



Ismét lehet jegyet váltani a MÁV app-on és az Elvirán

2022. augusztus 12. péntek, 12.11 / Utolsó módosítás: 2022. augusztus 12. péntek, 13.57

Frissítés: **Ismét lehet vasúti jegyet vásárolni a MÁV applikációban és az interneten az új Elvirán.**

Amennyiben az átmeneti hiba miatt probléma merült fel a jegyváltásnál, kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. címen. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait. A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ügyfelszolgálat [KUKAC] simple.hu, Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611. További információk: <https://www.mavcsoport.hu/.../mav-applikacio-mindent-tudo...> [1]

Előzmény: Átmenetileg nem lehet vasúti jegyet vásárolni – műszaki hiba miatt – a MÁV applikációban és az interneten az új Elvirán. A szakértők dolgoznak a hiba elhárításán. A jegypénztáraknál, automatáknál és a vonatok fedélzetén megvásárolhatják a menetjegyeket.

MÁVINFORM

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/ismet-lehet-jegyet-valtani-mav-app-es-elviran>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/mav-applikacio-mindent-tudo-vasuti-utazastervezo?fbclid=IwAR1ckszi6tVcXeKzFY91PhNL5M2_bNtN_aEkl8J_tQBk0NTC99ZxMuy83Sk