














Integrált Irányítási Rendszer

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy magas szakmai tudással, és elsősorban utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utazóközönséget, annak érdekében, hogy tovább fejlődjön a magyarországi közszolgáltatási személyszállítás minősége és ezért minden olyan rendelkezésre álló eszközzel élni kíván, amely utasainak elégedettségét növelni képes, valamint az utasainak magasabb színvonalú kiszolgálását lehetővé teszi. A MÁV Személyszállítási Zrt. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős vasúti személyszállítási vállalat üzemeltetésével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét. A vevői igények teljes körű kielégítése érdekében a MÁV Személyszállítási Zrt. a vonatkozó jogszabályok és követelmények maradéktalan betartása mellett a szolgáltatások színvonalának növelésére törekszik, és folyamatosan kutatja vevői jövőbeni szükségletei maradéktalan teljesítésének lehetőségét. A MÁV Személyszállítási Zrt. elkötelezett a minőségi, környezettudatos, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 Integrált_Irányítási_Politika_v11 [1]	317.37 KB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-DE [2]	1.57 MB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-EN [3]	1.43 MB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-HU [4]	1.49 MB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-RU [5]	1.64 MB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT- Tanúsítvány-2025-DE [6]	1.64 MB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT- Tanúsítvány-2025-EN [7]	1.61 MB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT- Tanúsítvány-2025-HU [8]	1.71 MB	2025.02.07.
 MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT- Tanúsítvány-2025-RU [9]	1.85 MB	2025.02.07.
 Éves energetikai szakreferenci jelentés MÁV-SZESZA 2024 [10]	953.78 KB	2025.05.28.
 Egységes biztonsági tanúsítvány [11]	421.87 KB	2025.08.19.
 HÉV tanúsítvány és melléklete EIR angol [12]	335.81 KB	2025.08.19.
 HÉV tanúsítvány és melléklete EIR [13]	334.71 KB	2025.08.19.
 HÉV tanúsítvány és melléklete MIR- KIR angol [14]	332.67 KB	2025.08.19.
 HÉV tanúsítvány és melléklete MIR- KIR [15]	329.06 KB	2025.08.19.



Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 Szolgáltatásminosegi_jelentes_2024 START_teljes_mellekletekkel [16]	2.22 MB	2025.09.09.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-AKIR.Tanúsítvány-melléklet-2025-EN [17]	12.71 MB	2025.11.27.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-AKIR-Tanúsítvány-2025-EN [18]	448.16 KB	2025.11.27.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-AKIR-Tanúsítvány-2025--HU [19]	487.87 KB	2025.11.27.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-AKIR-Tanúsítvány-melléklet-2025-HU [20]	13.67 MB	2025.11.27.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-2025-EN [21]	495.08 KB	2025.11.27.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-2025-HU [22]	549.42 KB	2025.11.27.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-melléklet-2025-EN [23]	13.36 MB	2025.11.27.
 MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-melléklet-2025-HU [24]	14.36 MB	2025.11.27.
 MÁV-SZESZA-VASÚT-AKIR-Tanúsítvány-2025-EN [25]	1.49 MB	2025.11.27.
 MÁV-SZESZA-VASÚT-AKIR-Tanúsítvány-2025-HU [26]	1.57 MB	2025.11.27.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/integralt-iranyitasi-rendszer>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt_iranyitasi_politika_v11.pdf [2]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-de.pdf [3]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-en.pdf [4]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-hu.pdf [5]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-ru.pdf [6]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-de.pdf [7]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-en.pdf [8]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-hu.pdf [9]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-ru.pdf [10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/evs_energetikai_szakreferensi_jelentes_mav-szesza_2024.pdf [11]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/egyseges_biztonsagi_tanusitvany_hu1020250179.pdf [12]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_eir_angol_20250109.pdf [13]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_eir_magyar_20250109.pdf [14]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_mir-kir_angol_20250109.pdf [15]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_mir-kir_magyar_20250109.pdf [16]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatásminosegi_jelentes_2024_start_teljes_mellekletekkel_0.pdf [17]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir.tanusitvany-melleklet-2025-en.pdf [18]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-2025-en.pdf [19]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-2025-hu.pdf [20] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-akir-tanusitvany-



[melleklet-2025-hu.pdf \[21\] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-en.pdf) [22] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-hu.pdf [23] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-en.pdf [24] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-hu.pdf [25] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-en_0.pdf [26] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-vasut-akir-tanusitvany-2025-hu_0.pdf