

# e-Ticket i-Ticket

Érvényes 2015. július 15-től visszavonásig



MÁV-START / ÉKSZ - 07/030/2015



**UTAZZON VELÜNK!**

- [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu)
- e-Ticket

MÁVDIREKT: 06 (40) 49 49 49 (00:00 - 24:00 óráig helyi tarifával hívható kék szám)  
külföldről: +36 (1) 444 44 99 • E-MAIL: információkérés: [informacio@mav-start.hu](mailto:informacio@mav-start.hu)  
jegy, különvont, Diák-Charter, csoportos utazások: [ertekesites@mav-start.hu](mailto:ertekesites@mav-start.hu)

## ▶ **Általános tudnivalók**

Szeretné elkerülni a pénztári sorban állást? Attól fél, hogy az indulás előtt már nem lesz helye az IC-vonatokon? Már az interneten, vagy mobiltelefonja segítségével is megvásárolhatja belföldi vasúti menetjegyét, bérletét, valamint a legnépszerűbb nemzetközi viszonylatokra szóló menetjegyét, melyet – a számlával együtt – a térképen jelölt állomásokon telepített e-Ticket kioszkokból vagy automatákból vehet át. Egyes belföldi jegyeket **3%** engedménnyel otthon is kinyomtathat.

### **Hogyan vásárolhatok?**

1. A MÁV-START online menetrendi keresőjében ([www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu)) válassza ki, hogy mikor és hova szeretne utazni. Nemzetközi utazásoknál néhány további adat megadása is szükséges.
2. A Jegyvásárlás gombra kattintva jelentkezhet be a vásárlási felületre. Ha még nem regisztrált felhasználó, egy e-mail cím megadásával regisztrálhat.
3. Tegye a jegyeket a kosárba. Menettérti utazásnál kiválaszthatja a visszaút adatait. Egy vásárlásnál többféle jegyet is betehet a kosárba, sőt, újabb utakat is választhat. Feláras vonatnál a felár is rögtön a kosárba kerül.
4. Ha helyjegyköteles, pót- és helyjegyköteles vonatot választott, vagy nemzetközi utazásához helyjegyet is váltott, és van szabad hely a vonaton, a rendszer ideiglenesen lefoglalja a jegyeket. A foglalást a rendszer a kosár kifizetésekor véglegesíti. Ha fizetés 20 percen belül, nemzetközi helyjegyeknél 15 percen belül nem történik meg, a foglalás törlődik.
5. Ha otthoni jegynyomtatással kéri a jegyét – és a kosár tartalma a feltételeknek megfelel – adja meg a jeggyel utazó nevét és születési dátumát.
6. Számlaigényét a fizetés előtt kell jeleznie.
7. A fizetés bankkártyával az OTP Bank biztonságos felületén történik, egyes belföldi jegyeket mobil-egyenlegről is kifizethet.
8. A vásárlás után a jegy átvehető az állomási kioszkokból, a térképen jelölt helyeken található jegyértékesítő automatákból, illetve otthoni nyomtatásnál le-tölthető a honlapról.

## ▶ Otthoni jegynyomtatás

A legkényelmesebb módja az internetes jegyvásárlásnak, ha jegyét otthoni nyomtatás választásával vásárolja. Ha végig feláras vonaton utazik, a letöltött fájlban levő vonalkódot arra alkalmas készüléke (pl. hordozható számítógép, okostelefon) képernyőjén is bemutathatja.

Otthoni nyomtatás választása esetén **3%** engedményt kap a kosár végösszegéből (az engedmény alapja a kioszkos átvétellel történő vásárlásnál érvényes ár).

Az otthoni nyomtatással kért jegyeknél kérjük, vegye figyelembe az alábbiakat:

- Az otthon nyomtatott jegy névre szól, az utas neve és születési dátuma a jegyen feltüntetésre kerül. A személyazonosságot a fedélzeten fényképes okirattal (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel, diákigazolvány) igazolni kell.
- Az otthon nyomtatott jegy kizárólag a rajta feltüntetett napon érvényes. A helyjegy, pót- és helyjegy csak a megjelölt vonaton érvényes.
- Otthon nyomtatott jegy kizárólag elektronikus számla együttes igénylésével vásárolható. Kedvezményes jegyekről számlát csak természetes személy részére áll módunkban kiállítani. Kérjük, hogy számlázási adatait vásárlás előtt, időben regisztrálja.
- Az otthon nyomtatott jegy kizárólag az internetes felületen, az érvényesség megkezdése előtti nap 12:00-ig váltható vissza.

Jelenleg nem választható otthoni jegynyomtatás:

- bérletek, illetve
- nemzetközi menetjegyek vásárlásakor.

Ha az otthoni nyomtatást választja, jegyét fehér A/4-es lapra, méretváltoztatás nélkül nyomtassa ki. Feláras vonatokon a vonalkód egy arra alkalmas készülék képernyőjén is bemutatható, ha az utazás során csak feláras vonatot vesz igénybe. Kérjük, ügyeljen a jegyen szereplő adatok és a vonalkód olvashatóságára. Ha a vonalkód nem olvasható, a rendszer a jegyet nem ismeri fel. A sérült, szennyezett, olvashatatlan jeggyel utazót jegy nélküli utasnak tekintjük; ekkor a menetdíjon felül pótdíjat is meg kell fizetni.

Az otthon nyomtatott jegyekre vonatkozó mindenkori szabályok a MÁV-START honlapján megtekinthetők.

