

Adatkezelési tájékoztató
a MÁV Személyszállítási Zrt. által nyújtott műszaki szolgáltatások és műszaki vizsgálati
eljárások nyújtásával összefüggésben végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. és 14. cikke alapján tájékoztatást adjon az általa nyújtott műszaki szolgáltatások (*gépjárműjavítás, karbantartás, műszaki vizsga és műszaki mentés*) nyújtásával összefüggésben végzett adatkezelésről.

1. Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cg. szám: 01-10-045551

E-mail: autobuszosmuszfoig.szesza@mavcsoport.hu

a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cg. szám: 01-10-045838

a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt folyamatokkal összefüggésben az Adatfeldolgozó az alábbi szakterületeket érintő szolgáltatásokat nyújtja az Adatkezelő részére,

- *informatikai jellegű szolgáltatás* (pl. a kezelt személyes adatok tárolására szolgáló egyes informatikai rendszerek üzemeltetése, fejlesztése és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatás),
- *pénzügyi, számviteli szolgáltatás* (pl. adózással és könyvvitellel kapcsolatos feladatok), továbbá
- *ügykezelési és dokumentációs szolgáltatás* (az Adatkezelő által kezelt iratok tárolása, közérdekű archiválása).

3. Az adatkezelés rövid leírása

A MÁV Személyszállítási Zrt. külső ügyfelek részére járműjavítási, karbantartási és műszaki mentési szolgáltatást is (a továbbiakban: műszaki szolgáltatás) és vizsgáló állomásként műszaki vizsgáztatási szolgáltatást nyújt, az erre kijelölt telephelyein.

A szolgáltatás általános menete: az ügyfél érdeklődése a szolgáltatás iránt; árajánlat adása; szolgáltatás megrendelése; szerződés létrejötte (megrendelés befogadásával, vagy direkt szerződéskötéssel); jármű átvétele; javítási feladatok elvégzése; elszámolás, számlázás; javítási díj kifizetése; jármű visszaadása. A szerződéskötés és a szerződés teljesítése során a Társaság által a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy és egyéni vállalkozó, mint érintett személyes adatai kerülnek rögzítésre és tárolásra, amellyel kapcsolatban a Társaság a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> honlap 6.2. pontja alatt található link alatt hozta nyilvánosságra az adatkezelési tájékoztatóját¹.

¹ a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyekkel, a teljesítésigazoló személyekkel, a szerződésben megjelölt kapcsolattartókkal, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevőkkel vagy közreműködőkkel összefüggésben végzett adatkezelésről szóló Adatkezelési tájékoztató

A műszaki szolgáltatást a Társaság maga nyújtja, abba alvállalkozót nem, vagy csak kivételes esetben von be, erről külön tájékoztatja a megrendelőt.

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Műszaki szolgáltatások teljesítése

Az érintett személye	az a természetes személy, aki a Társaság szolgáltatását megrendeli (a továbbiakban: érintett).
Az adatkezelés célja	műszaki szolgáltatások teljesítése: járműjavítás, karbantartás, műszaki mentés
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, a Társaság és az érintett közötti szerződés teljesítése.
A kezelt adatok köre	az érintett neve, címe, a gépjármű forgalmi rendszáma, telefonszám, kapcsolattartás e-mail cím, számla, minőségi kifogás esetén a felvett jegyzőkönyvben foglalt adatok.
A személyes adatok forrása	érintett vagy általa meghatalmazott személy.
Az adatkezelés időtartama	a szerződésből fakadó jogok és követelések érvényesíthetőségéig, amely a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22.§ alapján a szerződés megszűnésétől számított 5 évig, illetve a pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) szerint 8 év.
Az adatkezelés módja	papír alapú és elektronikus.

4.2. Műszaki vizsgálati eljárások

Az érintett személye	az a természetes személy, aki a Társaság mint vizsgáló állomás műszaki vizsgáztatását megrendeli (a továbbiakban: érintett).
Az adatkezelés célja	műszaki vizsgáztatás.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, a Társaság és az érintett közötti szerződés teljesítése.
A kezelt adatok köre	az érintett neve, címe, tulajdonos/üzembentartó neve okmányazonosító, adószám, a gépjármű forgalmi rendszáma, alvázszáma, motorszám, gyártmány, típus, számla.
A személyes adatok forrása	érintett vagy általa meghatalmazott személy.
Az adatkezelés időtartama	a szerződésből fakadó jogok és követelések érvényesíthetőségéig, amely a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22.§ alapján a szerződés megszűnésétől számított 5 évig, illetve a pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) szerint 8 év.
Az adatkezelés módja	papír alapú és elektronikus.
Az adattovábbítás címzettjei	Közlekedési Hatóság (Építési és Közlekedési Minisztérium, Közúti Gépjármű-közlekedési Hatósági Főosztály) az adattovábbítás jogalapja: a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, a közúti közlekedésre vonatkozó közigazgatási hatósági ügyekben alkalmazandó kiegészítő eljárási szabályokról szóló 511/2017. (XII.29.) Korm. rendelet, a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII.2.) Korm. rendelet, a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

5.1. A hozzáféréshez való jog és a másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a fogyasztóvédelmi törvény és a számviteli törvény szerinti megőrzési időre vonatkozó előírások miatt a személyes adatok megőrzése kötelező), továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét),
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását,

- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.5. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a közúti közlekedésre vonatkozó közigazgatási hatósági ügyekben alkalmazandó kiegészítő eljárási szabályokról szóló 511/2017. (XII.29.) Korm. rendelet,
- a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet.

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**