

Adatkezelési tájékoztató
a MÁV Személyszállítási Zrt. által jegy- és bérletértékesítő berendezéseinek kihelyezett kamerák
által végzett kamerás megfigyelésekről

1. Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: ertesites@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó végzi jegykiadó automaták üzemeltetését, javítását, karbantartását, IT kiszolgálási feladatokat.

3. Az érintett személye: az a természetes személy, aki a jegy- és bérletértékesítő berendezés (a továbbiakban: jegykiadó automata) kamera látószögében (kb.1 – 1,5 méteren belül) az automatát megközelíti függetlenül attól, hogy

- a jegykiadó automata megközelítésének célja az Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatás igénybevétele érdekében utazásra jogosító menetjegy vagy bérlet megvásárlása,
- annak megkísérlése, vagy a jegykiadó automatán található érintő- és utastájékoztató kijelző segítségével történő tájékozódás, vagy
- a jegykiadó automatában történő károkozás (a továbbiakban: **érintett**).

4. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő az alábbiakban megjelölt célokból a tulajdonában vagy jogszerű használatában lévő területén, különösen jegy- és bérletértékesítő berendezésen és annak közvetlen környezetében [Sztv. 8.§ (2) bekezdés a) pont, és 8.§ (5) bekezdés c) pont] kamerás megfigyelést folytat és rögzített képfelvételt készít. Ennek keretében az Adatkezelő jegy- és bérletértékesítő berendezésen és annak közvetlen környezetében a kihelyezett kamerák által képfelvételt rögzít.

Az adatkezelés célja	az Adatkezelő vagyont (berendezések és egyéb vagyontárgyak), a szolgáltató munkavállalói, megbízottai, illetve utasai életét, személyét, testi épségét és vagyont, valamint a nemzeti vagyont ért balesetek és káresetek, valamint ezek ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása, továbbá az utasok által az Adatkezelő szolgáltatása tekintetében tett panaszbejelentések kivizsgálása.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amely adatkezelés kereteit az Sztv. 8. §-a határozza meg.
Az adatkezelés időtartama	a) az Sztv. 8.§ (9) bekezdés alapján a képfelvétel – felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított 16. napon törlésre kerül. b) amennyiben a képfelvétel rendelkezésre bocsátása iránt bíróság vagy hatóság az Adatkezelőhöz megkeresést intéz, úgy a képfelvétel a hatóság

	vagy bíróság részére történő rendelkezésre bocsátását követő 90. napon törlésre kerül. c) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint vizsgálati eljárást indított, amelyben a képfelvétel felhasználása szükséges, úgy a képfelvétel a vizsgálati eljárás befejezését követő 15. napon kerül törlésre, kivéve, ha a vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor. d) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint lefolytatott vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett, úgy a képfelvétel a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedéséről vagy véglegessé válásáról szóló bírósági, hatósági tájékoztatás kézhezvételét követő 16. napon kerül törlésre. e) amennyiben az érintett – élve a GDPR 18. cikkében foglalt adatkezelés korlátozásához való jogával [lásd a jelen adatkezelési tájékoztató 4.3. pontját] – kéri, hogy az Adatkezelő ne törölje a képfelvételt, úgy az Adatkezelő a képfelvételt lementi és az érintett által megjelölt határidőig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően – az Adatkezelő felhívására – nem jelzi azt, hogy a képfelvételre továbbra is szükség van, úgy az Adatkezelő a képfelvételt törli. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően jelzi, hogy a képfelvétel megőrzésére még szükség van, úgy az Adatkezelő a képfelvételt az érintett jelzésének megfelelő időpontig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig őrzi meg.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett képmása
Az adattovábbítás címzettjei	a) az Adatkezelő a képfelvételt az Sztv. 8.§ (11) bekezdése és 8/A.§ alapján érkezett hivatalos megkeresések teljesítése érdekében valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére az adott ügy elbírálása céljából továbbítja, b) az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (1) bekezdés a) – b) pontjában megjelölt szolgáltató részére a közöttük az Sztv. 8.§ (13a) bekezdésben foglaltaknak megfelelően létrejött együttműködési megállapodás alapján továbbítja, ha a képfelvétel szükséges az Sztv. 8.§ (13) bekezdésben megjelölt valamely vizsgálati eljárás lebonyolítása céljából.

5. Az érintett jogai és a jogérvényesítés módja

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

5.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a

folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapj vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő a képfelvételt – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Nem minősül a hozzáféréshez való jog gyakorlásának az Sztv. 8.§ (10) bekezdésében foglalt a felvételkérés azon esetköre, amikor érintettnek nem minősülő személy valamely jogának érvényesítése céljából terjeszt elő az Adatkezelő részére a képfelvétel törlésének mellőzésére vagy annak kiadására vonatkozó igényt. Ez esetben a kamerafelvételt kérő személy köteles igazolni a kamerafelvételre való jogosultságát igazoló jogos érdekét. Az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el a jogos érdek fennállását, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerafelvételt kérő személy jogos érdeke fennáll, úgy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – a megfelelő adatbiztonsági intézkedések végrehajtása mellett – az Sztv. 8.§ (10) bekezdése alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését.

5.2. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a kamerafelvétel törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a kamerafelvételek automatikus törléséről az érintettet nem értesíti tekintettel arra, hogy az az adatkezelés jellegére tekintettel nem lehetséges. Amennyiben az Adatkezelő részére az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt határidő lejártát megelőzően érkezik a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelem, úgy az Adatkezelő a törlést a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján mellőzi. Az adatkezelő minden egyéb esetben egyedileg vizsgálja meg a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelmet. Amennyiben a kamerafelvétel szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, úgy az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését.

5.3. Az személyes adatok kezelésének korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy az Adatkezelő a kamerafelvételen szereplő személyes adatainak kezelését korlátozza – így pl. kérheti, hogy a kamerafelvételt az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt időtartam lejártát követően ne törölje – amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi, de legfeljebb a kérelem előterjesztését követő hat hónapig. Ebben az esetben az Adatkezelő a kamerafelvételt – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett által a kamerafelvétel korlátozására irányuló kérelemben megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig nem törli a kamerafelvételt. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról és a képfelvétel törlésének határidejéről az érintettet előzetesen, a törlés határidejét megelőzően legalább 30 nappal tájékoztatja. Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően a törlés napjáig nem jelzi az Adatkezelő részére azt, hogy a képfelvételre továbbra is szüksége van, úgy az Adatkezelő a képfelvételt törli.

5.4. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű

jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a kamerafelvétel készítésével szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

5.5. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetők.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok és rövidítésük

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.).

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő