

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adataegyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolvánnyal) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában, személyes ügyfélszolgálaton és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi 50%-os utazási kedvezményt.

A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-vel jelölve), menetjegyirodában (M-mel jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-vel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon (SMS-ben) értesíti Önt, amikor a kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyiroda START Klub kártya átvétel jelölésű pénztárában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

Társkártya: Amennyiben Ön már rendelkezik érvényes START Klub kártyával, családtagjai számára igényelhet éves vagy féléves érvénytartamú Társkártyát a féléves kártya árértékéért.

Kártya cseréje Bónusz/VIP/Prémium kártyára: a START Klub 50% kártya érvénytartamán belül egy alkalommal magasabb értékű (Bónusz, VIP, Prémium) kártyára cserélhető a meglévő kártya árának beszámításával. A cserével kapcsolatban keresse a Bónusz, VIP és Prémium kártyákat értékesítő területi ügyfélmenedzsereket.

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a +36 (1) 3 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a www.mavcsoport.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevételi feltételekről.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426 Budapest, Pf.: 56., e-mailben: eszrevetel@mav-start.hu) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.

Menetjegyirodák

**Békéscsaba,
Menetjegyiroda:**
5600 Békéscsaba,
Andrássy u. 24-28.

**Debrecen,
Menetjegyiroda:**
4024 Debrecen,
Rózsa u. 4.

**Kaposvár,
Menetjegyiroda:**
7400 Kaposvár,
Csokonai köz 8.

**Miskolc,
Menetjegyiroda:**
3530 Miskolc,
Arany János u. 2.

**Pécs,
Menetjegyiroda:**
7621 Pécs,
Jókai u. 7.

**Szeged,
Menetjegyiroda:**
6720 Szeged,
Tisza Lajos krt. 28-30.

**Szolnok,
Menetjegyiroda:**
5000 Szolnok,
Kossuth tér 9.

**Szombathely,
Menetjegyiroda:**
9700 Szombathely,
Király u. 8/a

**Zalaegerszeg,
Menetjegyiroda:**
8900 Zalaegerszeg,
Tüttőssy u. 6/a

Személyes ügyfélszolgálatok

**Békéscsaba,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Budapest-Keleti
pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda**

**Debrecen,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Győr,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Miskolc, Tiszai
pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda**

**Nyíregyháza,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Pécs,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Szeged,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Székesfehérvár,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Szolnok,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

**Szolnok,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda**

A fenti helyszínek nyitvatartási adatai elérhetők a www.mavcsoport.hu honlapon a Belföldi utazás/Jegyértékesítés menüpont alatt.

MÁV-START Zrt.