# Elérhetőségek

## Személyszállítási kérdések, utasinformációk, utaspanaszok, utasészrevételek, utazással kapcsolatos közérdekű bejelentések,menetrendi információ:

MÁVDIREKT **[1]**

| | |
|---|---|
| **MÁVDIREKT- telefonos ügyfélszolgálat:** | +36 (1) 3 49 49 49<br>+36 (30) 499 4999<br>+36 (20) 499 4999<br>+36 (70) 499 4999 |

## Pályavasúti területi igazgatóságok

| **Pályavasúti területi igazgatóságok - állomási, megállói infrastruktúra kezelés, hibaelhárításokkal kapcsolatos felad** | |
|---|---|
| | e-mail |
| **Budapest** | bp.palyavasut [KUKAC] mav.hu |
| Cím: 1087 Budapest, Kerepesi út 1-3. | |
| **Debrecen** | db.palyavasut [KUKAC] mav.hu |
| Cím: 4024 Debrecen, Piac u. 18. | |
| **Miskolc** | ms.palyavasut [KUKAC] mav.hu |
| Cím: 3530 Miskolc, Szemere 26. | |
| **Pécs** | ps.palyavasut [KUKAC] mav.hu |
| Cím: 7623 Pécs, Szabadság út 39. | |
| **Szeged** | sg.palyavasut [KUKAC] mav.hu |
| Cím: 6701 Szeged, Tisza Lajos körút 28-30.<br>Postafiók: 425 | |
| **Szombathely** | sm.palyavasut [KUKAC] mav.hu |
| Cím: 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 2. | |

MÁV Zrt. Infrastruktúra üzemeltetés, Pályavasúti szolgáltatások, Vagyonkezelés, Vagyon-ingatlangazdálkodás, Nemzetközi ügyek, Kommunikációs kérdések-sajtókapcsolatok

| MÁV Zrt. (infrastruktúra üzemeltetési kérdések) | | | |
|---|---|---|---|
| | Telefon | e-mail cím | |
| Pályalétesítmény, híd-és alépítmény | | pl.palyavasut [k | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Távközlés, erősáram, biztosítóberendezés | | teb.p | alyavasut |
| Forgalom | 36-1-511-4075 | forga | om.palya |
| Pályavasúti kontrolling | 36-1-511-3496 | kontr | lling.paly |

## MÁV Zrt. (pályavasúti szolgáltatások kérdések)

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | e-ma | l cím |
| Pályavasút szolgáltatások és értékesítés | | ertek | esites.paly |

## MÁV Zrt. (vagyonkezelés, vagyon-ingatlangazdálkodás kérdéskör)

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | e-mail | |
| Vagyonkezelési és gazdálkodási Igazgatóság -Ingatlanrendezés és területszerzés | Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. | | |
| | Budapest Területi vagyongazdálkodás | bp.vagyongazd | lkodas [K |
| | Szombathely Területi Vagyongazdálkodás | sm.vagyongazd | lkodas@ |
| | Miskolc Területi Vagyongazdálkodás | ms.vagyongazd | lkodas [K |
| | Pécs Területi Vagyongazdálkodás | ps.vagyongazda | kodas [K |
| | Szeged Területi Vagyongazdálkodás | sg.vagyongazda | kodas [K |
| | Debrecen Területi Vagyongazdálkodás | db.vagyongazda | kodas [K |
| | | | |
| | Telefon | e-mail | |
| Ingatlanüzemeltetés és magasépítmény | 36-30-330-2959<br>36-30-685 3764<br>36-1-323-1997<br>36-1-511-2176<br>36-1-511-6319<br>36-1-511-6358 | ingatlankezelesi. | diszpecse |

## MÁV Zrt. (nemzetközi ügyek kérdéskör-**nem ügyfélszolgálat)**

| **Utazással kapcsolatos kérdések, panaszok, ügyfélszolgálat: MÁVDIREKT** | | | |
|---|---|---|---|
| | Telefon | e-mail | |
| Nemzetközi kapcsolatok | | international [KUKAC] mav | |

## MÁV-csoport Kommunikációs Igazgatóság (kommunikációval kapcsolatos kérdések, sajtókapcsolatok)

| Cím | Telefon | e-mail | |
|---|---|---|---|
| 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60. | +36-1/511-3186 | sajto [KUKAC] mav.hu | |

## *MÁV Zrt. (adatvédelem)*

| Adatvédelmi tisztviselő | e-mail | cím |
|---|---|---|
| dr. Magyar Dávid | adatvedelem [KUKAC] mav.hu | 1087 Budapest |

**Forrás:**https://www.mavcsoport.hu/mav/el%C3%A9rhet%C5%91s%C3%A9gek

**Hivatkozások**
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/mav-start-zrt [2] mailto:sm.vagyongazdalkodas@mav