













## Integrált Irányítási Rendszer

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy magas szakmai tudással, és elsősorban utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utazóközönséget, annak érdekében, hogy tovább fejlődjön a magyarországi közszolgáltatási személyszállítás minősége és ezért minden olyan rendelkezésre álló eszközzel élni kíván, amely utasainak elégedettségét növelni képes, valamint az utasainak magasabb színvonalú kiszolgálását lehetővé teszi. A MÁV Személyszállítási Zrt. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős vasúti személyszállítási vállalat üzemeltetésével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét. A vevői igények teljes körű kielégítése érdekében a MÁV Személyszállítási Zrt. a vonatkozó jogszabályok és követelmények maradéktalan betartása mellett a szolgáltatások színvonalának növelésére törekszik, és folyamatosan kutatja vevői jövőbeni szükségletei maradéktalan teljesítésének lehetőségét. A MÁV Személyszállítási Zrt. elkötelezett a minőségi, környezettudatos, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 <a href="#">Integrált_Irányítási_Politika_v11</a> [1]	317.37 KB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216</a> <a href="#">3-Tanúsítvány-2025-DE</a> [2]	1.57 MB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216</a> <a href="#">3-Tanúsítvány-2025-EN</a> [3]	1.43 MB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216</a> <a href="#">3-Tanúsítvány-2025-HU</a> [4]	1.49 MB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216</a> <a href="#">3-Tanúsítvány-2025-RU</a> [5]	1.64 MB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-</a> <a href="#">Tanúsítvány-2025-DE</a> [6]	1.64 MB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-</a> <a href="#">Tanúsítvány-2025-EN</a> [7]	1.61 MB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-</a> <a href="#">Tanúsítvány-2025-HU</a> [8]	1.71 MB	2025.02.07.
 <a href="#">MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-</a> <a href="#">Tanúsítvány-2025-RU</a> [9]	1.85 MB	2025.02.07.
 <a href="#">Egységes biztonsági tanúsítvány</a> [10]	421.87 KB	2025.08.19.
 <a href="#">MÁV-HÉV-EGIR-</a> <a href="#">Tanúsítvány-2025-HU-EN</a> [11]	1.68 MB	2026.01.16.
 <a href="#">HÉV tanúsítvány és melléklete MIR-</a> <a href="#">KIR angol</a> [12]	332.67 KB	2025.08.19.
 <a href="#">HÉV tanúsítvány és melléklete MIR-</a> <a href="#">KIR</a> [13]	329.06 KB	2025.08.19.
 <a href="#">Szolgáltatásminosegi_jelentes_2024</a> <a href="#">START_teljes_mellékletekkel</a> [14]	2.22 MB	2025.09.09.
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-</a>	12.71 MB	2025.11.27.



Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
<a href="#">AKIR.Tanúsítvány-melléklet-2025-EN [15]</a>		
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-AKIR-Tanúsítvány-2025-EN [16]</a>	448.16 KB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-AKIR-Tanúsítvány-2025--HU [17]</a>	487.87 KB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-AKIR-Tanúsítvány-melléklet-2025-HU [18]</a>	13.67 MB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-2025-EN [19]</a>	495.08 KB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-2025-HU [20]</a>	549.42 KB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-melléklet-2025-EN [21]</a>	13.36 MB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-melléklet-2025-HU [22]</a>	14.36 MB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV-SZESZA-VASÚT-AKIR-Tanúsítvány-2025-EN [23]</a>	1.49 MB	2025.11.27.
 <a href="#">MÁV-SZESZA-VASÚT-AKIR-Tanúsítvány-2025-HU [24]</a>	1.57 MB	2025.11.27.
 <a href="#">Éves energetikai szakreferenci jelentés MÁV-SZESZA 2025 [25]</a>	914.37 KB	2026.05.28.

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/integralt-iranyitasi-rendszer>

#### Hivatkozások

[1] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt\\_iranyitasi\\_politika\\_v11.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt_iranyitasi_politika_v11.pdf) [2]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-de.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-de.pdf) [3]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-en.pdf) [4]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-hu.pdf) [5]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-ru.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-ru.pdf) [6]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-de.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-de.pdf) [7]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-en.pdf) [8]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-hu.pdf) [9]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-ru.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-ru.pdf) [10]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/egyseges\\_biztonsagi\\_tanusitvany\\_hu1020250179.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/egyseges_biztonsagi_tanusitvany_hu1020250179.pdf) [11]  
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-hev-egir-tanusitvany-2025-hu-en.pdf> [12] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev\\_tanusitvany\\_es\\_melleklete\\_mir-kir\\_angol\\_20250109.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_mir-kir_angol_20250109.pdf) [13] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev\\_tanusitvany\\_es\\_melleklete\\_mir-kir\\_magyar\\_20250109.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_mir-kir_magyar_20250109.pdf) [14] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi\\_jelentes\\_2024\\_start\\_teljes\\_mellekletekkel\\_0.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_2024_start_teljes_mellekletekkel_0.pdf) [15] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-akir.tanusitvany-melleklet-2025-en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir.tanusitvany-melleklet-2025-en.pdf) [16] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-2025-en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-2025-en.pdf) [17] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-2025-hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-2025-hu.pdf) [18] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-melleklet-2025-hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-melleklet-2025-hu.pdf) [19] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-en.pdf) [20] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-hu.pdf) [21] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-en.pdf) [22] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-hu.pdf) [23] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-en\\_0.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-en_0.pdf) [24] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-en\\_0.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-en_0.pdf) [24] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-en\\_0.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-en_0.pdf) [24]



[tanusitvany-2025-hu\\_0.pdf \[25\] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves\\_energetikai\\_szakrefe\\_rensi\\_jelentes\\_mav-szesza\\_2025.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves_energetikai_szakrefe_rensi_jelentes_mav-szesza_2025.pdf)