Akadálymentes utazás nemzetközi járatainkon

A MÁV Személyszállítási Zrt. az Európai Parlament rendeleteinek – 2021/782/EU, 181/2011/EU – értelmében fogyatékossággal élő és a csökkent mozgásképességű utasaink számára mind a vonattal, mind az autóbusszal történő utazás során biztosítja a segítségnyújtást, annak megszervezése és lebonyolítása során egyaránt.

Vonat

Utazási kedvezmények

A vak- illetve mozgáskorlátozott igazolvánnyal vagy ennek megfelelő hivatalos igazolással utazókkal (fogyatékossággal élő utas) egy kísérő vagy egy segítő kutya több európai országban ingyenes jeggyel utazhat.

A fogyatékossággal élő utasok az adott útvonalra érvényes, vagy életkoruknak megfelelő kedvezménnyel vásárolhatnak jegyeket, de egyes különleges ajánlatoknál – mint a START Europa – a kísérő nem utazhat ingyen. Az esetlegesen kötelező helyjegyet, felárat, illetve a fekvőhely-, vagy hálókocsijegyet a kísérőnek is meg kell venni.

A kedvezmény felhasználási feltételei

- A fogyatékossággal élő utas csak abban az országban veheti meg kísérőjének vagy kutyájának az ingyenes nemzetközi jegyeket (de akár más országok közötti utazásokra is), amelyben az ő igazolványát kiállították. Egyes országokban – de Magyarországon nem – az EU Disability Card „A” is elfogadott az igazolásra.
- A fogyatékossággal élő utasnak és a kísérőjének együtt, ugyanabban a komfortkategóriában kell utaznia.
- A kísérő jegye ugyanaddig és ugyanazon az útvonalon érvényes, mint a kísért utasé.
- A fogyatékossággal élő utasnak magánál kell tartania a jogosultsági igazolványát (vagy az ennek megfelelő igazolást), és személyazonosító okmányát.
- Egy fogyatékossággal élőnek legfeljebb egy, fizikai illetve tájékozódási segítség nyújtására alkalmas ingyenes jeggyel utazó kísérője lehet.

A vakok kísérői a legtöbb európai országban ingyenes jeggyel utazhatnak, a kerekesszékes utasok kísérői pedig Ausztriában, Belgiumban, Csehországban, Dániában, Görögországban, Hollandiában, Luxemburgban, Németországban, Svájcban, Szlovákiában és Szlovéniában.

A kedvezmények a VOLÁN nemzetközi járatain nem érvényesek. Segítő kutya a buszokon csak előzetes bejelentés alapján és jóváhagyással szállítható, érvényes állatútlevéllel, valamint a segítő funkcióra utaló jelzéssel.

Akadálymentes utazás

A kerekesszékes utasok egyes nemzetközi vonatokon olyan kocsikban foglalhatnak helyet, amelyekben ablaknál elhelyezett és asztallal ellátott területen állíthatják le kerekesszéküket, a közeli konnektorokból pedig az akkumulátorok töltése is megoldható. A kocsiban természetesen akadálymentes WC található, egy részüknek pedig saját emelőberendezése is van.

Magyarországról emelőberendezéssel ellátott akadálymentes kocsik Ausztriába, Csehországba, Lengyelországba, Németországba, Svájcba, Szlovákiába és Szlovéniába közlekednek. A társvasutaknál is számos vonatban találhatók akadálymentes járművek, amelyekkel távolabbi országokba – akár Hollandiába, Franciaországba vagy Olaszországba is – eljuthat. Az ilyen kocsikkal közlekedő vonatokról, a menetrendekben találhat információt.

Az emelőberendezés nélküli kocsikba a be- és kiszállás az állomásokon található emelőkkel lehetséges, ezek használati igényét azonban **legalább 24 órával utazás előtt** jelezni kell. A kérés teljesíthetőségéről 24 órán belül

választ adunk.

A MÁV-nál az igény bejelenthető telefonon a **06 80 630-053**-as számon, e-mail-ben a megrendeles [KUKAC] mavcsoport.hu címen, levélben (MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzemeltetési Főigazgatóság, 1091 Budapest, Üllői út 131.), valamint a személyes ügyfélszolgálatokon és a Budapest-Keleti pályaudvaron található Utascentrumban is.

Az állomási emelőberendezések legfeljebb 250 kg-os tömeggel terhelhetők, a kerekesszékek hosszúsága és szélessége a 800x1200 mm-t nem haladhatja meg.

Busz

Akadálymentes utazás

Amennyiben autóbusszal szeretne utazni, de fogyatékossággal él és **utazása során segítséget igényel**, kérjük, még jegyének megvásárlása előtt **tájékoztasson bennünket írásban** elérhetőségeink valamelyikén, igényeinek ismertetésével.

Igyekszünk minden, rendelkezésünkre álló segítséget megadni, azonban előfordulhatnak olyan esetek, melyekben nem tudjuk szállítását elvállalni.

A speciális utazási igény bejelentéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók ezen az oldalon [1] érhetők el.

A VOLÁN nemzetközi járatain az akadálymentes utazás és a segítségnyújtás lehetőségét az előzetes igények és a forgalmi adottságok alapján tudjuk biztosítani, kérjük, **utazása előtt legalább 24 órával** tájékoztasson bennünket a segitsegnyujtas [KUKAC] volanbusz.hu címen!

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
Vonat - Igénybejelentés kerekesszékes utazáshoz [2]	302.68 KB	2026.07.01.
Vonat - Igénybejelentés fogyatékossággal élő és csökkent mozgásképességű utas segítéséhez [3]	298.03 KB	2025.01.06.
Busz - segítségnyújtási igénybejelentő [4]	73.74 KB	2026.02.06.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/akadalymentes-utazas/nemzetkozi

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vonat_-_igenybejelentes_kerekesszekes_utazashoz_0.pdf [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vonat-_igenybejelentes_fogyatekkal_elo_es_csokkent_mozgaskepessegu_utas_segitesehez_honlapra_0.pdf [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/busz_-_segitsegnyujtasi_igenybejelento.pdf