

Adatkezelési tájékoztató
a MÁV Személyszállítási Zrt. által a nemdohányzók védelmére vonatkozó jogszabály szerinti
dohányzási tilalmat megszegők személyes adatainak kezeléséről

1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-045551
E-mail: informacio@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
a továbbiakban: Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai és iratkezelési szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi, illetve további adatkezelési műveleteket végez a feladatainak végrehajtásával összefüggésben.

3. Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki a közforgalmú vasúti szolgáltatására nyitva álló vasútüzemi létesítmények, a személyforgalom számára megnyitott területen, vasútállomáson, várakozóhelyen, autóbusszállomáson, személyszállító vasúti járművön, autóbuszon dohányzik, elektronikus cigarettát, dohányzást imitáló elektronikus eszközt vagy vízpipát használ és az Adatkezelő ellenőrzésre jogosult munkavállalója e jogellenes tevékenység vonatkozásában a személyes adatait jegyzőkönyvben rögzíti a jogszabály szerinti eljárás lefolytatásának kezdeményezése céljából (a továbbiakban: **érintett**).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja	a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben (a továbbiakban: Nvt.) foglalt dohányzási tilalmat megszegő érintettel szembeni eljárás Nvt.-ben foglaltaknak megfelelő kezdeményezése, valamint az érintettnek felszámított pótdíj (követelés) érvényesítése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtása, amelynek jogszerűségét az Nvt. 3.§-ban foglaltak biztosítják, különös tekintettel az ellenőrzésre és az eljárás kezdeményezésére vonatkozó rendelkezéseknek, továbbá a pótdíjazás adatkezelésének jogszerűségét az Sztv. 7.§ (1) és (4) bekezdés állapít meg.
A kezelt személyes adatok köre	cselekmény helye és ideje, ellenőrzésre jogosult munkavállaló neve, szolgálati helye és megbízólevelének kiadója (név és szervezet); intézkedésre vonatkozó adatok; utasleadási lap száma; név; születési hely és idő, születési név, anyja születési neve, lakcím; jegyzőkönyv aláírásának ténye, rendelkezésre jogosult személy aláírása.
Az adatkezelés időtartama	a) az Adatkezelő a felvett jegyzőkönyvet az illetékes Egészségügyi hatóságnak történő átadásig kezeli, valamint amennyiben pótdíjazás történt, az Adatkezelő követeléskezeléssel összefüggésben végzett adatkezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadóak, azaz a követelés érvényesíthetősége céljából történő adatkezelés a követelés érvényesíthetőségéig, de legfeljebb a követelés teljes egészében történő megfizetéséig vagy engedményezéséig, illetve a követelés behajthatatlanná nyilvánítását követő leírásáig történik. b) amennyiben az érintett az Adatkezelő munkavállalója, ebben az esetben az Adatkezelő a jegyzőkönyvet a munkaviszony megszűnését követő 3 évig kezeli;
Az adattovábbítás címzettje	az Adatkezelő a személyes adatokat ingatlan esetében az ingatlan fekvése szerinti, a vonaton kiállított jegyzőkönyv esetében az Adatkezelő ellenőrzésre jogosult munkavállalója

	leszámolási helye szerinti területileg illetékes Egészségügyi hatóságnak részére eljárás kezdeményezése céljából.
Az adatszolgáltatás kötelező jellege	Az Nvt. 3. § (1) – (2) bek. alapján az Adatkezelőnél ellenőrzésre jogosult a dohányzásra, elektronikus cigaretta, valamint dohányzást imitáló elektronikus eszköz, vagy vízpipa használatára vonatkozó korlátozást megsértőt a jogsértés haladéktalan befejezésére köteles felhívni. A felhívás eredménytelensége esetén az ellenőrzésre jogosult az érintett személyt felszólítja, hogy a közforgalmú intézményt, illetve a közösségi közlekedési eszközt hagyja el, illetőleg kezdeményezi a Nvt. 7. § (1)–(2), illetve (13) bekezdései szerinti eljárás lefolytatását. Az Adatkezelő által megbízott személy felhívására – az eljáró intézkedési jogosultságának igazolását követően – az érintett személy személyazonosságát hitelt érdemlő módon köteles igazolni.

Az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság honlapján.

- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával az írásos panaszkezeléssel és a késési biztosítás, valamint a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. által a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megsértő utasokkal szemben fennálló követelések kezelésével és érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a honlapján elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést. Az érintettnek lehetősége van az adatkezelésre vonatkozó információkat megismerni a nemdohányzók védelmére vonatkozó szabályok megsértése esetén felvett D2 jegyzőkönyvön elhelyezett adatkezelési tájékoztató kivonat elolvasásával is.

5.2. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

5.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintettet megillető adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

5.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott a személyes adatainak kezelésével szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezeléshez, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a törlési kérelem megalapozottsága esetén a személyes adatokat törli és a törléséről értesíti az érintettet, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesítésének lehetőségét és a kérelem teljesítéséről tájékoztatja az érintettet.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu vagy az 1. pont szerinti elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet, úgy panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. *Releváns jogszabályok*

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény (Nvt.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő