

Jegyértékesítő automaták

Érvényes 2016. február 1-jétől visszavonásig

2016



***Váltsa meg belföldi menetjegyét
gyorsan és egyszerűen,
pénztári sorban állás nélkül!***

MÁV-START / UMSZ - 07/015/2016



UTAZZON VELÜNK!

- www.mav-start.hu
- e-Ticket

MÁVDIREKT: 06 (40) 49 49 49 (00:00 - 24:00 óráig helyi tarifával hívható kék szám)
külföldről: +36 (1) 444 44 99 • E-MAIL: információkérés: informacio@mav-start.hu
jegy, különvonat, Diák-Charter, csoportos utazások: ertekekesites@mav-start.hu

Gyorsabb és kényelmesebb jegyvásárlás

A MÁV-START Zrt. folyamatosan fejleszti szolgáltatásait, ennek egyik kiemelten fontos eleme a jegyértékesítési rendszer megújítása, amelynek köszönhetően gyorsabbá és kényelmesebbé válik a menetjegyek, bérletek megvásárlása. Társaságunk célja a menetjegy-vásárlási pontok számának növelése elsősorban az elővárosi vonalakon. Utasaink már most el tudják kerülni a pénztárak előtti sorban állást az internetes vásárlás segítségével és a jegykiadó automaták igénybe vételével.

2013-tól kezdve összesen 110 db modern, érintőképernyős jegyértékesítő automatát telepítünk, elsősorban a nagyforgalmú budapesti pályaudvarokon és az elővárosi vasútvonalakon.

Az új jegykiadó automaták használatával bármilyen belföldi viszonylatra vásárolhatók menetjegyek, bérletek, pót- és helyjegyek, kerékpár- illetve élőállat-jegyek. A kosárfunkciónak köszönhetően az együtt utazók részére egy vásárlással lehet megvenni az összes jegyet. Ezenfelül az automaták egyesítik a régebbi jegyautomaták és az internetes jegyátvételi kioszkok feladatkörét, használatukkal az azonnali jegyváltáson túl az interneten vásárolt jegyek átvétele, kinyomtatása is lehetséges. A jegyeket a nap huszonnegy órájában készpénzzel és bankkártyával (akár érintésmentessel) is ki lehet fizetni. Az automaták az utasok tájékoztatására is szolgálnak: az állomás – vonatinfó rendszerből nyert valós idejű – induló és érkező vonatlistájával, útvonaltervezéssel és a kedvezmények igénybevételi feltételeinek részletes leírásával.

A fejlesztéssel a budapesti elővárosban egyszerűsödik utasaink jegyhez jutási lehetősége olyan állomásokon, ahol korábban nem volt jegyvásárlási lehetőség, illetve csökken a sorban állásra fordított idő ott, ahol eddig is volt jegypénztár.

Az automatákkal, működésükkel kapcsolatos észrevételeiket várjuk ügyfélszolgálati elérhetőségeinken.

➤ **Az automaták kezelése**

A különböző vásárlási funkciókat az automata érintőképes kijelzőjén megjelenő menüvel tudja kiválasztani, illetve itt láthatóak az adott jegyvásárlással kapcsolatos és a menetrendi információk is. Eltérően a többi automatanál megszokottól, fizetni (pénzt bedobni) csak a vásárlási folyamat végén lehet. Fizetni a készpénz elfogadó nyílások vagy a bankkártya terminálok használatával lehet. Az elkészült jegyet vagy bérletet, illetve a visszajáró pénzt (ha van) az alul található tálcából tudja átvenni. Bankjeggyel történő visszaadás a bankjegyes fizetésre szolgáló nyílás alatt történik.



Az automaták kamerás megfigyelés alatt állnak, illetve festékpatronos védelemmel vannak ellátva!

Gyors jegyvásárlás

A funkcióval az automata telepítési helyszínétől a leggyakrabban választott célállomásokra és kedvezményekkel vásárolhat 2. osztályú, egyúti menetjegyet a vásárlás napjára.

1. Célállomás és kedvezmény választása

Válassza ki a célállomást a listáról. (A lista a mellette levő nyilakkal gördíthető.) Ugyanezen a képernyőn válassza ki a kedvezményt, majd nyomja meg a **Tovább** gombot. Több együtt utazó részére különböző kedvezmények is beállíthatók. Itt tudja beállítani, ha Budapest-bérlethez csatlakozó jegyet kér.

