Integrált Irányítási Rendszer

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy magas szakmai tudással, és elsősorban utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utazóközönséget, annak érdekében, hogy tovább fejlődjön a magyarországi közszolgáltatási személyszállítás minősége és ezért minden olyan rendelkezésre álló eszközzel élni kíván, amely utasainak elégedettségét növelni képes, valamint az utasainak magasabb színvonalú kiszolgálását lehetővé teszi. A MÁV Személyszállítási Zrt. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős vasúti személyszállítási vállalat üzemeltetésével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét. A vevői igények teljes körű kielégítése érdekében a MÁV Személyszállítási Zrt. a vonatkozó jogszabályok és követelmények maradéktalan betartása mellett a szolgáltatások színvonalának növelésére törekszik, és folyamatosan kutatja vevői jövőbeni szükségletei maradéktalan teljesítésének lehetőségét. A MÁV Személyszállítási Zrt. elkötelezett a minőségi, környezettudatos, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
Integrált_Irányítási_Politika_v11 [1]	317.37 KB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-22163-Tanúsítvány-2025-DE [2]	1.57 MB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-22163-Tanúsítvány-2025-EN [3]	1.43 MB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-22163-Tanúsítvány-2025-HU [4]	1.49 MB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-22163-Tanúsítvány-2025-RU [5]	1.64 MB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-DE [6]	1.64 MB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-EN [7]	1.61 MB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-HU [8]	1.71 MB	2025.02.07.
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-RU [9]	1.85 MB	2025.02.07.
Egységes biztonsági tanúsítvány [10]	421.87 KB	2025.08.19.
MÁV-HÉV-EGIR-Tanúsítvány-2025-HU-EN [11]	1.68 MB	2026.01.16.
HÉV tanúsítvány és melléklete MIR-KIR angol [12]	332.67 KB	2025.08.19.
HÉV tanúsítvány és melléklete MIR-KIR [13]	329.06 KB	2025.08.19.
MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-2025-EN [14]	495.08 KB	2025.11.27.
MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-2025-HU [15]	549.42 KB	2025.11.27.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-melléklet-2025-EN [16]	13.36 MB	2025.11.27.
MÁV SZESZA-AUTÓBUSZ-INT-Tanúsítvány-melléklet-2025-HU [17]	14.36 MB	2025.11.27.
Éves energetikai szakreferensi jelentés MÁV-SZESZA 2025 [18]	914.37 KB	2026.05.28.
Szolgaltatasminosegi_jelentes_2025 [19]	1.85 MB	2026.07.08.
mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-hu.pdf [20]	592.95 KB	2026.10.06.
MÁV-SZESZA-37001-Tanúsítvány-2026-EN [21]	542.14 KB	2026.10.06.
mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-3_melleklet-hu.pdf [22]	3.16 MB	2026.10.06.
mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-2_melleklet-hu.pdf [23]	13.79 MB	2026.10.06.
mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-1_melleklet-hu.pdf [24]	1.18 MB	2026.10.06.
mav_szesza-37001-tanusitvany-2026-1_melleklet-en.pdf [25]	1.09 MB	2026.10.06.
mav_szesza-37001-tanusitvany-2026-3_melleklet-en.pdf [26]	3.12 MB	2026.10.06.
mav_szesza-37001-tanusitvany-2026-2_melleklet-en.pdf [27]	12.67 MB	2026.10.06.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/integralt-iranyitasi-rendszer

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt_iranyitasi_politika_v11.pdf [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-de.pdf [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-en.pdf [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-hu.pdf [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanusitvany-2025-ru.pdf [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-de.pdf [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-en.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-hu.pdf [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanusitvany-2025-ru.pdf [10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/egyseges_biztonsagi_tanusitvany_hu1020250179.pdf [11] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-hev-egir-tanusitvany-2025-hu-en.pdf [12] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_mir-kir_angol_20250109.pdf [13] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/hev_tanusitvany_es_melleklete_mir-kir_magyar_20250109.pdf [14] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-en.pdf [15] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-2025-hu.pdf [16] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-en.pdf [17] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-autobusz-int-tanusitvany-melleklet-2025-hu.pdf [18] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves_energetikai_s

zakreferensi_jelentes_mav-szesza_2025.pdf [19]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_2025.pdf [20]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-hu.pdf [21]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-en.pdf [22]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-3_melleklet-hu.pdf [23] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-2_melleklet-hu.pdf [24] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-szesza-37001-tanusitvany-2026-1_melleklet-hu.pdf [25]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-37001-tanusitvany-2026-1_melleklet-en.pdf [26] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-37001-tanusitvany-2026-3_melleklet-en.pdf [27]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szesza-37001-tanusitvany-2026-2_melleklet-en.pdf