

# Adatkezelési tájékoztató - „Vásárolja meg bérletét a MÁV applikációban!”

## 1. Az adatkezelés célja

A MÁV-START Zrt. által 2020. február 14. és 2020. március 31. közötti időszakra a „Vásárolja meg bérletét a MÁV applikációban” kampány részeként meghirdetett nyereményjáték lebonyolítása.

## 2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon és papíralapon történő adatbeviteli mezők kitöltésével, jelölőnégyzetek és választógombok megjelölésével tehet meg.

## 3. Adatkezelő

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószáma: 13834492-2-44  
E-mail: [marketingkommunikacio@mav-start.hu](mailto:marketingkommunikacio@mav-start.hu)

## 4. Adatfeldolgozó

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838  
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

Az Adatfeldolgozó az 5. pont szerint kezelt adatokat a 7. pontban megjelölt ideig kezeli kizárólag mechanikus adatazonosítás céljából. Ezen felül a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást is nyújt, mely magában foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését.

## 5. A kezelt adatok köre, kezelése

Adatkezelő a Jelentkezői felület adatbázisában kizárólag a játékos azonosításához és a vele való kapcsolatfelvételhez, azaz a játék értékeléséhez és eredményhirdetéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

**A játékban való részvételhez kötelezően kitöltendő mezők:**

Adatcsoportok	Személyes adat	Az adatkezelés célja
---------------	----------------	----------------------

<b>Név</b>	Családnév	játékos azonosításához szükséges adat
	Utónév	játékos azonosításához szükséges adat
<b>Elérhetőség</b>	Telefonszám	játékos azonosításához és a kapcsolatfelvételhez szükséges adat
	E-mail cím	játékos azonosításához és a kapcsolatfelvételhez szükséges adat
<b>Azonosító</b>	A MÁV appban megvásárolt bérlet azonosító száma	a játékban való részvételhez szükséges feltétel teljesülését igazoló adat

**A felület háttéradatbázisában kezelt adatok köre:**

<b>Adatcsoportok</b>	<b>Személyes adat</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
<b>Név</b>	Családnév	játékos azonosításához szükséges adat
	Utónév	játékos azonosításához szükséges adat
<b>Elérhetőség</b>	Telefonszám	játékos azonosításához és a kapcsolatfelvételhez szükséges adat
	E-mail cím	játékos azonosításához és a kapcsolatfelvételhez szükséges adat
<b>Azonosító</b>	A MÁV appban megvásárolt bérlet azonosító száma	a játékban való részvételhez szükséges feltétel teljesülését igazoló adat

## **6. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre**

Az Ön által megadott adatokat kizárólag az Adatkezelőnek a 2020. február 15. és 2020. március 31. között meghirdetett játék szervezésével és értékelésével foglalkozó szakemberei kezelik.

## **7. Az adatkezelés időtartama**

Az Ön által megadott adatokat az Adatkezelő a játék eredményhirdetését követő 45 napig tárolja. A személyes adatai ezt követően véglegesen törlésre kerülnek, így azok visszaállítása utólag már nem lehetséges.

## **8. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás**

### **Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

- Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjön vagy működjének;
  - b) biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
  - c) valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról;
- továbbá betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 7. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A tárolt állományokat az Adatkezelő vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.
- A rendszer számítástechnikai elemei a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. szervertermében (1012 Budapest, Krisztina krt. 37.) található meg.
- Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - c) változatlanága igazolható legyen (adatintegritás);
  - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

## **1. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Ön a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése

megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## **6.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **6.3. Hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

## **6.4. Az adatok módosítása (helyesbítése) és törlése**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

## **6.5. Az adatok kezelésének korlátozása**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben az adatkezelés korlátozása arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

### **6.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely/Postacím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. / 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, az Adatkezelő az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) e-mail címen áll rendelkezésre:

### **2. Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

**MÁV-START Zrt.**