2. Vonat kiválasztása

Válassza ki a vonatot. Ha feláras vonatot választ, a program a jegyek mellé a szükséges pótjegyet, pót- és helyjegyet automatikusan a kosárba teszi. A vonat kiválasztása után nyomja meg a **Tovább** gombot.

3. Kosár ellenőrzése

Fizetés előtt az automata kiírja az utazás és a kiválasztott jegyek adatait, valamint a fizetendő összeget. Kérjük, ellenőrizze, hogy a megfelelő jegyek vannak a kosárban. Ha van regisztrált ügyfélazonosítója, itt tudja számlaigényét jelezni. A jegyeket az **Elfogadás, fizetés** gomb megnyomása után, a fizetési képernyő megjelenésekor lehet kifizetni.

4. Fizetés

Fizesse ki a jegyeket. Készpénzes fizetésnél helyezze a pénzt a megfelelő nyílásokba. A gép kijelzi a fizetéshez elfogadható címleteket. Bankkártyás fizetésnél kövesse a POS terminál kijelzőjén írtakat.

5. Jegyek és a visszajáró elvétele

A nyomtatás státuszát a gép folyamatosan kijelzi. Várja meg a nyomtatás végét, majd vegye ki jegyeit és a visszajárót a tálcából. Bankjeggyel történő visszaadás a bankjegyes fizetésre szolgáló nyílás alatt történik.

1. Célállomás választása

Válassza ki a célállomást a listáról. (A lista a mellette levő nyilakkal gördíthető.) Ha nem találja, a **Másik állomás választása** gomb megnyomása után kezdje el begépelni az állomás nevét. Az állomás kiválasztása után nyomja meg a **Tovább** gombot.

2. Utazás paramétereinek beállítása

Állítsa be az utazása jellemzőit (dátum, egyúti / menettérti, kocsiosztály, kiinduló állomás), majd nyomja meg a **Tovább** gombot.

3. Kedvezmény kiválasztása

Keresse ki az Önt megillető kedvezmény jogcímet! Az egyes jogcímek a kedvezmény mértékét, vagy a különböző csoportok nevét megnyomva jelennek meg. Jegy hozzáadásához nyomja meg a jogcím nevét vagy a + gombot a jogcím neve mellett. Több együtt utazó részére különböző kedvezmények is beállíthatók. A Budapest-bérlettel gomb megnyomásával tudja beállítani, ha Budapest-bérlethez csatlakozó jegyet kér. A kedvezmény beállítása után nyomja meg a **Tovább** gombot.

4. A vonat kiválasztása (Utazási ajánlatok)

Válassza ki a kívánt vonatot. A program alapértelmezetten kijelöli a következő induló vonatot. Ha feláras vonatot választ, a gép automatikusan a kosárba teszi a megfelelő felárat. A vonat kiválasztása után nyomja meg a **Tovább** gombot.

5. Kosár ellenőrzése

Fizetés előtt az automata kiírja az utazás és a kiválasztott jegyek adatait, valamint a fizetendő összeget. Lehetősége van az adatok módosítására, vagy akár újabb utazást tervezni. Ha menettérti utazást választott, ezen a ponton beállíthatja a visszaút jellemzőit is. Ha van regisztrált ügyfélazonosítója, itt tudja számlaigényét jelezni. Fizetni az **Elfogadás, fizetés** gomb megnyomása után, a fizetési képernyő megjelenésekor lehet.

6. Fizetés

Fizesse ki a jegyeket. Készpénzes fizetésnél helyezze a pénzt a megfelelő nyílásokba. A gép kijelzi a fizetéshez elfogadható címleteket. Bankkártyás fizetésnél kövesse a POS terminál kijelzőjén írtakat.

7. Jegyek és a visszajáró elvétele

A nyomtatás státuszát a gép folyamatosan kijelzi. Várja meg a nyomtatás végét, majd vegye ki jegyeit és a visszajárót a tálcából. Bankjeggyel történő visszaadás a bankjegyes fizetésre szolgáló nyílás alatt történik.

1. A bérlet típus kiválasztása

Válassza ki a kívánt bérlet típust, állítsa be a kocsiosztályt és jelölje be, ha Budapest-bérlethez csatlakozó bérletet kíván vásárolni, majd nyomja meg a **Tovább** gombot. Egyszerre csak egyféle bérlet típus választható, de ugyanabból a bérletből több darab is a kosárba tehető.

