



## Diákmunka a MÁV-START-nál

**Kedves Érdeklődő!**

**Jelenleg nem toborzunk diákokat. Amint ismét újraindul a toborzás – várhatóan 2025 tavaszán – ezen a felületen fogjuk tájékoztatni a lehetőségekről a [Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezettel \[1\]](#) együttműködve.**

## Főbb feladatok, amiket diákmunka keretében is végezhet sz nálunk:

### Információszoigáztatás az állomásokon (egész évben)

- Az állomás kijelölt részén az utasok informálása az állomás szolgáltatásairól, a MÁV-START járatait érintő belföldi díjszabásról, menetrendről és a fedélzeti szolgáltatásokról
- Vágányzárak alatt magyar és idegen nyelvű tájékoztatás megváltozott közlekedési rendről, vonatok és vonatpótló autóbuszok indulási helyéről stb.
- Az utasok segítése a jegykiadó automaták kezelésében
- Segítségnyújtás a pénztáraknál (idegen nyelvű kommunikáció), az egysoros rendszer folyamatos fenntartásának támogatása

### Vonatfedélzeti segítségnyújtás (tavasztól őszig)

- Kerékpárok ki- és berakodásának segítése a késések megelőzése érdekében
- Kerékpárok elrendezése a kocsin belül, figyelve a viszonylatokra az utasok úticéljainak figyelembe vételével
- Rakodóajtó és felszállóajtók menet közbeni zárt állapotának ellenőrzése és biztosítása
- Munkakezdés előtt kapcsolatfelvétel a vezető jegyvizsgálóval, munka közben aktív kommunikáció (rakodás végének jelzése, haváriahelyzet esetén egyeztetés a szükséges tájékoztatás tartalmáról)
- Fedélzeti hangos utastájékoztató a vonatkozó szabályoknak megfelelően (magyar és angol (német) nyelven), vizuális utastájékoztató beállítása
- Az aktuális járatra, valamint csatlakozó vonatokra vonatkozó általános díjszabási, menetrendi és szolgáltatási információk adása az utasok részére

### Utasellátó működéséhez kapcsolódó feladatok (egész évben)

- A meghatározott vonatokon az étkező- és bisztrókocsi-szolgáltatás népszerűsítése és segítése
- Hangos utastájékoztatói feladatok ellátása
- Az étkezőkocsiban az Utasellátó személyzetének támogatása (asztalok leszedése, teríték rendezése, rendelések felvétele, az étkezőkocsi rendezettségének fenntartása)
- Prémium osztályon az utasok jegyárban foglalt meleg italainak üllőhelyen történő felszolgálása
- A munkakörhöz elvárt az elegáns, ápoltság megjelenés, a jó kommunikációs- és problémamegoldó készség (magyar és idegen nyelven)

### Irodai segítő (alkalmi jelleggel)

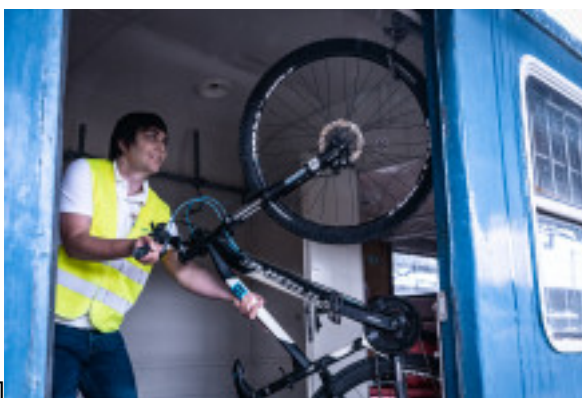
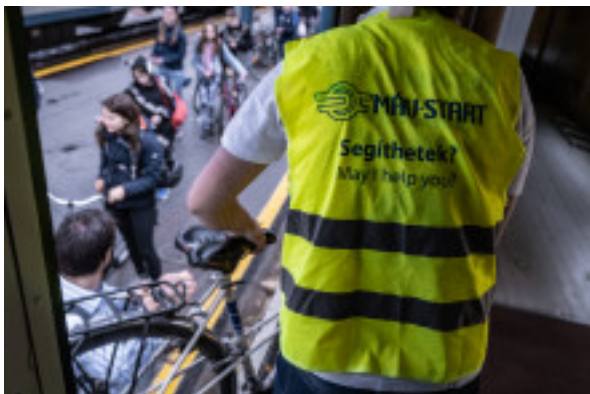
- Aktuálisan szükséges irodai feladatok végzése pl. utasszámlálási eredmények, kérdőívek feldolgozása, rögzítése

### Táblázás (a nyári főszezonban)

- A vonatok iránytábláinak megfordítása, cseréje, pótlása
- A kocsiszámtáblák ellenőrzése, cseréje, pótlása
- Munkavégzés az állomási ügyeletes tiszt (táblázó) felügyelete alatt és iránymutatása szerint

### Vízosztás (alkalmi jelleggel)

- Hőségriadó idején az utasoknak ásványvíz osztása az állomás kijelölt területén.



