

**Tájékoztató
a közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről**

A MÁV-START Zrt. az Alapító MÁV Zrt. www.mav.hu című honlapján teszi közzé az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései alapján közzéteendő közérdekű adatokat.

Az Infotv. alapján a MÁV-START Zrt. kezelésében lévő közérdekű adatok megismerése iránt bárki igényt nyújthat be.

Az igény benyújtható:

- e-mail: kozadat@mav-start.hu
- +36-1-511-1821 (fax)
- levél: Ügyfélszolgálat, MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56. 06-40-49-49-49
- személyesen a Panaszirodán (Budapest VIII. Könyves Kálmán krt. 54-60.), illetve országsszerte az ügyfélszolgálati pontokon.

Kérelmét írásban benyújthatja alaki követelmények teljesítése nélkül, vagy a MÁV-START Zrt. által e célra rendszeresített nyomtatványán, amely a honlap „Közérdekű adatok” menüpontja alatt letölthető.

Amennyiben a kért adatokat

- elektronikus levélben kéri megküldeni, szíveskedjék elektronikus levélcímét megadni,
- postai úton vagy faxon kéri megküldeni, szíveskedjék nevét és levelezési címét, illetve faxszámát megadni.

Az igényelt adat részletes és egyértelmű megjelölése, továbbá az erre rendszeresített Igénylőlap használata elősegíti az igény pontos és gyors teljesítését.

Nem tudjuk teljesíteni igényét, ha a válaszadáshoz szükséges pontos elérhetőségi adata nem áll rendelkezésünkre.

Amennyiben ugyanazon kérelmező, azonos ügyben ismételten benyújtja kérelmét, érdemi intézkedés helyett tájékoztatást kap a kérés elutasításáról és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

Tájékoztatjuk, hogy az igénylés során rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait kizárólag ezen igény teljesítésével kapcsolatban használjuk fel, és csak az elengedhetetlenül szükséges ideig őrizzük meg.

A MÁV-START Zrt. a közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek az igény tudomásra jutását követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül eleget tesz. Indokolt esetben ez a határidő egyszeri alkalommal 15 nappal meghosszabbítható.

Amennyiben az igényelt adat a hordozójánál, a terjedelménél vagy egyéb sajátosságánál fogva csak hivatalos helyiségünkben ismerhető meg, biztosítjuk Önnek a helyben történő megismerés lehetőségét. Az adatokról jegyzetet készíthet és az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függően másolatot kérhet.

Az adatok közlésével összefüggésben, másolat készítéséért (beleértve az átadásra kerülő adathordozót) felmerült költséggel arányos térítési díjak alább megtalálhatók. Annak pontos összegét az adatszolgáltatást megelőzően akkor közöljük, ha Ön válaszként másolatot kért, és annak várható előállítási költsége az árjegyzék szerint számítva az 1500 Ft-ot meghaladja. Netto 1500 Ft. alatti előállítási költség esetében a másolat kiadása térítésmentes.

másolás	Ft/lap (nettó)
A/4 1 oldalas fekete	23
A/4 2 oldalas fekete	27
A/4 1 oldalas színes	47
A/4 2 oldalas színes	76
A/3 1 oldalas fekete	41
A/3 2 oldalas fekete	45
A/3 1 oldalas színes	65
A/3 2 oldalas színes	94

adathordozó	Ft/db netto
CD	110
DVD	164

A költség kiegyenlítése postai csekken, pénztári befizetéssel vagy banki átutalással történhet a MÁV-START Zrt. 10402142-49575648-49521007 sz. bankszámlaszámára. Kérjük, tüntesse fel a befizetés jogcímeeként a KÖZADATIGÉNYLÉS szót. Az igényelt adatot tartalmazó adathordozó ilyenkor csak a befizetés igazolását követően adható át. Az ügyintézés meggyorsítása érdekében a befizetést igazoló dokumentum másolatát célszerű megküldeni a kozadat@mav-start.hu címre, vagy a +36-1-511-1821 fax-számra.

Amennyiben a kért adat nem közérdekű vagy nem közérdekből nyilvános adat, az igény teljesítésének megtagadásáról – függetlenül a benyújtás módjától –, annak indokával együtt 8 napon belül írásban, illetőleg amennyiben elektronikus levelezési címét közölte, elektronikus úton értesítjük.

A közérdekű adatigénylés teljesítésének megtagadása esetén az elutasítás kézhezvételétől számított 30 napon belül keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz. Az ezúton kezdeményezett per az illetékekről szóló többször módosított 1990. évi XCIII. törvény 57.§ (1) bekezdésének o) pontja alapján illetékmentes.

Amennyiben a közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatot újrahasznosítás céljából kéri, az Igénylőlap IV. rovatát kötelező kitölteni.