2. Érvényesség beállítása

Havi és félhavi bérletnél a képernyő jobb oldalán válasszon hónapot, félhavi bérlet esetén a képernyő alsó részén jelölje be a kívánt félhónapot is. 30 napos bérlet esetén jelölje ki a bérlet érvényességének kezdőnapját a naptárban. A bérlet érvénytartama a képernyő alsó részén megjelenik. Az érvényesség beállítása után nyomja meg a **Tovább** gombot.

3. Célállomás kiválasztása

Válassza ki a célállomást a listáról (a lista a mellette levő nyilakkal gördíthető). Ha nem találja, akkor a **Másik állomás választása** gomb megnyomása után kezdje el begépelni az állomás nevét. A célállomás kiválasztása után nyomja meg a **Tovább** gombot.

4. Indulási állomás választása

A kiindulási állomás alapértelmezetten az automata telepítési helyszíne. A listáról másik kiinduló állomást választhat, ha nem találja, a **Másik állomás választása** gomb megnyomása után kezdje el begépelni az állomás nevét. A kiindulási állomás kiválasztása után nyomja meg a **Tovább** gombot. Ha a beállított viszonylatra többféle útirány is van, válassza ki az Önnek megfelelőt.

5. Kosár ellenőrzése

Fizetés előtt az automata kiírja az utazás és a kiválasztott bérlet adatait, valamint a fizetendő összeget. Lehetősége van az adatok módosítására, vagy akár újabb utazást tervezni. Ha van regisztrált ügyfélazonosítója, itt tudja számlaigényét jelezni. Fizetni az **Elfogadás, fizetés** gomb megnyomása után, a fizetési képernyő megjelenésekor lehet.

6. Fizetés

Fizesse ki a bérletet. Kézpénzes fizetésnél helyezze a pénzt a megfelelő nyílásokba. A gép kijelzi a fizetéshez elfogadható címleteket. Bankkártyás fizetésnél kövesse a POS terminál kijelzőjén írtakat.

7. Bérlet és a visszajáró elvétele

A nyomtatás státuszát a gép folyamatosan kijelzi. Várja meg a nyomtatás végét, majd vegye ki bérletét és a visszajárót a tálcából. Bankjeggyel történő visszaadás a bankjegyes fizetésre szolgáló nyílás alatt történik.

► **Interneten vásárolt jegyek átvétele**

1. A 10 jegyű átvételi kód megadása

A képernyőn gépelje be a 10 jegyű átvételi kódot. Ha elgépelte a számot, használja a **Törlés** gombot. A 10 számjegy megadása után a **Nyomtatás** gomb megnyomására kezdődik meg a jegyek nyomtatása. Ugyanitt tudja kinyomtatni azokat a jegyeket, amik egy korábbi vásárlás után nem lettek kinyomtatva és az automata egy 10 jegyű kódot adott meg.

2. Jegyek nyomtatása

A kód feldolgozása után megkezdődik a nyomtatás. A gép kijelzi, hogy hol tart a nyomtatásban, illetve azt is ha minden jegyet és számlát kinyomtatott.

3. Jegyek elvétele

Várja meg a nyomtatás végét, majd vegye ki jegyeit a tálcából.

Nyomtatási hiba esetén az internetes vásárlásra vonatkozó szabályok érvényesek.

► **Menetrendi információk**

A jegy- és bérletvásárlás, illetve a jegyátvétel funkciók mellett az automata lehetőséget biztosít valós idejű menetrendi információk megtekintésére is, ha a nyitó képernyőn az **Információ** gombot választja. Az **Induló és érkező vonatok** gomb választásával az automata telepítési helyszínéről induló és az oda érkező vonatok listája jelenik meg, míg az **Útvonal információk** gombra kattintva jegyvásárlás nélkül végezhet menetrendi keresést bármilyen belföldi útvonalra.

► **Gyakori kérdések**

Milyen jegyeket vásárolhatok az automatából?

Az automatából bármilyen belföldi viszonylatra váltható:

- menetjegy, néhány kivételtől eltekintve az összes kedvezménytípussal;
- havi, félhavi és 30 napos bérletek;
- élőállat és kerékpárjegy.