[2]

**Fedélzeti Kerékpáros segítő pozíciók betöltéséhez feltétel a betöltött 18. életév, Fedélzeti hangos utastájékoztató és állomási pozíciók esetében a betöltött 16. életév.**

**Az Utasellátó szolgáltatásait támogató munkakör betöltéséhez a jelentkezőknek egészségügyi kiskönyvvel és érvényes tüdőszűrő lelettel kell rendelkezniük, felvétel után Utasellátó szolgáltatás-segítő tanfolyam elvégzése szükséges.**

Diákok a járatok fedélzetén, illetve az állomásokon dolgozhatnak. A pozíciók többségét Budapesten, illetve Budapestről induló vonatainkra kínáljuk, de (főként) a nyári főszezonban és vágányzárak idején több vidéki térségben is számítunk a munkájukra.

**Állomási pozícióban** többek között Budapesten (Déli, Keleti és Nyugati pályaudvarok, Budapest-Kelenföld), valamint nyáron a Balaton partján lehet dolgozni. Eseti jelleggel, pl. fesztiválok és vágányzárak idején egyéb helyszíneken is számítunk a diákokra.

**A vonatfedélzeti munkák kiinduló állomásai:** Budapest (Déli és Keleti pályaudvarok, valamint Budapest-Kelenföld), Nagykanizsa, Tapolca, Balatonfüred, Szombathely, Pécs, Miskolc, Debrecen, Szeged és Kiskunfélegyháza. A budapesti helyszínek jellemzően tavasztól ősziig, a vidékiek a nyári főszezon ideje alatt.

Előny a vonatok világának szeretete és a vasúti közlekedés ismerete, de természetesen nem kizáró ok, ha a jelentkező még csak most ismerkedik ezzel a területtel. **Minden új belépő részére biztosítjuk a szükséges oktatásokat, egyes munkakörök betöltéséhez pedig további szakmai oktatásokon vehetnek részt diákmunkásaink.**

**Az aktuálisan elérhető munkákról a [Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezet oldalán](#) [3] a "MÁV-START" kulcsszót beírva található aktuális információ.**

## **A Meló-Diák Észak-Dunántúl Iskolaszövetkezet elérhetőségei:**

Budapesti területeken



TERÜLET	MV HELYE	
Bp. Keleti	Bp.Keleti	
	Szolnok	
Bp. Nyugati	Kőbánya-Kispest (KÖKI)	
	Zugló	
Bp. Déli	Bp.Nyugati	
	Bp.Déli	



TERÜLET		MV HELYE	
		Bp.Kelenföld	
		Gárdony	
		Velence	
		Velence-fürdő	
		Agárd	
		Győr	
Vidéki területeken	TERÜLET	MV HELYE	
	Pécs	Kaposvár	



TERÜLET	MV HELYE	
	Pécs	
	Pécs	
	Siófok	
	Zamárdi	
	Balatonboglár	
	Balatonföldvár	
	Balatonfenyves	
	Fonyód	
	Nagykanizsa	
	Nagykanizsa	
	Siófok	
	Zamárdi	



TERÜLET	MV HELYE	
		Balatonföldvár
	Szombathely	Balatonfüred



TERÜLET	MV HELYE	
		Balatonalmádi
		Badacsony
		Révfülöp
		Tapolca
		Keszthely
		Vas megye (Szombathely)
		Badacsony
		Balatonfüred
		Balatonalmádi
		Révfülöp
Komárom Esztergom Megye		
Debrecen		Nyíregyháza



TERÜLET		MV HELYE	
		Debrecen	
	Szeged	Szeged	
		Békéscsaba	
		Bács Kiskun megye (Kiskunföld)	
	Miskolc	Miskolc	





**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/diakmunka>

**Hivatkozások**

[1] <https://www.melodiak.hu/> [2] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/diakmunka\\_premium\\_fulke.jpg?itok=VgqCP5Cr](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/diakmunka_premium_fulke.jpg?itok=VgqCP5Cr) [3] <https://www.melodiak.hu/diakmunkak/>