Diákmunka a MÁV Személyszállítási Zrt.-nél

Kedves Érdeklődő!
A MÁV Személyszállítási Zrt. jelenleg nem toboroz diákokat, de a meglévő diákoknak továbbra is lehetőségük van az elérhető műszakokra jelentkezni. Amint ismét újraindul a toborzás – várhatóan 2027 tavaszán – ezen a felületen fogunk tájékoztatást adni a lehetőségekről az Y Diák Iskolaszövetkezettel [1] együttműködve.

Főbb feladatok, amelyeket diákmunka keretében is végezhetsz nálunk:

Információszolgáltatás az állomásokon (egész évben)

- Az állomás kijelölt részén az utasok informálása az állomás szolgáltatásairól, a MÁV Személyszállítási Zrt. járatait érintő belföldi díjszabásról, menetrendekről és a fedélzeti szolgáltatásokról
- A kerékpáros utasok segítése az állomáson: a kerékpárok fel- és lerakodásának segítése, a vonatok kerékpárszállítási lehetőségeivel kapcsolatos információadás, az utasok irányítása a nagy befogadóképességű kerékpárszállító kocsihoz
- Vágányzárak, rendkívüli (havária) események alatt magyar és idegen (angol/német) nyelvű tájékoztatás nyújtása a megváltozott közlekedési rendről, a vonatok és vonatpótló autóbuszok indulási helyéről
- Az utasok segítése a jegykiadó automaták kezelésében
- Segítségnyújtás a pénztáraknál, idegen (angol/német) nyelvű kommunikáció
- Információs kiadvány, szórólap terjesztése az utasok részére
- Vonatok iránytáblázása

Vonatfedélzeti információadás és segítségnyújtás (tavasztól őszig)

- A vonaton tartózkodva a kerékpárok ki- és berakodásának segítése a késések megelőzése érdekében
- Kerékpárok elrendezése a kerékpárszállító kocsin belül, figyelve a viszonylatokra az utasok úticéljainak figyelembe vételével
- Rakodóajtók és felszállóajtók menet közbeni zárt állapotának ellenőrzése és biztosítása
- Fedélzeti hangos utastájékoztatás biztosítása a vonatfedélzeten élőszóval, hangos utastájékoztató berendezés segítségével a vonatkozó szabályoknak megfelelően (magyar, angol és német nyelven), szükség esetén a vizuális utastájékoztatási rendszer beállítása
- Az aktuális járatra, valamint csatlakozó vonatokra vonatkozó általános díjszabási, menetrendi és szolgáltatási információk adása az utasok részére
- Információs kiadvány, szórólap terjesztése az utasok részére

Utaselátó szolgáltatás-segítő (főszezonban)

- Fedélzeti hangos utastájékoztatás biztosítása a vonatfedélzeten élőszóval, hangos utastájékoztató berendezés segítségével a vonatkozó szabályoknak és az online kiadott szövegkönyveknek megfelelően (magyar, angol és/vagy német nyelven), szükség esetén a vizuális utastájékoztatás beállítása.
- Az aktuális járatra, valamint csatlakozó vonatokra vonatkozó általános díjszabási, menetrendi és szolgáltatási információk nyújtása.
- Szükség esetén segítség a fedélzeti vendéglátás színvonalas lebonyolításában a főpincér útmutatásának megfelelően (asztalok terítése, lerámolása, rendelésfelvétel, felszolgálás, mosogatás).
- Rendkívüli helyzetek kezelése a vonatkísérő személyzet iránymutatásának megfelelően.
- Feladatvégzés közben folyamatos aktív kommunikáció a vonatszemélyzet többi tagjával.
- Kitelepülések, rendezvények esetében a rendezvény lebonyolításában való részvétel a szakmai felettes iránymutatásának megfelelően.

Vízosztás (alkalmi jelleggel)

- Hőségriadó idején az utasoknak ásványvíz osztása az állomás kijelölt területén

A munkavállaláshoz előny a vonatok világának szeretete és a vasúti közlekedés ismerete, de természetesen nem kizáró ok, ha a jelentkező még csak most ismerkedik ezzel a területtel.

A **munkalehetőségek többségét Budapesten, illetve Budapestről induló vonatainkon kínáljuk**, de a **nyári főszezonban és vágányzárak idején több vidéki térségben is számítunk a diákok munkájára**.

Állomási pozícióban többek között Budapesten (Déli, Keleti és Nyugati pályaudvarok, Budapest-Kelenföld, Kőbánya-Kispest), valamint nyáron a Balaton partján és több vidéki nagyváros (Győr, Székesfehérvár, Miskolc, Debrecen, Szeged stb.) állomásán lehet dolgozni. Eseti jelleggel, pl. fesztiválok és vágányzárak idején egyéb helyszíneken is számítunk a diákokra.

A vonatfedélzeti munkák kiinduló állomásai jellemzően: Budapest (Déli és Keleti pályaudvarok, valamint Budapest-Kelenföld), Balatonszentgyörgy, Fonyód, Tapolca, Balatonfüred, Szombathely, Miskolc, Debrecen, Szeged. A budapesti helyszíneken jellemzően tavasztól őszig, a vidékiek a nyári főszezon ideje alatt kínálunk munkalehetőséget. **Az adott időszakban elérhető helyszínekről és munkalehetőségekről az** Y Diák Iskoalszövetkezeten **[1] keresztül kapható naprakész információ.**

Az alábbiaknak kell megfelelned, hogy diákként dolgozhass nálunk

Vonatfedélzeti pozíciók betöltéséhez feltétel a betöltött 18. életév, állomási pozíciók esetében a betöltött 16. életév.

Elvárt képességek, kompetenciák: tisztelettudó, udvarias, segítőkész magatartás, empátia, megfelelő szóbeli és írásbeli kommunikációs készség, problémamegoldó és konfliktuskezelő készség, pontosság, precizitás, szabálykövetés, felelősségtudat, felelősségvállalás, illetve bizonyos munkakörök esetén betöltött 18. életév és idegennyelv-ismeret (angol, német) is.

Technikai tudnivalók a munkára jelentkezéshez, munkába álláshoz

A **foglalkoztatás az Y Diák Iskolaszövetkezeten keresztül történik**. A munkára jelentkezéshez az **iskolaszövetkezetnél kell regisztrálni, valamint szerződést kötni,** továbbá a vállalni kívánt munkakörökhöz szükséges orvosi alkalmassági vizsgálat(ok)on részt venni. Fiatal munkavállaló (aki a 18. életévét még nem töltötte be) esetén a törvényes képviselő (jellemzően szülő) hozzájáruló nyilatkozata is szükséges.

A fentiek elvégzéséhez szükséges **részletes információk** az Y Diák Iskolaszövetkezet weboldalán **[1] találhatók.**

Minden új belépő részére biztosítjuk a szükséges oktatásokat, valamint évente a szükséges ismétlő oktatásokat is, egyes munkakörök betöltéséhez pedig további oktatásokon vehetnek részt diákmunkásaink, továbbá a munkájukat segítő, **további szakmai anyagokkal is ellátjuk őket**.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/diakmunka

Hivatkozások
[1] https://ydiak.hu/mav-tajekoztato-diakoknak