



Diákmunka a MÁV Személyszállítási Zrt.-nél

A MÁV Személyszállítási Zrt. a korábbi évekhez hasonlóan idén is várja a **16. életévét betöltött diákokat** az Y Diák Iskolaszövetkezettel együttműködve az utasforgalom zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a következő feladatokra. Várjuk jelentkezésedet, ha Te is szeretnél egy összetartó, a vasutat szerető, lelkes és elismert közösség tagja lenni!

Főbb feladatok, amelyeket diákmunka keretében is végezhet sz nálunk:

Dolgozz diákként az Utasellátónál – különleges munka vonatokon!
Legyél Utasellátó szolgáltatás-segítő! (főszezonban)



Dolgozz te is az Utasellátónál diákmunkában!

Legyél Te is Utasellátó szolgáltatás-segítő!

Szereted az emberekkel való munkát, jól kommunikálsz, és kipróbálnád magad egy különleges vasúti környezetben?
Csatlakoz hozzánk!



Feladataid lesznek:

- ✓ Utasok fogadása az étkező- és bisztrókocsinál, segítség a fel- és leszállásban.
- ✓ Fedélzeti utastájékoztató szóban és hangos utastájékoztató berendezéssel a szabályoknak megfelelően, szükség esetén a vizuális tájékoztató beállítása.
- ✓ Általános díjszabási, menetrendi és szolgáltatási információk nyújtása az aktuális és csatlakozó járatokról.
- ✓ Szükség esetén segítség a fedélzeti vendéglátás lebonyolításában: terítés, lerámolás, rendelésvétel, felszolgálat, mosogatás.
- ✓ Rendkívüli helyzetek kezelése a vonatkísérő személyzet iránymutatása alapján.
- ✓ Folyamatos aktív kommunikáció a vonatszemélyzet többi tagjával.
- ✓ Kitelepülések, rendezvények esetén részvétel a lebonyolításban a szakmai felettes iránymutatása alapján.



Amire szükséged lesz:

- ✓ Betöltött 18. életév
- ✓ Munka-, tűz- és balesetvédelmi alap, valamint szezonális balatoni oktatás
- ✓ Jelentkezés a diákszövetkezeti kapcsolattartónál a nyelvtudásod megjelölésével.
- ✓ Részvétel az oktatáson, ahol a vendéglátáshoz kapcsolódó ismereteket elsajátíthatod.
- ✓ A képzés végén a teszt és a tanulóút sikeres teljesítése.
- ✓ Egészségügyi kiskönyv, negatív tüdőszűrő lelet.





[1]

Szereted a pörgést, könnyen megtalálod a hangot az emberekkel, és kipróbálnád magad egy igazán különleges vasúti környezetben? Csatlakozz hozzánk, és szerezz értékes tapasztalatot utaskiszolgálásban, vendéglátásban és kommunikációban!
Jelentkezni az [Y Diák Iskoalszövetkezet](#) [2]nél lehet, jelentkezési határidő: 2026.06.17.

Információs szolgáltatás az állomásokon (egész évben)

- Az állomás kijelölt részén az utasok informálása az állomás szolgáltatásairól, a MÁV Személyszállítási Zrt. járatait érintő belföldi díjszabásról, menetrendekről és a fedélzeti szolgáltatásokról
- A kerékpáros utasok segítése az állomáson: a kerékpárok fel- és lerakódásának segítése, a vonatok kerékpárszállítási lehetőségeivel kapcsolatos információadás, az utasok irányítása a nagy befogadóképességű kerékpárszállító kocsikhoz
- Vágányzárak, rendkívüli (havária) események alatt magyar és idegen (angol/német) nyelvű tájékoztatás nyújtása a megváltozott közlekedési rendről, a vonatok és vonatpótló autóbuszok indulási helyéről
- Az utasok segítése a jegykiadó automaták kezelésében
- Segítségnyújtás a pénztáraknál, idegen (angol/német) nyelvű kommunikáció
- Információs kiadvány, szórólap terjesztése az utasok részére
- Vonatok iránytáblázása

Vonatfedélzeti információadás és segítségnyújtás (tavasztól őszig)

- A vonaton tartózkodva a kerékpárok ki- és berakódásának segítése a késések megelőzése érdekében
- Kerékpárok elrendezése a kerékpárszállító kocsin belül, figyelve a viszonylatokra az utasok úticéljainak figyelembe vételével
- Rakodóajtók és felszállóajtók menet közbeni zárt állapotának ellenőrzése és biztosítása
- Fedélzeti hangos utastájékoztató biztosítása a vonatfedélzeten élőszóval, hangos utastájékoztató berendezés segítségével a vonatkozó szabályoknak megfelelően (magyar, angol és német nyelven), szükség esetén a vizuális utastájékoztató rendszer beállítása
- Az aktuális járatra, valamint csatlakozó vonatokra vonatkozó általános díjszabási, menetrendi és szolgáltatási információk adása az utasok részére
- Információs kiadvány, szórólap terjesztése az utasok részére