## Gyakori kérdések

### ***Milyen jegyek válthatók az interneten?***

A legtöbb belföldi jegy és a legnépszerűbb nemzetközi jegyek megvásárolhatók az interneten is. Belföldi jegyek közül nem vásárolható: csoportos jegy, alkalmi menettérti jegy, Budapest Bérletek és Jegyek, Balaton Mix valamint díjmentes jegyek. A nemzetközi ajánlatok köre folyamatosan bővül, az aktuális lista a MÁV-START honlapján megtalálható.

### ***Milyen jegyek válthatók az interneten otthoni nyomtatással?***

Az otthon nyomtatott menetjegy teljesárú vagy bármilyen meghirdetett kedvezménnyel csökkentett árú belföldi egyúti menetjegy, élőállatjegy, kerékpárjegy valamint feláras vonat igénybevételére jogosító jegy lehet.

### ***Mikor nem kell kinyomtatnom az otthon nyomtatott jegyet?***

Ha Ön az utazása során végig feláras vonaton utazik, a letöltött fájlt nem szükséges kinyomtatni, a fájlban levő vonalkódot, egy arra alkalmas készülék (pl. számítógép, okostelefon) képernyőjén is be lehet mutatni.

### ***Milyen kártyákkal fizethetek?***

Elfogadott kártyatípusok: MasterCard, American Express, Visa valamint kibocsátó banktól függően Maestro és Visa Electron.

### ***Biztonságos a kártyás fizetés?***

A fizetés minden esetben az OTP Bank biztonságos felületén történik. A MÁV-START nem kér és nem tárol bankkártyára és bankszámlára vonatkozó adatot.

### ***Milyen jegyek fizethetők mobilegyenlegről?***

Belföldi, teljes árú menetjegyek, feláras, kerékpár és élőállatjegy fizethető mobilegyenlegről, egy vásárláson belül legfeljebb 7500 Ft értékben.

### ***Hogyan kapok számlát a vásárlásról?***

Az interneten vásárolt jegyekről számlát, fizetés előtt az internetes felületen igényelhet. Választhat, hogy számláját a kioszkból / automatából kinyomtatva, vagy elektronikus formában kéri. Otthon nyomtatott jegyet kizárólag elektronikus számla együttes igénylésével vásárolhat. Pénztárakban utólagos számlakiállításra nincs lehetőség.



### ***Nem tudok elutazni.***

#### ***Hogyan válthatom vissza a jegyemet?***

Amennyiben nem tud elutazni, az interneten vásárolt jegyét az érvényesség lejártáig, IC pót- és helyjegyet a vonat indulása előtt legkésőbb 1 órával az internetes felületen keresztül tudja visszaváltani. Ha a jegyét már átvette, a visszaváltást a MÁV-START jegypénztáraiban, illetve személyes ügyfélszolgálati pontjain kezdeményezheti az Üzletszabályzatban írtak szerint. Az otthon nyomtatott jegyet kizárólag az internetes felületen, az érvényesség megkezdése előtti nap 12:00-ig válthatja vissza. A visszaváltott jegyek ellenértékét minden esetben a vásárlásnál használt bankszámlára vagy mobilegyenlegre juttatjuk vissza.

#### ***Nem működik vagy hibásan működik a kiosk / automata. Hogyan tudok utazni?***

Belföldi vonatra ilyenkor is felszállhat, a foglalt helye sem vész el. A jegyvizsgálatnál kérjük, tájékoztassa a jegyvizsgálót a helyzetről, aki az esetről bizonylatot (utasleadási lapot) állít ki. Ezt a bizonylatot, a vásárlás azonosító adatait, valamint az Ön elérhetőségeit (cím, telefonszám) 15 napon belül juttassa el a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatára. Az átvételi kódot egyik helyen se adja meg!

#### ***Mit ellenőriznek, ha otthon nyomtatott jeggyel utazom?***

A jegy formátumát, sorszámát, az utas személyazonosságát, a megfelelő utazási viszonylatot, a megfelelő kedvezményre való jogosultságot, az igénybe vett kocsiosztályt, valamint a dátumot – a vonalkód segítségével.

#### ***Otthon nyomtatott jegyem van és lekéstem a pót- és helyjegyes, helyjegyes csatlakozásomat. Mi a teendő?***

A csatlakozásmulasztás igazolása mellett a következő pót- és helyjegyes, helyjegyes vonatra pótdíj fizetése nélkül felszállhat, de csak a szabadon maradó ülőhelyekre ülhet le. Ha a pénztárban másik pót- és helyjegyet, helyjegyet vásárol, az internetes vásárlás adatait és a vásárolt jegyet az Ügyfélszolgálaton adja le, és visszafizetjük a pótlólagosan megváltott jegy árát.



## ► **Ízelítő nemzetközi kínálatunkból: a legnépszerűbb úticélok, ahová interneten is váltható jegy**

### **Elérhető országok**

Ausztria  
Csehország  
Horvátország  
Lengyelország  
Németország  
Románia  
Svájc  
Szerbia  
Szlovákia  
Szlovénia



\* Korlátozott számban megvásárolható jegyek.

A menetjegyárak meghatározott útvonalra, 2. osztályra, oda-vissza útra vonatkoznak.

A feltüntetett árak 2015. február 1-jén érvényes árak.

Az aktuálisan elérhető úticélokot megtalálja a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon.