

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a MÁV Személyszállítási Zrt. részére előterjesztett szervezeti integritást sértő
események bejelentésével összefüggésben végzett adatkezelésről (bejelentő részére)

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére üzemelteti a szervezeti integritását sértő események és panaszok bejelentésére kialakított telefonos visszaélés-bejelentési rendszert, valamint az etika@mavcsoport.hu és az integritas@mavcsoport.hu e-mail címekre megküldött, de az Adatkezelőt érintő események tekintetében az Adatkezelő nevében és érdekében kezeli az Adatkezelőt érintő bejelentéseket és Adatkezelő részére lefolytatja a bejelentések kivizsgálására irányuló eljárást.

3. Az érintett személye: a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére bármely módon – írásban (e-mail, online űrlap, postai úton) vagy szóban (telefon, személyes úton) – az Adatkezelő szervezeti integritásának sérelmére vonatkozó bejelentést (a továbbiakban: „bejelentés”) tesz, ideértve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasz tv.”) szerinti belső visszaélés-bejelentési csatornán tett bejelentést is (a továbbiakban: „bejelentő érintett”);

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő szervezeti integritását sértő eseményekre – ideértve az etikai normákat, a jogszabályokat és a belső szabályozásokat sértő magatartásokra, mulasztásokra, továbbá a korrupciós kockázatokat hordozó eseményekre, valamint az egyéb visszaélésekre – vonatkozó bejelentések befogadása, elbírálása, kivizsgálása, valamint a bejelentéssel kapcsolatos nyilvántartás vezetése.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtása, amelyet a „Panasz tv.”, valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet állapít meg.

Amennyiben a bejelentés különleges személyes adatnak minősülő adatot is tartalmaz, úgy a különleges személyes adat kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.3. A kezelt személyes adatok köre:

4.3.1. A bejelentés megtételével és befogadásával összefüggésben kezelt személyes adatok

A bejelentés módja	A kezelt személyes adatok köre	A személyes adatok kezelésének célja
Írásbeli bejelentés: elektronikus úton (e-mailben), postai úton vagy online űrlapon keresztül	A bejelentő érintett azonosítására szolgáló adatok, amelyek a bejelentő személyétől függően változhatnak (pl. a bejelentő neve, munkavállalónak minősülő bejelentés esetén a beosztása és a személyügyi törzsszáma, a külső, szerződéses partner munkavállalója által tett bejelentés esetén a szerződő partner adatai – cégnév, cégjegyzékszám, székhely).	A bejelentő azonosítása. A bejelentő akkor minősül azonosíthatatlannak, ha a bejelentésében nem közöl olyan személyes adatot, amely alapján a személye megállapítható.
	A bejelentő érintett által megadott valamely elérhetőségi adat (e-mailen vagy az online űrlapon keresztül tett bejelentés esetén az e-mail cím, postai úton tett bejelentés esetén lakcím/postai cím)	A bejelentővel történő kapcsolattartás, ideértve a bejelentő azonosításának sikertelensége esetén a kiegészítő tájékoztatás kérését, a bejelentésben foglaltak kivizsgálásához szükséges kiegészítés kérését, a jogszabályi előírások alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségek teljesítését is.
	A bejelentésben megjelölt magatartás, esemény, cselekmény stb.	A bejelentés tartalmának rögzítése, annak vizsgálata/értékelése, hogy a bejelentésben foglaltak szervezeti integritást sértő eseménynek minősülnek-e, továbbá – amennyiben igen – a bejelentés kivizsgálása és eredményes lefolytatása.
	Az online űrlap keresztül tett bejelentés esetén a bejelentő érintett arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a bejelentés megtételét megelőzően elolvasta és megértette a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a vizsgálati eljárás lefolytatására, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.	Az Adatkezelőre vonatkozó, a Panasztv-ben és a GDPR-ban megfogalmazott tájékoztatási kötelezettségek teljesítésének igazolása
Szóbeli, bejelentés: telefonon keresztül	A bejelentő bejelentéséről készült hangfelvétel, illetve a hangfelvételen szereplő információk, így különösen a bejelentő azonosítására szolgáló adatok, a bejelentővel történő kapcsolattartás céljából megadott adat (minden esetben: a bejelentő telefonszáma, esetlegesen: e-mail cím/postai cím).	A bejelentő azonosítása. A bejelentő akkor minősül azonosíthatatlannak, ha a bejelentésében nem közöl olyan személyes adatot, amely alapján a személye megállapítható. A bejelentővel történő kapcsolattartás, ideértve a bejelentő azonosításának sikertelensége esetén a kiegészítő tájékoztatás kérését, a bejelentésben foglaltak kivizsgálásához szükséges kiegészítés kérését, a jogszabályi előírások alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségek teljesítését is.
	A bejelentésben megjelölt magatartás, esemény, cselekmény stb.	A bejelentés tartalmának rögzítése, annak vizsgálata/értékelése, hogy a bejelentésben foglaltak szervezeti integritást sértő eseménynek minősülnek-e, továbbá – amennyiben igen – a bejelentés kivizsgálása

		és eredményes lefolytatása.
Szóbeli bejelentés: személyesen, jegyzőkönyv felvétele mellett	A jegyzőkönyv felvételének időpontja, a bejelentő érintett azonosítására szolgáló adatok, a bejelentő elérhetősége, a bejelentő érintett nyilatkozata (a bejelentésben megjelölt magatartás, esemény, cselekmény), a bejelentő azon nyilatkozata, hogy szóban, a bejelentés megtételét megelőzően megkapta és megértette a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a vizsgálati eljárás lefolytatására, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást, továbbá a bejelentő érintett aláírása.	A bejelentő érintett bejelentésének rögzített dokumentálása. Ennek keretében a bejelentő azonosítása, a bejelentés tartalmának rögzítése annak értékelése és vizsgálata céljából, hogy a bejelentésben foglaltak szervezeti integritást sértő eseménynek minősülnek-e, továbbá – amennyiben igen – a bejelentés kivizsgálása és eredményes lefolytatása. Továbbá a bejelentő érintettel történő kapcsolattartás.

4.3.2. A bejelentés vizsgálatával összefüggésben kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a bejelentés befogadását (kézhezvételét) követően az alábbi bejelentéshez köthető adatokat kezeli attól függően, hogy a bejelentésben foglaltak szervezeti integritást sértő eseménynek minősül vagy nem.

A bejelentés értékelése	A kezelt személyes adatok köre	A személyes adatok kezelésének célja
<i>Szervezeti integritást sértő esemény esetén</i>	Bejelentéssel kapcsolatos adatok: ügyszám, iktatószám, beérkezés időpontja és módja, bejelentés tárgya, elbírálhatóságának- sürgősségének-, kiemelt eseménynek minősítésének ténye, mely jogszabályt/szabályzatot sért, bejelentő elérhetőségének megadásának ténye, bejelentő személye (munkavállaló/munkáltató), bejelentésben érintett szervezeti egység neve, vizsgálatot lefolytató szervezeti egység neve, vizsgálati jelentés leadásának határideje és határidő megtartásának ténye, munkáltatói intézkedés szükségessége, határideje és a határidő megtartásának ténye, bejelentő tájékoztatásának időpontja, ügy státusza	A bejelentés kivizsgálása, a vizsgálat nyomon követése és megfelelő dokumentálása
	Sorszám, esemény rövid leírása, kapcsolódó írásos dokumentum, elrendelt intézkedés felelőse és határideje, végrehajtott intézkedés leírása, intézkedés végrehajtásának tényleges dátuma, végrehajtott intézkedés eredménye, a végrehajtott intézkedés esetleges eredménytelenségének oka, javaslat az intézkedés módosítására, annak tartalmára és végrehajtásának határidejére	A szervezeti integritást sértő eseményekkel kapcsolatosan elrendelt intézkedések nyilvántartása, az intézkedések végrehajtásának nyomon követése
<i>Szervezeti integritást sértő eseménynek nem minősülő bejelentés esetén</i>	A bejelentés beérkezésének időpontja, bejelentés megküldésének módja, a bejelentés tárgya, bejelentés megválaszolására hatáskörrel rendelkező szervezeti egység neve, bejelentés továbbításának időpontja és módja, Megfelelés Támogatás Szervezet részére megküldött válaszdadról szóló tájékoztatás időpontja.	A bejelentés értékelése, a bejelentés továbbítása a válaszadásra hatáskörrel rendelkező szervezeti egység részére, valamint a válasz kiküldésének nyomon követése. Amennyiben a bejelentésben foglaltak fogyasztói panasznak minősülnek, úgy az Adatkezelő által végzett adatkezelésre a panaszkezeléssel összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó

		adatkezelési tájékoztatóban foglaltak irányadóak.
--	--	---

4.4. Az adatkezelés időtartama

- a) Az Adatkezelő a vizsgálat lefolytatásával összefüggésben keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli, amelyet követően az Adatkezelő az adatokat törli (az iratokat selejtezi).
- b) Azon személyes adatai, amelyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálásához (ide értve a vizsgálat eredménye alapján szükséges intézkedések megtételét is), haladéktalanul törlésre kerülnek.
- c) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.
- d) Telefonos úton tett bejelentés tárolása: a vizsgálat lezárásáig vagy kivételes esetben a vizsgálat alapján elrendelt intézkedés végrehajtásáig.

4.5. Az adatszolgáltatás kötelezettsége: a bejelentő érintett a bejelentésben köteles megadni azon személyes adatait, amelyek alapján őt azonosítani lehet. Az a bejelentés, amelyet azonosíthatatlan bejelentő tett csak akkor vizsgálható ki, ha minden szükséges információt tartalmaz és alapos okkal feltételezhető a Társaság üzleti érdekeinek, illetve a vasúti közlekedés biztonságának veszélyeztetése vagy sérelme.

4.6. Az adattovábbítás címzettjei

- a) Amennyiben az Adatkezelő részére bejelentett panasz a MÁV-csoportba tartozó valamely másik tagvállalatot is érint, úgy az Adatkezelő e tagvállalat részére továbbítja a bejelentést és az érintett személyes adatait.

Az adattovábbítás célja: a bejelentés megfelelő kivizsgálása céljából a bejelentés MÁV-VOLÁN-csoportba tartozó tagvállalat részére történő továbbítása. *Az adattovábbítás jogalapja:* a bejelentő érintett személyes adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a bejelentő előzetes hozzájárulása.

- b) Amennyiben a bejelentés kivizsgálása során nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
 - ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait a „Panasz tv.” 6.§ (4) bekezdés alapján az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adnia. Az Adatkezelő bűncselekmény észlelése esetén a Panasz tv. 23.§ (2) bekezdése alapján feljelentést köteles megtenni.
 - alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére átadja.

Az adattovábbítás célja: a bűncselekmény vagy szabálysértésre utaló körülmény kivizsgálására jogosult szervezet részére történő adattovábbítás a szükséges eljárás lefolytatása céljából, továbbá jogellenes kár vagy egyéb jogsérelm okozása esetén a károsult/sérelmet szenvedett személy jogérvényesítése céljából történő adattovábbítás. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Tekintettel a Panasz tv. 6. § (4) bekezdésében foglalt jogi kötelezettségekre, amennyiben nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentésben foglaltakat a bejelentő érintett rosszhiszeműen tette meg, úgy az Adatkezelőnek és annak a harmadik személynek, akinek a bejelentő érintett kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a bejelentővel szemben őt megillető jogait érvényesítse.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), Adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

5.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

5.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Tájékoztatjuk a bejelentő érintettet, hogy a bejelentésben foglalt azon személyes adatait, amelyek a bejelentés lefolytatásához nem szükségesek, az Adatkezelő a „Panasz tv.” 26.§ (2) bekezdésére tekintettel haladéktalanul törli.

5.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi

igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

5.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az **adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu** elérhetőségen teheti meg. Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a panaszokról a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.);
- a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet.

Kiadás dátuma: Budapest, 2025. december 18.

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**