Utasellátó szolgáltatás-segítő (főszezonban)

- Fedélzeti hangos utastájékoztató biztosítása a vonatfedélzeten élőszóval, hangos utastájékoztató berendezés segítségével a vonatkozó szabályoknak és az online kiadott szöveggönyveknek megfelelően (magyar, angol és/vagy német nyelven), szükség esetén a vizuális utastájékoztató beállítása.
- Az aktuális járatra, valamint csatlakozó vonatokra vonatkozó általános díjszabási, menetrendi és szolgáltatási információk nyújtása.
- Szükség esetén segítség a fedélzeti vendéglátás színvonalas lebonyolításában a főpincér útmutatásának megfelelően (asztalok terítése, lerámolása, rendelésfelvétel, felszolgálás, mosogatás).
- Rendkívüli helyzetek kezelése a vonatkísérő személyzet irányításának megfelelően.
- Feladatvégzés közben folyamatos aktív kommunikáció a vonatszemélyzet többi tagjával.
- Kitelepülések, rendezvények esetében a rendezvény lebonyolításában való részvétel a szakmai felettes irányításának megfelelően.

Vízosztás (alkalmi jelleggel)

- Hőségriadó idején az utasoknak ásványvíz osztása az állomás kijelölt területén

A munkavállaláshoz előny a vonatok világának szeretete és a vasúti közlekedés ismerete, de természetesen nem kizáró ok, ha a jelentkező még csak most ismerkedik ezzel a területtel.

A munkalehetőségek többségét Budapesten, illetve Budapestről induló vonatainkon kínáljuk, de a nyári főszezonban és vágányzárak idején több vidéki térségben is számítunk a diákok munkájára.



Állomási pozícióban többek között Budapesten (Déli, Keleti és Nyugati pályaudvarok, Budapest-Kelenföld, Kőbánya-Kispest), valamint nyáron a Balaton partján és több vidéki nagyváros (Győr, Székesfehérvár, Miskolc, Debrecen, Szeged stb.) állomásán lehet dolgozni. Eseti jelleggel, pl. fesztiválok és vágányzárak idején egyéb helyszíneken is számítunk a diákokra.

A vonatfedélzeti munkák kiinduló állomásai jellemzően: Budapest (Déli és Keleti pályaudvarok, valamint Budapest-Kelenföld), Balatonszentgyörgy, Fonyód, Tapolca, Balatonfüred, Szombathely, Miskolc, Debrecen, Szeged. A budapesti helyszíneken jellemzően tavasztól ősziig, a vidékiek a nyári főszezon ideje alatt kínálunk munkalehetőséget. **Az adott időszakban elérhető helyszínekről és munkalehetőségekről az [Y Diák Iskolaszövetkezeten](#) [2] keresztül kapható naprakész információ.**

Az alábbiaknak kell megfelelned, hogy diákként dolgozhass nálunk

Vonatfedélzeti pozíciók betöltéséhez feltétel a betöltött 18. életév, állomási pozíciók esetében a betöltött 16. életév.

Elvart képességek, kompetenciák: tisztelettudó, udvarias, segítőkész magatartás, empátia, megfelelő szóbeli és írásbeli kommunikációs készség, problémamegoldó és konfliktuskezelő készség, pontosság, precizitás, szabálykövetés, felelősségtudat, felelősségvállalás, illetve bizonyos munkakörök esetén betöltött 18. életév és idegennyelv-ismeret (angol, német) is.

Technikai tudnivalók a munkára jelentkezéshez, munkába álláshoz

A foglalkoztatás az **Y Diák Iskolaszövetkezeten keresztül történik**. A munkára jelentkezéshez az **iskolaszövetkezetenél kell regisztrálni, valamint szerződést kötni**, továbbá a vállalni kívánt munkakörökhöz szükséges orvosi alkalmassági vizsgálat(ok)on részt venni. Fiatal munkavállaló (aki a 18. életévét még nem töltötte be) esetén a törvényes képviselő (jellemzően szülő) hozzájáruló nyilatkozata is szükséges.

A fentiek elvégzéséhez szükséges **részletes információk az [Y Diák Iskolaszövetkezet weboldalán](#) [2] találhatóak.**

Minden új belépő részére biztosítjuk a szükséges oktatásokat, valamint évente a szükséges ismétlő oktatásokat is, egyes munkakörök betöltéséhez pedig további oktatásokon vehetnek részt diákmunkásaink, továbbá a munkájukat segítő, **további szakmai anyagokkal is ellátjuk őket.**

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/diakmunka>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/diak_felhivas.png.jpg?itok=4jekmMz_
[2] <https://ydiak.hu/mav-tajekoztato-diakoknak>