MÁV CSOPORT
MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Webcím: www.mavcsoport.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Székesfehérvár Pay&Go rendszer használatával összefüggésben végzett adatkezelésről

Érvényes: 2026. november 16 napjától

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltakkal összhangban tájékoztatást nyújtson a Székesfehérvár Pay&Go rendszer (a továbbiakban: rendszer) használatával összefüggésben végzett adatkezelésekről.

1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:
E-mail: adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu, Postai cím: 1476 Budapest, Pf. 302. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”

2. Az Adatfeldolgozó(k) személye és elérhetősége

Monet+ a.s.
Székhely: Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa, Csehország
Cégjegyzékszám: 26217783; B 3351
Adószám: 26217783
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött vállalkozási szerződés alapján az Adatfeldolgozó Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi személyszállítási feladatok ellátásának támogatásához nyújtja a Switchio elnevezésű, érintés nélküli (NFC), bankkártya alapú díjtermék rendszer megoldását háttértámogatással, valamint a működéshez szükséges eszközökkel.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

Adatkezelési folyamatról röviden: A pilot első fázisában Székesfehérvár MJV közigazgatási területén az autóbusz személyszállítási közszolgáltatást használó utasok számára nyílik lehetőség érintés nélküli fizetésre, közvetlenül – fizikai vagy virtuális – bankkártyával, papír alapú jegy vásárlása nélkül.

A jegyek kibocsátása és ellenőrzése úgynevezett tokenizációs eljáráson alapul, amely azt jelenti, hogy a felszálláskor a bankkártya validátorhoz történő érintésekor, több paraméter figyelembevételével egy digitális számsor (token) kerül generálásra, amely a megvásárolt jegy egyedi azonosítója. Az ellenőrzési folyamat során ez a digitális számsor (token) kerül ellenőrzésre. Az ellenőrző eszközök tokenizáló átjáróval rendelkeznek, így amikor az utas bankkártyáját az ellenőri készülékhez érinti, az képes kiszámolni a jegyre jellemző egyedi token-t. Az ellenőrzés folyamán az ellenőri készülék által kiszámolt, valamint a rendszerben tárolt token kerül összehasonlításra. Az ellenőrző alkalmazás az e-jegyek között keres egy egyező tokent. Ha megtalálja, érvényesíti az e-jegyet. Ellenkező esetben

tájékoztatja az ellenőrt, hogy az utas nem rendelkezik jeggyel, utazási jogosultsággal. A rendszerhez kapcsolódó (Switchio) ügyfélportál (a továbbiakban: portál) egy olyan eszköz, amely közvetlen szolgáltatásokat nyújt az utasoknak. A portál célja, hogy biztosítsa az utasok részére az alábbi információkat:

- vásárlás időpontja
- jegy megnevezése
- vásárolt darabszám
- összeg

Valamint az utas a portálon keresztül tudja letölteni e-nyugtáját. A számla igénylésére a MÁV Személyszállítási Zrt-nél van mód. Az egyes felhasználók hozzáférése a kártyáik biztonságos tokenizálása alapján történik. A kártyatulajdonosok csak az adott tokenhez kapcsolódó tranzakciókat és bizonylatokat láthatják.
A bankkártyás vásárlással összefüggő panasz, vagy más igény bejelentéséhez az ügyfél egy elektronikus nyomtatványt tölt ki a Switchio ügyfélportálon (a továbbiakban: ügyfélportál), ahol leírja a problémát és meghagyja az elérhetőségeit. Az Adatkezelő ügyfélszolgálata a megadott elérhetőségen fogja felvenni a panaszossal, bejelentővel a kapcsolatot.
A bankkártya-elfogadói szolgáltatást a SHIFT4 Ltd. (cégjegyzékszáma: C46342, Malta, székhelye: Palazzo Homedes 80, Strait Street Valetta VLT 1436, Malta, Europe) által támogatott, regisztrált ISO/MSP szolgáltató biztosítja. Tekintettel arra, hogy a pénzügyi szolgáltató az általa megismert és kezelt személyes adatok kezelésének módját és eszközeit önállóan határozza meg, a GDPR 4. cikk 7. pontja értelmében (önálló) adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: https://www.shift4.com/s4i-privacy