Továbbá váltható még gyorsvonati pótjegy, IC pót- és/vagy helyjegy is, amit a program automatikusan a kosárba tesz, ha az a kiválasztott utazáshoz szükséges.

Milyen címletű készpénzzel fizethetek?

A megvásárolt jegyeket és bérleteket az alábbi érmékkel és bankjegyekkel lehet kifizetni:

- érmék: 5 Ft, 10 Ft, 20 Ft, 50 Ft, 100 Ft, 200 Ft;
- bankjegyek: 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft.

Az automata legfeljebb 10 000 Ft-ot ad vissza. A készlet függvényében a visszaadható összeg maximuma ennél kisebb is lehet, amit a program fizetés előtt kijelez.

A készpénzes fizetéshez elfogadható bankjegycímletek a fizetendő összegtől és az aktuális visszaadási limittől függenek. Az elfogadható címleteket a program a fizetés során folyamatosan kijelzi. (Például egy 3700 forint értékű menetjegy kifizetése esetében az automata 20 000 Ft-os bankjegyet nem fogad el.)

Milyen bankkártyával fizethetek?

Az automata az alábbi kártyatípusokat fogadja el kártyás fizetés esetén: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express.

Érintésmentes bankkártyával történő fizetéskor elfogadott kártyatípusok: MasterCard PayPass és Maestro PayPass.

Hogyan kaphatok számlát az automatából vásárolt jegyről/bérletről?

Az automatánál a vásárlással egyidejűleg csak előzetesen regisztrált ügyfélezonosítóval tud számlát kérni. Ügyfélezonosítót a MÁV-START internetes jegyvásárlási rendszerben, vagy a MÁVDIREKT-en keresztül tud regisztrálni.

Ha a vásárláskor nem tud az automatából számlát kérni, a jegy/bérlet érvénytartamán belül a MÁV-START jegypénztáraiban kérhet számlát.

Mi a teendő, ha az automata meghibásodik?

Ha a vásárlás után, a nyomtatás közben hiba lép fel, a gép egy 10 jegyű átvételi kódot ír ki a képernyőre, amellyel a vásárolt jegyeket vagy bérleteket átveheti:

- ezen az automatán a **Jegyátvétel** pontban, ha a meghibásodás nem befolyásolja a gép működőképességét;
- másik, ugyanilyen típusú automatán a **Jegyátvétel** pontban;
- az állomáson található e-Ticket kioszkon.

Ha a fentiek egyikére sincs lehetősége, vagy bármilyen más kérdés, probléma merül fel, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es helyi tarifával hívható számon. Munkatársaink segítséget nyújtanak a gép használatához. Hiba esetén javasoljuk, hivatkozzon a képernyő felső részén található kosárazonosítóra vagy a vásárlás időpontjára, továbbá adja meg az automata azonosítóját, munkatársaink ezek segítségével könnyebben megtalálják a probléma okát.

► A jegy- és bérletvásárlás, illetve az e-Ticket átvétel lépései

Gyors jegyvásárlás	Az automata telepítési helyszínétől a leggyakoribb célállomásokra és kedvezményekkel vásárolhat 2. osztályú, egyúti menetjegyet a vásárlás napjára.		1. Célállomás és kedvezmény választása	2. Vonat kiválasztása	3. Kosár ellenőrzése	4. Fizetés	5. A jegyek és a visszajáró elvétele
Jegyvásárlás	1. Célállomás választása	2. Utazás paramétereinek beállítása	3. Kedvezmény kiválasztása	4. Vonat kiválasztása	5. Kosár ellenőrzése	6. Fizetés	7. A jegyek és a visszajáró elvétele
Bérletvásárlás	1. Bérlettípus választása	2. Érvényesség beállítása	3. Célállomás választása	4. Indulási állomás választása	5. Kosár ellenőrzése	6. Fizetés	7. A bérlet és a visszajáró elvétele
e-Ticket átvétel	1. 10 jegyű átvételi kód megadása	2. Nyomtatás gomb megnyomása	3. A jegyek átvétele	Amennyiben az e-Ticket átvételnél nyomtatási hiba történik, kérjük hívja a MÁVDIREKT-et! Ha a hiba belföldi jegy átvétele közben történt, a kinyomtatott jegy nélkül felszállhat a vonatra.			

▶ *Jegyértékesítő automaták a budapesti elővárosi vasútvonalakon*

