a filmforgatási célú különvonatokat és különkocsikat igénybe vevők abban az esetben, ha a különvonatot/különkocsit nem utazási-, hanem egyéb (pl. munkavégzési, filmforgatási) céllal használják.

A fentiekben megjelölt utasbiztosítási szerződés személyi hatálya kiterjed a MÁV Személyszállítási Zrt. részéről bármely okból igénybe vett közforgalmú személyszállítást végző vonatpótló autóbuszok utasaira is.

A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához szükségesek, a Biztosító által kért felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A Biztosító kárfizetési kötelezettsége nem áll be, ha a károsult a fenti iratokat nem nyújtja be, a Biztosító által kért felvilágosításnak nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények a Biztosító által kideríthetetlenekké válnak.

Az utasbaleset- és poggyászbiztosításhoz kapcsolódó kárbejelentő adatlap az oldal alján letölthető.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
Vonat és HÉV - Kárbejelentő adatlap utasbalesethez és poggyászkárokhoz [1]	339.89 KB	2024.12.11.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasbiztositas

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/iba-0408_v5_adatlap_karbejelento-csoportos-utasbaleset_es_poggyaszbizt.pdf