3.1. A rendszer használatával, érintésmentes jegyvásárlással összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy, aki Székesfehérvár MJV közigazgatási területén az Adatkezelő által végzett autóbusszal történő személyszállítási szolgáltatás igénybevétel során a kihelyezett validátor útján érintésmentes módon jegyet vásárol.
Az adatkezelés célja	az érintett érintésmentes módon történő jegyvásárlási lehetőségének biztosítása az autóbuszon Székesfehérvár MJV közigazgatási területén autóbusszal történő személyszállítási közszolgáltatás igénybevétele során oly módon, hogy az Adatfeldolgozó biztosítja a jegyvásárláshoz szükséges ún. Switchio platformszolgáltatását, a kártyaelfogadó szolgáltatóval történő együttműködést.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A személyszállítási közszolgáltatás igénybevételével létrejön az utas és az Adatkezelő közötti jogviszony.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	titkosított és/vagy maszkolt bankkártya adatok, bankkártya lejárati dátuma, vásárolt jegyek darabszáma és ára, vásárlás dátuma, több paraméter figyelembevételével egy digitális számsor (token) kerül generálásra
Az adatkezelés időtartama	a rendszer használata során keletkezett adatokat az Adatfeldolgozó 12 hónapig tárolja.

3.2. A megvásárolt jegyek bevételellenőrzésével, és egyéb riport biztosításával összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy, aki Székesfehérvár MJV közigazgatási területén az Adatkezelő által végzett autóbusszal történő személyszállítási szolgáltatás igénybevétel során a kihelyezett validátor útján érintésmentes módon jegyet vásárol.
Az adatkezelés célja	az Adatfeldolgozó által üzemeltetett Switchio ügyfélportál üzemeltetéssel, használattal, ügyfélportál adatok alapján az Adatkezelő

	bevételellenőrzésével, riportolási, elszámolási kötelezettségeivel kapcsolatos feladatok elvégzése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerint az Adatkezelő közfeladatának ellátása, azaz a jegyértékesítés során kezelt személyes adatokból olyan statisztikai adatokat készítsen, amely az értékesítési és ellenőrzési tevékenységének, valamint a szolgáltatás nyújtásának fejlesztésével kap
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	terminálazonosító (Terminal ID), a tranzakció dátuma és időpontja, a tranzakció összege, a fizetési engedélyezés státusza (az előengedélyezés sikeres vagy elutasított volt-e), a kártyaazonosító (az előengedélyezéshez használt bankkártya tokenje – a kártyaszám hash-értéke), a kártya AID-azonosítója, a maszkolt kártyaszám, válaszkód, visszakeresési hivatkozási szám, engedélyezési kód.
Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrzi az elszámoláshoz és visszatérítéshez szükséges adatokat.
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Adatkezelő értékesítési és bevétel ellenőrzési szakterülete.

3.3. Az ügyfélportál üzemeltetésével összefüggésben végzett adatkezelésről

Az érintett személye	az a természetes személy, aki a Switcio ügyfélportálra belép bankkártya száma és lejárati dátum megadásával és a tranzakcióval, jegyvásárlással összefüggő információba betekint, aki e portál útján panaszt nyújt be a kifizetéssel, bankkártyatranzakcióval kapcsolatban (a továbbiakban jelen pontban: érintett), továbbá e portálról Adatkezelő részéről tranzakcióval kapcsolatos információt kér le, vagy ilyen lekért riportban foglalt adatot megismer.
Az adatkezelés célja	az Adatfeldolgozó által üzemeltetett Switchio ügyfélportál üzemeltetéssel, használattal, valamint az érintett részére annak biztosítása, hogy hozzáférjen a jegyvásárlásának adataihoz. Az adatkezelés célja továbbá, hogy a fogyasztóvédelmi előírásokkal összhangban egyszerű, gyors bejelentési lehetőséget biztosítson az ügyfelek számára.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	○ Az Ügyfélportálra történő belépés: Titkosított és/vagy maszkolt bankkártya adatok, bankkártya lejárati dátuma. ○ Az érintett általi vásárlások: az érintett vásárlásai, Dátum-tól (kötelező), az érintett által használt fizetőeszköz, a vásárlásának státusza (nyitott, kifizetett, tartozás, elszámolásra vár). ○ Bejelentés, panasz, egyéb igény esetén: az érintett e-mail címe, telefonszáma (opcionális), fizetőeszköz, visszajelzés leírása, melléklet (opcionális).
Az adatkezelés időtartama	a rendszer használata során keletkezett adatokat az Adatfeldolgozó 12 hónapig tárolja. az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat a fogyasztóvédelmi törvény 17/A.§ (7) bekezdés alapján tett panaszbejelentés esetén a bejelentés megtételétől számított 3 évig kezeli. mennyiben az Adatkezelő kifizetést teljesít, úgy az Adatkezelő a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrzi.
Az adatok megismerésére jogosultak köre	A bejelentések, panaszok és igények a Társaság Ügyfélszolgálatához érkeznek be.

3.3.1. Az Adatkezelő által végzett online jegyértékesítéshez, illetve az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság honlapján.

- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálata által az írásos panaszkezeléssel és a késési biztosítás, valamint a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálata által a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. által a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megsértő utasokkal szemben fennálló követelések kezelésével és érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés.

3.4. E-nyugta kiállítása, megőrzése a Switchio Ügyfélportálon

Az érintett személye	az a természetes személy, aki Székesfehérvár MJV közigazgatási területén autóbusszal történő személyszállítási közszolgáltatás igénybevétel során az autóbuszon elhelyezett érintésmentes fizetést biztosító eszközön menetjegyet vásárol.
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellenértékének kifizetéséről szóló e-nyugta, e-számla, adott esetben helyesbítő számla/számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítása a Switchio Ügyfélportálon és jogszabály szerinti megőrzése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169-170.§ határoz meg.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	tranzakciós azonosító, nyugta sorszáma, szolgáltatásnyújtás időszaka, utazás dátuma, jegy típusa, vásárlás dátuma, jegy ára. e-számla igény esetén: az érintett e-mail címe, telefonszáma (opcionális), fizetőeszköz, visszajelzés leírása, melléklet (opcionális).
Az adatkezelés időtartama	a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdése alapján az adott évi beszámoló közzétételétől számított 8 év, valamint amennyiben a Pmt. 58.§ (1) bekezdése alapján az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.
Az adattovábbítás címzettje	a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). *Az adattovábbítás célja:* jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az ÁFA tv., valamint az NGM rendelet ír elő.

4. Az érintetteket megillető jogok és azok gyakorlásának módja

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés

meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintettnek az Adatkezelő online jegyértékesítési rendszereiben felhasználói fiókja van, úgy az érintettnek lehetősége van önállóan is módosítani a felhasználói fiókban rögzített személyes adatokat.

4.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog")

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott a személyes adatainak kezelésével szemben és nincs olyan jogos indok, amely megalapozza a további adatkezelést; továbbá, ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen, azaz a jelen adatkezelési tájékoztató 3.2. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett tiltakozik a jelen adatkezelési tájékoztató 3.2. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi tisztviselő *adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu* elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság *https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok* honlapjára, ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838 Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelések során alkalmazott és hivatkozott jogszabályok

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában megjelölt adatkezelési folyamatai során az alábbi jogszabályokat alkalmazza:

– az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet / GDPR);
– az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
– az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 RENDELETE (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (2021/782/EU rendelet);
– a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.);
– a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.);
– a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
– a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet (NGM rendelet);
– a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet
– az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási

szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet

– az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 irányelve (2015. november 25.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és a 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (PSD2 irányelv);

– a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről (SCA rendelet).

Budapest, 2026. november 13.

MÁV Személyszállítási Zrt.